

## **Террористік актілерді болдырмау жөніндегі халыққа арналған жаднама**

**Мұқият болыңыздар!** Үйініздің кіреберісіндегі, аулаларыңызыдағы, көшедегі бөгде заттар мен адамдарды дер кезінде өздеріңіз ғана байқай аласыздар.

**Қырағы болыңыздар!** Маңайдағы адамдардың жүріс-тұрысына, орынсыз жатқан иесіз мұліктер мен заттарға көңіл аударыңыздар.

Үйлерініздің **қауіпсіздігін қамтамасыз етініздер:** кіреберісте домофонымен темір есік орнатыңыздар, жертөлелер, үй шатырлары және техникалық ғимарат есіктерінің ашық - жабықтығын тексеріңіздер.

Көліктегі жолаушының күдікті жүріс-тұрысын **көріп тұрып, байқамаған сыңай танытпаңыздар!** Сіздер көлікпен жүру қауіпсіздігін сақтауға толық құқыларыңыз бар.

**Ешқашан,** тіпті, өте қауіпсіз болса да, қандай да бір сақтау немесе басқа біреуге беру үшін біреудің қолынан зат алмаңыздар.

Адамдар аз (иесіз) жерде **күдік тудыратын затты тауып алу** сіздің сақтығынызды әлсіретуге тиіс емес. Қаскөй адам оны бір нәрседен, біреуден қорыққандықтан тастай қашуы мүмкін.

**Тіпті, сіздің жарылғыш құрылғыларын білетін жеке тәжірибеліз болса да,** онымен бір нәрсе жасауға тырыспаңыз. Өздігінен жарылғыштар өте сезімтал және әкі болып келеді.

Күдік тудыратын затқа **жақындаманыздар**, тіпті қол тигізбеніздер, бұл - өмірлеріңізге өте қауіпті.

Балаларыңызға қауіпсіздік шараларын: бейтаныс адаммен көшеде сөйлесуге, үйде есік ашуға, жерде жатқан иесіз ойыншықты алуға, көзге түскен затқа жақындауға болмайтынын және т.б. **үйретініздер.**

## **Күдікті тұлғаларды байқаған жағдайда халыққа арналған жаднама**

### **Терроризм актілерін дайындау немесе жоспарлауды куәландыратын белгілері:**

- 1) сіз жұмыс істейтін немесе үйдің ауласында, ғимарат айналасында (*жсіл баратын жеріңізді*) күдікті тұлғалардың бірнеше рет көрінуі, фото және бейне түсірме жасауы, сондай-ақ дәптерге жазба жасау;
- 2) құқық қорғау орган қызметкерлерімен кездесуден қашу және бейне камерадан бұлтару әрекеттері (*басын түсіру, бұрылып кету, бетін жабу*);
- 3) жер төле және шатырларға техникалық қызмет көрсетуге қатысы жоқ тұлғалардың кіруі;
- 4) тұрғын және әкімшілік ғимараттарға қызмет көрсететін персоналдар және құзетушілермен байтаныс адамдардың негізсіз байланысқа түсіуі, олардан жұмыс тәртібі, қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша шаралар және т.б. жөнінде мәліметтерді жинақтау;
- 5) бөгде тұлғалармен маңызы төмен жұмыстарды (*пакет, түйіншек, посылка беріп жіберу*) ірі сыйақыға орындайтын тұлғаларды іздеуі.

### **Күдікті тұлғаларды байқаған жағдайда келесі іс-қимылды орындау қажет:**

- 1) Ұстауға өздігімен әрекет қабылдамау;
- 2) Олар жөнінде құқық қорғау органдарына шұғыл хабарлау;
- 3) Өзініз назарға түспеу, тұлғалардың санын, нақты сыртқа белгілерін, киімдерін және оларда бар заттарды, қолдануындағы автокөлік номерін және маркасын, қозғалыс бағытын белгілеп алу.

## Күдікті зат тауып алған кездегі тұрғындарға арналған жаднама

**Білініздер:** заттардың сыртқы көрінісі оның расында неге арналғанын жасыруы мүмкін. Жарылғыш заттар үшін камуфляж есебінде әдеттегі тұрмыстық заттар қолданылады: сумка, пакет, түйіншек, қорап, ойыншық және т.б.

**Табылған заттардың жарылу қаупін куәландыратын, белгілері:**

- 1) көлік маңында, баспалдақта, пәтерде және т.б. орындарда белгісіз түйіншектің немесе басқада бір заттардың болуы;
- 2) бөтен сумка, портфель, қорап, басқада заттың: кіреберісте, пәтер есігінің, көліктің маңында өзгеше орналасуы;
- 3) табылған күдікті заттан шудың шығуы (сағат механизміне, жиілігі төмен дыбысқа тән).

**Егер де сіз күдік тудыратын зат тауып алсаңыз, ол фактіні назардан тыс қалдырмаңыз:**

**1) қоғамдық көліктегі:**

- заттың (сөмкенің және т.б.) кімдікі екенін немесе кім қалдырып кетуі мүмкін екенін қасыңыздағы адамдардан сұраңыз;
- егер иесі анықталмаса, табылған зат туралы дереу жүргізушіге немесе кондукторға хабарлаңыз.

**2) үйініздің кіре берісінде:**

- көршілерден сұраңыз, мүмкін ол зат соларға тиесілі шығар. Егер иесі анықталмаса, табылған зат туралы дереу құқық қорғау органдарына хабарлаңыз (тел. 102, 112).

**3) көшеде, саябақта және т.б.:**

- айналаңызға қараңыз, егер мүмкіндік болса, заттың иесін анықтауға тырысыңыз. Егер ол анықталмаса, құқық қорғау органдарына шұғыл хабарлаңыз (тел.102, 112);
- затты бөгде адамдардан оқшаулауға немесе алыс арадан затқа бөтендерді жібермеуге тырысыңыз. Құқық қорғау органдарының қызметкерлері келген бойда зат табылған уақыт туралы ақпарат беріңіз.

**4) мекемелерде, үйымдарда:**

- тауып алған зат туралы объект күзетшісіне немесе әкімшілігіне дереу хабарлаңыз.

Табылған затпен немесе күдік тудыратын заттармен жеке **іс-қимыл жасауға тырыспаныңыз**, олар жарылғыш құрылғылар болуы мүмкін, бұл жарылышқа, көптеген құрбандыққа, қирауға әкелуі мүмкін.

### **Үзілді-кесілді тыйым салынады:**

- табылған затты ұстауға, ашуға және орнынан қозғауға, бір жерден екінші жерге апаруға, қолға алуға;
- табылған затты қалтаға, портфельге, сөмкеге салуға және т.б.;
- жерге көмүгे немесе оларды су қоймаларына тастауға;
- заттардан шығып тұрган сым темірлерді немесе сымдарды үзіп тастауға немесе тартуға, оларды залалсыздандыруға тырысуға;
- табылған заңсыз затты пайдалануға;
- оған жақын аралықта радио- және электрлі - аппараттарын, ұялы телефондарды пайдалануға;

**Жарылғыш құрылғылардың іске қосылуы нәтижесінде жарылыс аймағында немесе ғимараттың қираван үйінділерінің арасында қалған тұрғындарға арналған жаднама**

**Егер сіз жарылу аймағында қалсаңыз,** естен танбай, қимылдай алатын халде болсаңыз, ең бірінші кезекте тұтін мен жалын жоқ жерге қарай жүргуге, еңбектеуге тиіссіз.

Егер сіз жарылыс кезінде зардап шекпесеңіз, ал қасынызда зардап шеккен адамдар болса, олардың жан-күйлерін бағалаңыз: тамыры соға ма, адам есін жоғалтқан жоқ па? Ешқашан оның есін мұсәтір арқылы жиғызуға тырыспаңыз. Естен тану – бұл организмнің сыртқы әсерден қорғануы. Егер зардап шеккен адамның сынған жерлері болмаса (оның сүйектерін мұқият басып көріңіз), оны қырынан жатқызыңыз. Ол шалқасынан жатса, құсыққа шашалып, еттептінен жатса тұншығып қалуы мүмкін. Күре тамырдан қан кеткен (алқызыл қан шапшып жатса) кезде жарақатты неғұрлым тез, тым болмағанда саусақпен басып, содан соң жараның жоғары жағынан жіппен, белбеумен, баумен, белдікпен таңу керек.

**Егер сіз ғимараттың қираван үйінділері арасында қалсаңыз,** саябырлауға тырысыңыз. Терен және бірқалыпты тыныс алыңыз. Өзіңізді құтқаратынына иландырыңыз. Дауыстап және заттарды соққылау арқылы адамдардың назарын аударыңыз. Егер сіз ғимараттың қираван үйінділерінің түбінде қалсаңыз, сізді жаңғырық дыбыс анықтағыш арқылы тауып алу үшін кез келген металл затты (сақина, кілт және т.б.) онды-солды қозғап, дыбыс шығарыңыз.

Егер бекітулі кеңістікте болсаңыз, оттықты тұтандырмаңыз. Оттегін сақтаңыз.

Қабырғалардың қайта опырылып құлауын болдырмауға тырысып, абайлап жылжыңыз, сырттан соққан ауаның қозғалысы бойынша бағдар ұстаңыз. Егер мүмкіндігіңіз болса, қолға ұстасуға келетін заттардың (тақтайлар, кірпіштер және т.б.) көмегімен тәбені бекітіңіз, содан соң көмек құтіңіз. Қатты шөл қысқан кезде кішкентай тасты аузыңызға салып, сорыңыз, мұрныңызбен тыныс алыңыз.

## **Адамдарды кепілге алған жағдайдағы іс-қимылдар бойынша тұрғындарға арналған жаднама**

Адамдарды кепілге алуудың әрбір нақты жағдайы өзгеше және басқалардан ерекшеленеді.

**Сонымен қатар егер сіз кепілге алынсаңыз:**

1) өз-өзінізге мүмкіндігінше жылдам келініз, тынышталыңыз және үрейленбеніз;

2) егер өзінізді байлап немесе көзінізді жапса, бойыңызды еркін ұстауға тырысыңыз, терең тыныстаңыз;

3) болуы мүмкін қатаң сынаққа жеке адами, моральдық және эмоционалды тұрғыда дайын болыңыз. Осы ретте адамдарды ұстаудың көптеген жағдайларында кепілге алынғандардың тірі қалғандығын есте сақтаңыз. Сізді босату үшін құқық қорғау және арнайы органдары кәсіби шаралар қолданып жатқанына сеніңіз;

4) егер қашып кете алатыныңызға толық сенімді болмасаңыз, қашуға тырыспаңыз;

5) террористер туралы мүмкіндігінше көбірек ақпаратты есте сақтаңыздар. Олардың санын, қарулану дәрежесін мақсатқа сай белгілеу, дene бітіміне, сөйлеу акценті мен тақырыбына, темпераментіне, өзін ұстау мәнеріне және т.б. сыртқы пішінін сипаттайтын ерекшеліктерге көніл аудара отырып, барынша толық кескінін жасау. Жан-жақты ақпараттың соңынан террористердің жеке бастарын анықтауда көмегі тиеді;

6) әр түрлі белгілер бойынша өзініз отырған (қамалған) орынды анықтауға тырысыңыз;

7) мүмкіндігінше терезелерден, есіктерден және адам ұрлаушылардың өздерінен алысырақ, яғни құқық қорғау органдары белсенді шаралар қабылдаған жағдайда (үй-жайға шабуыл, мергендердің қылмыскерлердің көздел атуы және т.б.) неғұрлым қауіпсіз жерге орналасыңыз;

8) ғимаратқа шабуыл жасаған жағдайда қолды желкеңізге қойып, еденге етпептеп жатуды ұсынады;

9) егер шабуыл жасаған және басып алған кезде Сізбен әдепкіде (Сіздің жеке басыңызды анықтағанға дейін) ықтимал қылмыскер ретінде бірқатар дөрекі іс-әрекетке барса, ашуланбаңыз. Сізді тінтуі, қолыңызға кісен салуы, байлауы, эмоционалдық немесе жеке басыңызға жарақат жасауы, тергеуге алуы мүмкін. Бұл тәрізді жағдайларға түсіністікпен қараңыз, шабуылдаушылардың мұндай әрекеттері (барлық адамды түпкілікті сәйкестендіргенге және шынайы қылмыскерлерді анықтағанға дейін) дәлелденген.

### **Адамды ұрлаушылармен өзара қарым-қатынас:**

- 1) агрессивті қарсылық көрсетпеніз, шалт және қауіп төндіретін қимыл жасамаңыз, террористерді өздері ойластырмаған іс-әрекеттерге итермелеменіз;
- 2) мүмкіндігінше адам ұрлаушылармен тікелей көзben арбасатын байланыстан қашыңыз;
- 3) бастапқыдан - ак (әсіресе, бірінші жарты сағатта) адам ұрлаушылардың барлық бұйрығын және өкімін орындаңыз;
- 4) пассивті ынтымақтастық позициясын ұстаныңыз. Сабырлы дауыспен сойлесіңіз. Басып алушылардың ашу-ызасын тудыруы мүмкін дұшпандық рең мен іс-қимылға шақыратын жек көрушілік сезімін білдіруден қашыңыз;
- 5) өзінізді сабырлы ұстаңыз, бұл ретте өз абыройынызды сактаңыз. Үзілді-кесілді қарсылық жасамаңыз, бірақ өзінізге өте қажетті жағдайда сабырмен өтініш жасаудан қорықпаңыз;
- 6) аталған жағдайда қатты күйзелуден қозғалуы мүмкін деңсаулық кінәратыңыз болса, бұл туралы өзінізді ұстап отырған адамдарға сабырлы түрде жеткізіңіз. Қалыптасқан жағдайларды ескере отырып, біртіндеп өзініздің жай-күйінізді жақсартуға байланысты өтініштер деңгейін арттыруға болады.

### **Кепілдік жағдайында ұзақ болған кезде:**

- 1) уайым, абыржу және асып-сасу сезімінің орын алуына жол берменіз. Алдағы сынақтарға өзінізді ойша дайындаңыз. Ақыл-ой белсенділігін сактаңыз;
- 2) ашыну сезімінің пайда болуынан қашыңыз, ол үшін өз-өзінізді сендірудің ішкі ресурстарын пайдаланыңыз;
- 3) жағымды нәрселер туралы ойлаңыз және соңдай жағдайларды еске түсіріңіз. Ұақыт өткен сайын сізді босату мүмкіндіктерінің арта түскенін ойлаңыз. Сізді дәл қазір босату үшін барлық мүмкіндіктердің жасалып жатқандығына сеніңіз.
- 4) өзінізге тұрақты айналысатын бір іс (дене жаттығулары, кітап оқу, өмір туралы естеліктер және т.б.) табыңыз. Дене және интеллектуалдық іс-қимылдың тәуліктік кестесін белгілеңіз, оларды қатаң әдістемелік тәртіппен орындаңыз;
- 5) күшінізді сактау үшін, тіпті ұнамаса және тәбетінізді ашпаса да берген тағамның бәрін жеңіз. Осындағы қысылтаяң жағдайда тәбетіңіз бен салмағыныздың жоғалуы қалыпты құбылыс болып табылатындығына ден қойыңыз.

**Психологиялық орнықтылықты сақтау** кепілдегі адамды құтқарудың маңызды шарттарының бірі. Мұнда ойдың айқындығын сақтауға, жағдайды дәлме-дәл бағалауға мүмкіндік беретін жағымсыз әсерлер мен күйзелістерден оқшаулайтын кез келген амал-әдістер тиімді. Келесі ережелерді ұғып алған пайдалы:

1) аталған жағдайларда қолайлы дene шынықтыру жаттығуларын жасаңыз, кем дегенде, денедегі барлық бұлшық еттерді кезек-кезек ширықтырыңыз және босансытыңыз;

2) барлық жағдайларда аутотренинг пен медитацияны қолдану өте пайдалы, олар өз психикаңды бақылауда ұстауға көмектеседі;

3) ішінізден оқыған кітаптарыңызы, өлеңдеріңізді, әндеріңізді есінізге түсіріңіз, жүйелі түрде әр түрлі дерексіз проблемаларды (математикалық есептерді шығарыңыз, шетел сөздерін есінізге түсіріңіз және т.б.) ойлап алыңыз. Сіздің ақыл-ойыңыз жұмыс істеуі керек.

4) егер мүмкіндік боласа, қолыңызға түскеннің бәрін, тіпті оның мәтіні сізге мұлдем қызықсыз болса да оқыңыз. Сондай-ақ жазғандарыңызы қайтып алатынына қарамастан, жазуыңызға да болады. Ақыл-есті сақтауға көмектесетін осы үдерістің өзі маңызды.

5) Болып жатқан жағдайларды жүргіңізге жақын алмай, сырттан қарауға тырысыңыз, сонына дейін істің сәтті аяқталатынына сеніңіз. Қорқыныш, торығу мен селқостық – бұл үшеуі сіздің негізгі жауыңыз, оның бәрі – өз ішінізде жатыр.

**Эвакуациялау туралы ақпарат алған кездегі  
тұрғындардың іс-қимылдары жөніндегі жаднама**

**Егер сіз қауіпсіз жерге көшіруді бастау туралы ақпаратты үйінізде естісептіңіз:**

- 1) ая-райына қарай киініңіз, құжаттарынызды, ақшаларынызды, бағалы заттарынызды алыңыз;
- 2) электрді, газды, суды ажыратыныз, пештегі (алау ошақтағы (камин) отты сөндіріңіз;
- 3) көшу кезінде қарияларға және ауыр науқастарға көмек көрсетіңіз;
- 4) кіреберіс есікті құлыпқа жабыңыз;
- 5) ғимараттан шығыныз және көшірушінің командасын орындаңыз, тастан кеткен үй-жайға жауапты адамдардың рұқсатынан кейін ғана қайта оралыңыз.

**Егер сіз қауіпсіз жерге көшіру туралы ақпаратты жұмыс орнында естісептіңіз:**

- 1) асықпай және дүрлікпей жұмыс құжаттарынызды сейфке немесе кілтпен жабылатын үстел жәшіктеріне жинаңыз;
- 2) өзінізбен бірге жеке заттарынызды, құжаттарынызды, бағалы заттарынызды алыңыз;
- 3) ұйымдастыру техникаларын, электр құрылғыларын сөндіріңіз;
- 4) есікті кілттеп жабыңыз және көшіру тәсілінде белгіленген бағытпен жүріңіз;
- 5) ғимараттан шығыныз және көшіру басшысының командасын орындаңыз.