Стюардесса

**Мінездемелер**

Еңбек түрлері Қызмет көрсету  Өндіріс

Адамның кәсіби бағыты-адам /  Қызмет сферасы Техника

/Қызмет көрсету / Қызметтер/Еңбек сферасы Адам / Ақпарат

**Суреттеу**

**Еңбек мазмұны**

Стюардессалар аэрофлотта жұмыс істейді және жолаушыларға авиарейс кезінде көмектеседі. Олар жолаушылардың ұшақ бортындағы жайлы және жайлы болуы үшін тырысады. Стюардессалар жолаушыларды әуе көлік құралына кірген бойда қарсы алып, бірінші минутта рейске үйретеді, құтқарушы көкірекшені және оттегі бар бетпердені опат болған жағдайда қалай қолдану керектігін үйретеді. Ұшу кезінде олар тамақпен жабдықтайды, қажет болған жағдайда дыбысқағарлар таратады, көрпешелер және т.б., жолаушылардың сұрағына жауап береді, бірінші медициналық көмек көрсетеді. Олар клиенттерге сатылған азық-түліктің, ішімдіктердің және алымсыз бұйымдардың есбін жүргізеді, клиенттермен есеп жүргізеді және өз жұмыстарының барысында кассадағы тәртіпке жауап береді. Жолаушылар ұшақ бортынан түскеннен кейін, олар ұшақ саонын жинайды – ыдыстарды және басқа қоқыстарды жинайды, орндықтың дұрыс тұруын жөндейді және т.б. Болған қауіпті оқиғаларда және оқыс оқиғаларда сюардессалар ережеге сай, оқу кезінде меңгерген, фирмамен белгіленген, білім мен дағдыны қолдана отырып әрекет жасайды.

**Білуі керек**

Күмәнсіз, міндетті түрде ағылшын тілін білу керек, фирма мен жолдан және сонымен қатар басқа тілдерді білуге де тәуелді болу керек. Стюардессада туризм экономикасы аймағынан білімі болу керек, сонымен бірге клиенттерге қызмет көрсету мен оларды шығарып салу бойынша дағдылары болуы керек. Адамдарға қызмет көрсету үшін ерекше қажеттілік керек (шектеулі мүмкіншіліктері бар, мосқал адамдар, балалалар), сонымен бірге әртүрлі мәдени деңгейде. Бұл білімді, кең ой өрісті және жоғарғы сатыдағы қатынаста болу іскерлігін талап етеді.

**Кәсіптік қажет сапалар**

* Тепе-теңдік және жылдам әрекет ету;
* ынталануға шыдамды болу;
* шоғырлау қабілеттілігі;
* шешім қабылдауға қабілеттілік;
* ынтымақтастыққа даяр болу;
* шынайы және жауапты;
* жақсы көру;
* жақсы есту;
* өте жақсы есте сақтау;
* қатты және қатты дауыс.

**Медициналық кері әсер**

* жүрек-тамыр және жүйке жүйесі;
* сөйлеу ақауының болуы;
* физическалық жетіспеушіліктер.

**Мамандық алу жолдары**

авиафирмалардағы арнайы курстар, ЖОМі.

# Туыстас мамандықтар

Әкімшілік, туризм бойынша уәкіл, менеджер, экскурсия жетекшісі.