


НИТ рег №	Информационная система «Система электронного обучения (ИС ЭО)»	стр/из
		1/8
Дата введения	Памятка пользователя средств вычислительной техники	№ изм.


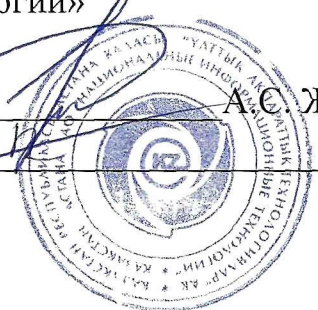
УТВЕРЖДЕНО

Вице-министр образования и науки
Республики Казахстан


С.Б. Шаяхметов
2012 г.


УТВЕРЖДЕНО

Заместитель Председателя Правления
АО «Национальные информационные
технологии»


А.С. Жукенов
2012 г.


**Информационная система «Система электронного обучения (ИС ЭО)»
ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СРЕДСТВ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ
ТЕХНИКИ**

Количество листов - ____




№ п/п	Дата проведения проверки	Результат проверки		Должность разработчика	Ф.И.О. разработчика	Подпись разработчика
		Изменение не требуется	Переиздана (№ изменения)			
1						
2						
3						
4						

г. Астана, 2012г.



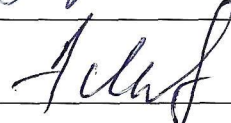
НИТ рег №	Информационная система «Система электронного обучения (ИС ЭО)»	стр/из
Дата введения		2/8
	Памятка пользователя средств вычислительной техники	№ изм.

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СРЕДСТВ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ**




Министерство образования и науки Республики Казахстан

№	Должность	Ф.И.О	Подпись
1	И.о. Директора Департамента стратегического планирования и информационных технологий	Тулеков Э.М.	
2	Начальник управления информационных технологий Департамента стратегического планирования и информационных технологий	Мелдебекова М.Т.	
3	Заместитель руководителя рабочей группы МОН РК по проекту СЭО	Джусупова Г.Г.	

АО «Национальные информационные технологии»

№	Должность	Ф.И.О	Подпись
1	Директор Департамента СЭО	Нуртаев К.Н.	
2	Заместитель Директора Департамента СЭО	Конкашева Г.М.	
3	Архитектор Департамента СЭО	Мирсагатов Э.Р.	

ТОО «Bee Software»

№	Должность	Ф.И.О	Подпись
1	Заместитель Генерального директора по проектам	Смаилова Ж.	
2	Менеджер проекта	Сагындыкова А.	
3	Аналитик	Алиева А.	

НИТ per №	Информационная система «Система электронного обучения (ИС ЭО)»	стр/из
		3/8
Дата введения	Памятка пользователя средств вычислительной техники	№ изм.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	4
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	4
3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
5. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕССА	5
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	6
7. РАССЫЛКА	7

НИТ рег №	Информационная система «Система электронного обучения (ИС ЭО)»	стр/из		
		4/8		
Дата введения	Памятка пользователя средств вычислительной техники	№ изм.		

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Памятка пользователя средств вычислительной техники (далее – Памятка) информационной системы «Система электронного обучения» (далее – ИС ЭО) разработана с целью определения работы пользователей ИС ЭО со средствами вычислительной техники.

1.2 Памятка распространяется для пользователей ИС ЭО.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1 В настоящей Памятке использованы ссылки на следующие нормативные документы:

ДП-0-001	ИСУ. Управление документацией
ИК-0-002	ИСУ. Инструкция по управлению документацией. Построение и оформление документов
Закон «Об информатизации»	Закон Республики Казахстан «Об информатизации» № 217-III от 11 января 2007 года
СТ РК ИСО/МЭК 27001-2008	Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности
СТ РК ИСО/МЭК 17799-2006	Методы обеспечения защиты. Свод правил по управлению защитой информации
Правила	Правила проведения аттестации государственных информационных систем и негосударственных информационных систем, интегрируемых с государственными информационными системами, на соответствие их требованиям информационной безопасности и принятым на территории Республики Казахстан стандартам, утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2009 года № 2280

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1 В памятке применяются следующие определения, обозначения и сокращения:

ИБ	Информационная безопасность
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
ППО	Прикладное программное обеспечение
ОО	Организация образования
ОС	Операционная система

НИТ рег №	Информационная система «Система электронного обучения (ИС ЭО)»	стр/из		
		5/8		
Дата введения	Памятка пользователя средств вычислительной техники	№ изм.		

Администратор ОО	Лицо/лица, осуществляющее администрирование локального узла ИС ЭО в организации образования
Глобальный администратор	Лицо/лица, осуществляющее администрирование центрального узла ИС ЭО на уровне Республики
ППО	Прикладное программное обеспечение
ИБ	Информационная безопасность
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Памятка пользователя средств вычислительной техники определяет права и обязанности пользователей компьютерного оборудования и программного обеспечения и порядок их работы в корпоративной вычислительной сети.

5. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕССА

5.1 Установка ПК:

5.1.1 Располагайте ПК на твердой горизонтальной поверхности;

5.1.2 При установке ПК необходимо обеспечить нормальную вентиляцию системного блока и монитора;

5.1.3 Подключение к электрической сети должно производиться через источники бесперебойного питания или через сетевые фильтры с заземлением (подключение производится к «чистому» питанию);

5.1.4 Провода от ПК не должны пересекать проходы между мебелью;

5.1.5 Запрещается использовать нестандартные, самодельные или неисправные шнуры питания. Не допускайте, чтобы какой-либо предмет лежал на шнуре питания, и располагайте шнур питания так, чтобы об него не могли споткнуться люди;

5.1.6 Не устанавливайте экран монитора на оконную сторону;

5.1.7 Запрещается вставлять металлические и другие предметы в отверстия, которые имеются в корпусе ПК;

5.1.8 Высокие температуры могут привести к неисправности и необратимой порче ПК. Не используйте ПК в условиях непосредственного воздействия солнечного света и держите его на расстоянии не менее 1 метра от источников тепла;

5.1.9 Если ПК находился в холодном помещении при отрицательной температуре, то перед распаковкой и включением необходимо выдержать ПК при комнатной температуре, по крайней мере, один час.

НИТ рег №	Информационная система «Система электронного обучения (ИС ЭО)»	стр/из		
		6/8		
Дата введения	Памятка пользователя средств вычислительной техники	№ изм.		

5.2 Пользователь ИС ЭО должен знать:

5.2.1 Вся необходимая информация о работе ИС СЭО размещена на интернет – портале по адресу www.e.edu.kz

5.2.2 По всем вопросам поддержки пользователей необходимо обращаться в Службу технической поддержки по телефону: 1414. Время работы службы поддержки с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:30, в субботу и воскресенье выходной.

5.2.3 В случае обращения в Службу технической поддержки, пользователь должен предоставлять специалистам вышеуказанной службы достоверную информацию об используемом ПО и его настройках, с приложением логических файлов и снимках экрана.

5.3 Пользователю ИС ЭО запрещается:

5.3.1 Осуществлять попытки незаконного доступа к информационным ресурсам ИС ЭО, с использованием каких-либо ПО и аппаратных средств;

5.3.2 Умышленно использовать в ПО или в настройках средств защиты ИС ЭО недокументированные возможности и ошибки, которые могут привести к возникновению кризисной ситуации (об обнаружении такого рода ошибок необходимо ставить в известность специалистов Службы поддержки пользователей).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 Контроль исполнения настоящей Памятки осуществляется менеджером проекта ИС ЭО.

6.2 Настоящая Памятка проверяется главным специалистом ИСТ на соответствие требованиям ДП-0-001 «ИСУ. Управление документацией», ИК-0-001 «ИСУ. Инструкция по управлению документацией. Построение и оформление документов», согласовывается с участниками процесса от Министерства образования и науки Республики Казахстан и АО «Национальные информационные технологии». Утверждается Вице-министром образования и науки Республики Казахстан и Заместителем Председателя Правления АО «Национальные информационные технологии».

НИТ рег №	Информационная система «Система электронного обучения (ИС ЭО)»	стр/из		
		7/8		
Дата введения	Памятка пользователя средств вычислительной техники	№ изм.		

7. РАССЫЛКА

ППР	ЗПР	ЗПО	ЗПИ	ЗПВ	ФИН	ИСП	СТП	РЭО	ИСТ	МОН
КП	КП	КП	КП	КП	КП	КП	КП	Р; Э	К;ЭС	Р

Легенда:

К – контрольный экземпляр;

Р – рабочий экземпляр;

Э – электронная версия;

ЭС – электронно-сканированная версия;

КП – корпоративный портал.

