

г. Павлодар

№ лицевого счета 3635

Товарищество с ограниченной ответственностью «Павлодар-Водоканал» в лице Емец О.Ю., действующей на основании доверенности от 29.12.2018 года, именуемое в дальнейшем «Услугодатель», с одной стороны, и пользователь услугами: Государственное казенное коммунальное предприятие «Ясли-сад № 20 села Кеңеколь» отдела образования города Павлодара, акимата города Павлодара в лице руководителя Сабиковой Л.К., действующей на основании устава, именуемое в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны (далее по тексту именуемые Стороны), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1. В соответствии с условиями Договора, Услугодатель обязуется предоставить Потребителю услуги по водоснабжению и водоотведению (подача воды по распределительным сетям; отвод и очистка сточных вод), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги.

2. Адрес объекта водопотребления по настоящему Договору: село Кеңеколь, ул. Токина, 3.

3. Граница раздела эксплуатационной ответственности Сторон по водоснабжению и водоотведению определяется по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемая по соглашению Сторон с оформлением Акта границ раздела эксплуатационной ответственности Сторон, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. До оформления Акта границ раздела эксплуатационной ответственности Сторон сетей водоснабжения и водоотведения, граница раздела эксплуатационной ответственности Сторон устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности.

Границей раздела балансовой принадлежности является линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между Услугодателем и Потребителем по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления.

2. Порядок предоставления услуг

4. Предоставление Потребителю услуг по водоснабжению и водоотведению осуществляется непрерывно.

5. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарно-гигиенических правил и норм, государственных стандартов.

6. Услугодатель частично или полностью прекращает или ограничивает предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению, без согласования и предупреждения, но с немедленным уведомлением, в случаях:

- 1) аварийного прекращения энергоснабжения объектов водоснабжения и водоотведения;
- 2) аварий на системах водоснабжения и водоотведения.

7. Услугодатель частично или полностью прекращает предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению, с уведомлением Потребителя не менее чем за три календарных дня, в случаях:

- 1) неоплаты Потребителем услуг в полном объеме в установленные настоящим Договором сроки;
- 2) недопущения представителей Услугодателя к приборам учета;
- 3) проведения Услугодателем планово-предупредительного ремонта, работ по обслуживанию систем водоснабжения и водоотведения, дезинфекции сетей водоснабжения, к которым присоединен Потребитель, а также для производства работ по присоединению новых систем водоснабжения и водоотведения;
- 4) иных технологических перерывов, связанных с эксплуатацией оборудования;
- 5) неудовлетворительного технического состояния систем водоснабжения и водоотведения Потребителя и невыполнения им письменных требований Услугодателя по устранению выявленных неисправностей и нарушений;
- 6) в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.

8. В случаях самовольного присоединения к сети Услугодателя, невыполнения технических условий либо их отсутствия Услугодатель имеет право приостановить предоставление услуг без предварительного уведомления Потребителя.

9. Возобновление (восстановление объемов) предоставления услуг, прекращенных по основаниям, предусмотренным пунктом 7, производится после устранения нарушений или завершения работ, приведших к частичному или полному прекращению предоставления услуг.

10. В случае приостановления предоставления услуг по вине Потребителя, подключение производится после внесения платы за подключение. Стоимость подключения согласовывается с уполномоченным органом, осуществляющим контроль и регулирование деятельности в сфере естественных монополий.

11. Замечания по качеству и количеству услуг направляются Потребителем Услугодателю в письменном виде в течение трех суток с момента их обнаружения.

12. Отсутствие письменных замечаний по качеству и количеству услуг, заявленных Услугодателю в соответствии с пунктом 12 настоящего Договора, признается подтверждением получения Потребителем услуг в полном объеме надлежащего качества.

3. Стоимость и порядок расчета за предоставленные услуги

13. Оплата за предоставленные услуги по настоящему Договору производится по тарифам, утвержденным уполномоченным органом, осуществляющим контроль и регулирование деятельности в сфере естественных монополий.

14. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным периодом.

15. В 2019 году действующие тарифы на предоставляемые услуги за 1 м³ составляют: подача питьевой воды по распределительным сетям – 227,37 тенге; отвод и очистка сточных вод – 155,50 тенге. Сумма договора составляет: 423 900,00 (четыреста двадцать три тысячи девятьсот) тенге 00 тын, в том числе НДС.

Налог на добавленную стоимость (НДС) определяется в соответствии с действующей ставкой, установленной Налоговым законодательством Республики Казахстан, на момент начисления оплаты за предоставленные Услугодателем услуги.

16. Претензии на неправильную выписку счетов Потребитель заявляет Услугодателю в письменном виде в течении 15 дней с момента предъявления счета. Предъявление претензии не приостанавливает оплату счета в полной сумме в установленный срок. При установлении правильности претензии излишки сумм, полученных Услугодателем, засчитываются в погашение следующих счетов.

4. Учет отпуска и потребления услуг

17. Учет количества предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению производится по приборам учета, допустимым к применению в Республике Казахстан, установленным на границе раздела эксплуатационной ответственности Сторон. Системы водоснабжения и водоотведения не оснащенные приборами учета в эксплуатацию не допускаются. Узел учета пломбируется представителем Услугодателя.

18. Диаметр условного прохода прибора учета, подлежащего установке у Потребителя, определяется расчетом и согласовывается с Услугодателем.

19. Установка и эксплуатация приборов учета с нарушенной целостностью, не имеющих отиска о первичной поверке, а также приборов учета с истекшим сроком поверки не допускается.

20. Показания прибора учета снимаются представителями Услугодателя и Потребителя с 20 по 30 (31) число каждого месяца, о чем составляется 2-сторонний акт, который подписывается уполномоченными лицами.

21. В случае присоединения объектов Потребителя к общедомовым сетям жилого дома, являющихся общей долевой собственностью участников кондоминиума, объем предоставленных услуг по водоснабжению при наличии общедомового прибора учета воды определяется в соответствии с действующими в Республике Казахстан методиками с учетом разницы между показаниями общедомового прибора учета, суммарным показанием индивидуальных приборов учета и объемов, рассчитанных для жителей дома по нормам водопотребления, подлежащей оплате собственниками квартир, встроенных и пристроенных нежилых помещений (участниками кондоминиума) пропорционально объемам потребленной воды.

22. При временном нарушении учета не по вине Потребителя (хищению не установленными лицами, неисправности, ремонта, поверки прибора учета) расчет за услуги производится по среднему расходу за три последних месяца, согласно предыдущим показаниям прибора учета. Этот порядок сохраняется на срок не более 30 дней. Далее, до момента установки прибора и принятия его на коммерческий учет, расчет производится по полной пропускной способности водопровода при наполнении равном 1,0 d (d- внутренний диаметр трубопровода), и скорости движения воды в нем 2 м/сек. при действии его 24 часа в сутки.

23. Объем предоставленных услуг водоотведения определяется по показаниям прибора учета сточных вод, принятого на коммерческий учет. При отсутствии прибора учета сточных вод объем услуг водоотведения принимается равным объему предоставленных услуг водоснабжения (питьевого, технического, горячего), в том числе при отводе сточных вод в выгреб (септик) или локальные очистные сооружения, кроме иных случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

24. Расчет объемов предоставленных услуг водоснабжения производится по полной пропускной способности водопровода при наполнении равном 1,0 d (d- внутренний диаметр трубопровода), и скорости движения воды в нем 2 м/сек. при действии его 24 часа в сутки, в следующих случаях:

1) при обнаружении у Потребителя приспособлений, искажающих показания приборов учета – по полной пропускной способности ввода водопровода, с момента последней проверки по день обнаружения, но не более двух месяцев;

2) при обнаружении утечек из систем водоснабжения Потребителя, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности – по полной пропускной способности ввода водопровода за фактическое время по день ликвидации. Если день начала утечки установить невозможно – с момента последней проверки (осмотра), но не более двух месяцев;

3) при недопуске Потребителем (его представителями) должностного лица Услугодателя к проверке приборов учета – по полной пропускной способности трубы, на которой установлен прибор учета, с момента последней проверки до момента предоставления допуска;

4) при обнаружении срыва пломбы на приборе учета Потребителя и/или обводной линии водомерного узла (запорной арматуры), пожарных гидрантов – по полной пропускной способности ввода водопровода или пожарных гидрантов с момента последней проверки водомерного узла или пожарных гидрантов до момента повторной опломбировки представителем Услугодателя, но не более двух месяцев;

5) при необоснованном воспрепятствовании Потребителем или его представителем установке приборов учета – по полной пропускной способности трубы, на которой должен быть установлен прибор учета с момента воспрепятствования до момента опломбировки установленного прибора учета представителем Услугодателя;

6) при не уведомлении Услугодателя о неисправностях прибора учета – по полной пропускной способности трубы, на которой установлен прибор учета с момента последней проверки прибора учета до момента обнаружения неисправности, но не более двух месяцев;

7) при выявлении факта пользования водой из сетей водоснабжения Услугодателя без заключенного с ним договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения, а также при самовольном присоединении к сетям водоснабжения (самовольным считается присоединение, выполненное без участия Услугодателя, без получения от Услугодателя технических условий на присоединение, в том числе присоединение, выполненное после прекращения услуг за ненадлежащее исполнение Потребителем условий настоящего Договора) – по полной пропускной способности трубы на вводе самовольного присоединения за время фактического пользования до момента обнаружения (отключения), но не более трех месяцев;

8) при выявлении факта пользования водой из противопожарных систем, кроме случаев тушения пожара – по полной пропускной способности трубы перед пожарным краном или гидранта, с которого осуществлялось самовольное пользование, за время фактического самовольного пользования до момента обнаружения, но не более двух месяцев;

9) при обнаружении факта полива посредством трубопроводов, присоединенных к системе водоснабжения Потребителя, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности – по полной пропускной способности такого трубопровода с момента последней проверки, но не более одного месяца;

10) при обнаружении факта постоянного протекания воды на излив, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности – по полной пропускной способности подводящей трубы излива с момента последней проверки, но не более одного месяца.

25. Расчет объемов предоставленных услуг водоотведения при выявлении нарушений, указанных в пункте 24, принимается равным рассчитанному объему услуг водоснабжения, кроме подпунктов 2) и 9) пункта 24, когда объем услуг водоотведения не рассчитывается.

26. Расчет объемов предоставленных услуг водоотведения производится по полной пропускной способности самотечного трубопровода при существующем уклоне и наполнении 1,0 d (d- внутренний диаметр трубопровода) и скорости движения сточной воды в нем 1 м/сек. при действии его 24 часа в сутки, в следующих случаях:

1) при не предоставлении Потребителем, не присоединенным к системе водоснабжения Услугодателя данных, необходимых для расчета объема сточных вод, сбрасываемых в систему водоотведения Услугодателя - по полной пропускной способности самотечного трубопровода в месте присоединения к системе водоотведения Услугодателя за время фактического пользования;

2) при обнаружении факта сброса поверхностных стоков с территорий, промышленных и строительных площадок Потребителя в систему водоотведения Услугодателя - по полной пропускной способности самотечного трубопровода с момента последней проверки, но не более одного месяца;

3) при самовольном присоединении к сетям водоотведения (самовольным считается присоединение, выполненное без участия Услугодателя, без получения от Услугодателя технических условий на присоединение или не оформленное договором в установленном порядке, в том числе присоединение, выполненное после прекращения услуг за ненадлежащее исполнение Потребителем условий настоящего Договора) – по полной пропускной способности трубы на вводе самовольного присоединения за время фактического пользования до момента обнаружения (отключения), но не более трех месяцев.

27. При обнаружении факта сброса паводковых, ливневых, грунтовых вод в систему водоотведения Услугодателя с использованием погружных насосов и других перекачивающих устройств, расчет объема предоставленных услуг водоотведения производится по полной производительности насоса или перекачивающего устройства шланга при действии его 24 часа в сутки с момента последней проверки, но не более одного месяца.

5. Обязанности и права Услугодателя

28. Услугодатель обязан:

1) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с требованиями Договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6, 40 настоящего Договора;

2) предоставить Потребителю услугу по подаче питьевой воды по распределительным сетям в количестве **4164 м3/год**;

3) предоставить Потребителю услугу по подаче технической воды по распределительным сетям в количестве **0 м3/год**;

4) предоставить Потребителю услугу по отводу и очистке сточных вод в количестве **4164 м3/год**;

5) предоставить Потребителю услугу по подаче технической воды по распределительным сетям для полива в количестве **0 м3/сезон**;

6) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;



23.01.2019

Ч.И. Чиркельбаев

7) направлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в сроки, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан;

8) уведомлять Потребителей через средства массовой информации об изменении тарифов не позднее, чем за тридцать дней до введения их в действие, а в случае утверждения уполномоченным органом чрезвычайного тарифа – не позднее, чем за пять дней до его введения в действие;

9) при осмотре сетей водоснабжения и водоотведения, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;

10) содержать в технически исправном состоянии системы водоснабжения и водоотведения в пределах границ раздела эксплуатационной ответственности.

29. Услугодатель имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги, осуществлять контроль потребления и оплаты услуг;

2) организовывать проверку и поверку приборов учета;

3) в случае обнаружения во время осмотра фактов нарушений или недопуска, составлять соответствующий акт, подписываемый обеими Сторонами. В случае отказа Потребителя или его представителя от подписи, акт подписывается двумя представителями Услугодателя в одностороннем порядке.

6. Обязанности и права Потребителя

30. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с выставленными платежными документами в сроки, предусмотренные пунктом 15 настоящего Договора;

2) немедленно сообщать Услугодателю о неисправностях в работе систем водоснабжения и водоотведения, а в случае повреждения сооружений системы водоснабжения и водоотведения или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ - в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;

3) устранять с соблюдением сроков, установленных действующими нормативными актами Республики Казахстан, повреждения и неисправности на сетях водопровода и канализации, которые принадлежат Потребителю (используются им) согласно *Акту границ раздела эксплуатационной ответственности Сторон сетей водоснабжения и водоотведения*. В случаях отключений, произведенных на сетях водопровода и канализации Потребителя, немедленно сообщать Услугодателю обо всех Потребителях, оказавшихся в зоне отключения;

4) выполнять требования Услугодателя по замене, ремонту, поверке приборов учета;

5) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Услугодателя для осмотра систем водоснабжения и водоотведения, проверки приборов учета и пломб на обводной линии, а также к осмотру и проведению эксплуатационных работ на системах водоснабжения и водоотведения, проходящих по территории Потребителя;

6) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых систем водоснабжения и водоотведения, находящихся в его ведении или на обслуживании;

7) уведомить Услугодателя о прекращении его деятельности, изменении его правового статуса или продаже объекта водоснабжения и водоотведения не менее чем за семь календарных дней и произвести полный расчет за предоставленные услуги;

8) иметь технические условия на подключение к системам водоснабжения и водоотведения, исполнительную съемку собственных сетей водоснабжения и (или) водоотведения;

9) в случае изменения вида производственной деятельности в течение 10 календарных дней получить новые технические условия Услугодателя;

10) обслуживать водомерный узел за свой счет; содержать приборы учета исправными, поверенными в срок, следить за сохранностью пломб на них, немедленно сообщать Услугодателю обо всех неисправностях и нарушениях в работе приборов учета, а также о срыве или нарушении целостности пломб;

11) обеспечивать сохранность приборов учета, а в случае выхода из строя прибора учета - обеспечить установку исправного прибора учета. Факт установки прибора учета подтверждается актом, подписанным представителями Сторон.

31. Потребитель имеет право:

1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу в количестве, установленном условиями Договора;

2) сбрасывать сточные воды в пределах допустимых нагрузок, согласованных с Услугодателем;

3) обжаловать в уполномоченный орган и (или) в судебном порядке действия или бездействие Услугодателя, противоречащие законодательству;

4) участвовать в публичных слушаниях, проводимых по обсуждению проекта тарифа на услуги;

5) пользоваться услугами в объеме, установленном настоящим Договором, при условии своевременной оплаты;

6) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуг, не соответствующих требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами;

7) передавать при наличии письменного согласия Услугодателя предоставленные Потребителю услуги по водоснабжению и водоотведению другому лицу – Субпотребителю. При передаче услуг Субпотребителю, Потребитель обязан предварительно уведомить об этом Услугодателя и предоставить в его адрес письменную информацию с указанием всех Субпотребителей, вида их деятельности, объемов водопотребления и водоотведения, и иных данных. *Перечень субпотребителей* оформляется как *Приложение* к настоящему Договору и является его неотъемлемой частью;

8) расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Услугодателя не позже чем за месяц, при условии 100%-ой оплаты предоставленных услуг.

7. Ограничения Сторон

32. Потребителю запрещается:

1) переоборудовать внутренние сети, сооружения системы водоснабжения, водоотведения и приборов учета без согласования с Услугодателем;

2) нарушать имеющиеся схемы учета услуг.

33. Услугодателю запрещается:

1) ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;

2) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов.

8. Ответственность Сторон

34. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей определяется по границам раздела эксплуатационной ответственности Сторон.

35. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная Сторона возмещает другой Стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством.

36. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором, выплачивает неустойку, рассчитанную исходя из ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за

каждый день просрочки, но не более суммы основного долга. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом.

37. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

38. Потребитель несет ответственность:

1) за причиненный ущерб, в случаях подтоплений подвальных помещений, вызванных отсутствием затворов, негерметичным закрытием ревизий, неисправным техническим состоянием санитарных приборов, канализационных сетей, сооружений и устройств на них, эксплуатируемых Потребителем;

2) за целостность и сохранность пломб на приборах учета, на задвижках, обводной линии, пожарных гидрантах и других водопроводных устройствах, эксплуатируемых Потребителем и опломбированных Уslugодателем.

39. При ограничении или прекращении предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению по вине Потребителя Уslugодатель не несет ответственность за убытки и другие неблагоприятные последствия, возникшие у Потребителя вследствие указанных ограничений.

9. Форс-мажорные обстоятельства

40. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок, случаев прекращения энергоснабжения объектов Уslugодателя, крупных аварий, в том числе резкого ухудшения качества воды в источнике вследствие концентрированного поступления в него загрязняющих, токсичных веществ и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

41. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Уslugодатель уведомляет об этом Потребителей через официальные средства массовой информации.

42. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению Сторонами обязательств по Договору.

43. В случае если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться 3 и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой Стороны не менее чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение 30 календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

10. Срок действия договора

44. Настоящий Договор заключается на срок с 01.01.2019 года по 31.12.2019 года и считается пролонгированным на неопределенный срок, если за месяц до окончания срока не последует заявления одной из Сторон о расторжении настоящего Договора или о пересмотре его условий.

45. Досрочное расторжение Договора по инициативе Потребителя возможно в случае предупреждения об этом Уslugодателя за месяц и полной оплаты предоставленных услуг.

46. При досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе Уslugодателя, последний обязан предупредить об этом Потребителя за месяц.

11. Прочие условия

47. В своих правоотношениях Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

48. Расторжение или изменение условий Договора производится по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

49. При невыполнении или нарушении обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с предъявлением требований о возмещении понесенных убытков.

50. При не достижении соглашения между Сторонами споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.

51. Договор составляется в 2-х экземплярах, хранящихся у Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.

52. Не оговоренные договором отношения между Сторонами регулируются в соответствии с действующими нормативными актами.

53. В случае если после заключения настоящего Договора законодательством устанавливаются иные правила, то Стороны приводят свои обязательства по Договору в соответствие с новыми требованиями законодательства.

12. Реквизиты Сторон

Уslugодатель:

ТОО «Павлодар-Водоканал»
140001, РК, Павлодарская область,
г. Павлодар, ул. Каз. Правды, 1
тел. 57-18-45, 32-59-36
БИН 010640005023
ИИК KZ659470398990357515
АО ДБ «Альфа-Банк» г. Павлодар
БИК ALFAKZKA



М.П. Емец О.Ю.

Потребитель:

ГККП «Ясли-сад № 20 села Кенжеколь» отдела образования
города Павлодара, акимата города Павлодара
140000, РК, Павлодарская область, г. Павлодар,
село Кенжеколь, ул. Токина, 3,
тел. 35-29-06
БИН 080540018847
ИИК KZ799650000038757069
АО «ForteBank»
БИК IRYKZKA



М.П. Сабикова Л.К.

