

Протокол № 3

Общественного слушания
перед родительской общественностью 8-11 классов.

дата: 4 января 2019 г.

присутствовали: 105 родителей 8-11 классов

Повестка дня:

1. Об основных показателях качества предоставляемых образовательных услуг. (Айгожин Б.К. директор школы)
2. Классные собрания по итогам 2 четверти.

Слушали: По первому вопросу выступил директора школы Айгожина Б.К., который рассказал родителям «Об основных показателях качества предоставляемых образовательных услуг.» Качество образования - главное конкурентное преимущество тех или других учебных заведений и индивидуальных предпринимателей, оказывающих образовательные услуги. Качество образования - это непосредственный результат учебного процесса, зависящий от уровня квалификации преподавателей, учебно-методического обеспечения, материально-технической базы образовательного учреждения, а также интеллектуального потенциала учащихся. Качество образования – явление, складывающееся из двух частей – качества обучения (профессиональной деятельности педагога), или качества образовательной услуги, и качества учения (собственной деятельности учащегося по освоению знаний, умений, навыков). Качество обучения представляет собой совокупность потребительских свойств образовательной услуги, обеспечивающих возможность удовлетворения комплекса потребностей по всестороннему развитию личности обучаемого. Качество учения – это степень удовлетворенности получаемыми знаниями, умениями и навыками, которое выражается в получаемых учащимися оценках.

Качество образовательной услуги как индивидуализированного действия определяется как совокупность ее потребительских свойств, наиболее полно соответствующих запросам человека и наиболее полно их удовлетворяющей. Качество образовательной услуги, в силу отсроченности результатов образования, не является четко фиксированной характеристикой. Оно складывается из двух составляющих – качества обучения и качества (результата) образования.

Качество образования дополнительно включает востребованность выпускников учебного заведения, их оценку с точки зрения следующих учебных заведений: качества дошкольного образования – с точки зрения общеобразовательной школы, качества общего среднего образования – с точки зрения профессиональных учебных заведений, качества профессионального образования – с точки зрения работодателей. Также Болат Капкенович рассказал о достижениях учащихся и учителей школы за первое полугодие.

Решение: 1. Продолжить работу школы в данном направлении.

Директор СОШ №34:

Айгожин Б.К.

Секретарь: Сулейменова Г.А.