**Сеңім телефонының кеңесшісі**

**Еңбек мазмұны**

Халыққа психологиялық-педагогикалық көмек көрсету орталығының қызметкері түрлі санаттағы, халықтың әлеуметтік және жас топтарына телефон арқылы жедел психологиялық көмек көрсетеді. Сенім телефонының кеңесшісі дағдарыстық жағдайларда адамдарға телефон арқылы жедел психологиялық көмек көрсетеді; қажетті ақпаратты хабарлайды; барлық өтініштерді журналға және статистикалық параққа тіркейді.

**Білуі тиіс**

Психология саласында білімді болуы; телефон арқылы жедел психологиялық көмек көрсету бойынша әдістемелік материалдар; мемлекеттік, әлеуметтік, арнайы мекемелерге жолдама беру.

**Маңызды кәсіби қасиеттері**

• жақсы бейнелі және логикалық жады;

**.** эмоционалды және ерікті тұрақтылық;

• аналитикалық ойлаудың жоғары деңгейі;

• эмпатия;

• тыңдау дағдылары;

• қайырымдылық;

• тыныш, түсінікті сөйлеу

**Медициналық қарсы көрсеткіштер**

* жүрек-тамыр аурулар;
* жүйке-психикалық ауытқулар;
* сөйлеу және есту ауытқулары.

**Мамандықты алу жолдары**

Инновациялық Евразия Университеті

Павлодар қаласы, Ломов көшесі, 45, +7(7182)67-30-87, 67-37-37.

Электрондық мекен-жай: ineu.edu.kz.

С.Торайғыров атындағы ПМУ

Павлодар қаласы, Ломов көшесі, 64

Тел.: 8(7182) 67-36-85, факс: 8(7182) 67-37-02

Электрондық мекен-жай: [pgu@psu.kz](mailto:pgu@psu.kz)

**Байланысты мамандықтар**

Кәсіби кеңесші, психолог.