**Информация о письменных и устных обращениях физических и юридических лиц**  
**в ГУ «Школа-лицей № 20 города Павлодара»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п** | **Основные показатели** | **Количество** | |
| **Физические лица** | **Юридические лица** |
| 1 | Всего | 42 | 10 |
| 2 | Взято на контроль | 42 | 10 |
| 3 | В том числе — повторных | - | - |
| 4 | Коллективное | 17 | - |
| 5 | Анонимное | - | - |
| 6 | Поступило на государственном языке | 17 | 10 |
| 7 | Удовлетворено | 42 | 10 |
| 8 | Разъяснено | 22 | 10 |
| 9 | Отказано | - | - |
| 10 | Исполненные | 42 | 10 |
| 11 | Неисполненные | - | - |
| 12 | Перенаправленные | - | - |

Работа с письменными и устными обращениями физических и юридических лиц в органах образования регламентируется Законом Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» от 16 ноября 2011 г №109, с изменениями и дополнениями с изменениями, внесенными законами РК от 29.12.2014 [№ 269-V](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1400000269#2299); от 24.11.2015 [№ 419-V](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000419#z312); от 16.05.2018 [№ 155-VI](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1800000155#z172).

Всего за 12 месяцев 2021 года поступило 52 обращений, из них 42 письменных и 10 устных обращений, 42 от физических лиц, 10 обращений поступило от юридических лиц. По всем обращениям были даны разъяснения, большая часть из них удовлетворена. Обращения поступали по вопросам труда и занятости населения, финансов, организации досуга и другие.