

Методические рекомендации для специальных организаций образования по организации работы с детьми с особыми образовательными потребностями в удалённом режиме

В связи со сложившимися в Республике чрезвычайными условиями возникла необходимость *дистанционной* работы специальных организаций образования с детьми с особыми образовательными потребностями. Для организации психолого-педагогической поддержки детей и родителей всем участникам образовательного процесса предоставляется доступ к электронным платформам и другим электронным источникам.

Реабилитационные центры, кабинеты психолого-педагогической коррекции (РЦ, КППК). Работа в удалённом режиме может осуществляться через интернет - платформу ZOOM, позволяющую проводить неограниченное количество онлайн видео-занятий, встреч, консультаций в течение 40 минут с участием необходимого числа участников (специалист, ребёнок, родители). Для осуществления онлайн занятий в указанной или другой системе, необходимо создать учётную запись, зарегистрироваться, предварительно согласовать расписание занятий с родителями ребёнка.

Данный режим работы эффективен при организации индивидуальных и групповых занятий, осуществляемых в условиях КППК и РЦ, удобен для поддержания обратной связи с родителями детей. Специалист и родитель могут заходить в интернет как с компьютера, так и с планшета с телефоном, есть возможность подключить видео- и аудио связь, что необходимо при работе с ребёнком. К видео-занятию может присоединиться любой другой специалист, руководители КППК, РЦ, имеющие ссылку или идентификатор встречи.

Работа в указанном режиме позволяет широко использовать видео- презентации, аудиозаписи, анимационный материал (фрагменты мультфильмов, движущиеся объекты и др.), представлять наглядно-сюжетные, дидактические материалы.

Коррекционные занятия проводятся согласно утверждённому расписанию и направлены на выполнение всех задач, стоящих перед специалистом.

К занятиям в режиме онлайн могут быть привлечены дети:

- с нарушениями речи;
- с нарушением интеллекта;
- с задержкой психического развития;
- с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- с нарушением слуха, зрения.

Особенности проведения дистанционных занятий с детьми с особыми образовательными потребностями

1. Занятия проводятся с детьми при условии обязательного присутствия родителей (одного из родителей). Родитель оказывает помощь в проведении совместного занятия (помогает ребёнку разложить необходимый дидактический материал, при необходимости повторяет ему инструкцию, при трудностях или неправильном выполнении задания присоединяется к совместному с ребёнком выполнению и др.).

2. Специфику имеют занятия, проводимые с детьми с расстройствами аутистического спектра, что связано с нарушениями у них эмоционально-волевой сферы, внимания, из-за чего ребёнок не в состоянии длительное время находиться перед компьютером, контактировать с психологом (другим специалистом). В этом случае наиболее оптимальным вариантом являются консультативные онлайн занятия, обучающие семинары для родителей ребёнка, в ходе которых родители могут записать задания,

уточнить способы их выполнения, получить профессиональные ответы на возникшие вопросы.

3. Относительно удобны для проведения логопедические занятия, позволяющие включить все этапы логопедической работы с детьми с речевыми нарушениями: объяснение целей и задач занятия; проведение артикуляционной, пальчиковой гимнастики; формирование звукопроизносительной, лексической, грамматической сторон речи, связной речи.

4. Занятия специального педагога (дефектолога) включают задания:

- по развитию общей моторики;
- тонкой моторики рук;
- обогащению представлений об окружающем мире;
- развитию познавательной активности и любознательности;
- развитию когнитивных процессов;
- формированию зрительно-пространственных отношений;
- развитию сенсорных представлений.

Требования к проведению занятий в удалённом режиме:

1. Каждое занятие с использованием компьютерных технологий должно проводиться с учётом индивидуальных возможностей и образовательных потребностей ребёнка.

2. Обязательным является соблюдение здоровьесберегающих факторов при работе с ребёнком, сидящим перед компьютером. Данное требование продиктовано особенностями психофизического состояния ребёнка с особыми образовательными потребностями. Недопустимы зрительные, временные, эмоциональные перегрузки. Максимальная одноразовая длительность работы для детей 6 лет составляет не более 15 минут в день, для детей 5 лет не более 10 минут в день. При подборе компьютерных игр необходимо ориентироваться на физиологические и возрастные возможности ребёнка.

3. В течение одного дня допускается проведение не более одного занятия с использованием компьютера.

4. Рекомендуемое время для занятий с использованием компьютера: первая половина дня.

5. Проводить дистанционные занятия рекомендуется не более 2 раз в неделю.

6. Недопустимо проводить занятия с компьютером во время, отведённое для прогулок и дневного отдыха.

7. При планировании занятия и подборе оборудования необходимо учитывать имеющиеся в арсенале самого педагога (работающего в домашних условиях) средства, пособия, так и семьи.

Структура дистанционных занятий с детьми с особыми образовательными потребностями не должна отличаться от структуры занятий, проводимых в обычном режиме в условиях КППК или РЦ:

1. Подготовительный этап. Направлен на эмоциональную и физическую подготовку ребёнка к использованию компьютерных игр и упражнений. Проводится гимнастика для глаз, пальчиковая гимнастика для подготовки зрительного и моторного анализаторов к работе. Ребёнок вводится в проблемную ситуацию.

2. Основной этап. Реализуются поставленные коррекционно – образовательные задачи.

3. Заключительный этап. Оценка результатов деятельности ребёнка (рефлексия, саморефлексия), снятие эмоционального, зрительного и мышечного напряжения. Обратная связь (запросы родителей, ответы на их вопросы).

Специальные дошкольные организации образования. При организации работы с детьми с особыми образовательными потребностями в удаленном режиме в дошкольных организациях образования рекомендуется следующие мероприятия.

1. Администрации специальных дошкольных организаций образования:

- организовать видеосъемки мини- занятий с использованием необходимых дидактических материалов;

- предусмотреть возможность проведения консультаций для родителей воспитанников, в т.ч. с применением информационно-коммуникационных технологий. Помочь родителям в составлении чёткого режима дня для детей с определением времени для выполнения обучающих заданий, отдыха, двигательной активности;

- определить способы обратной связи с целью мониторинга систематичности и успешности выполнения заданий воспитанниками в домашних условиях.

2. Педагогам и методистам специальных дошкольных организаций образования:

- исключить из календарно-тематического плана изучение новых разделов и тем;

- выбрать наиболее важные темы для организации повторения и выработки умений и навыков по Образовательным областям с учётом особенностей их усвоения воспитанниками.

- для организации работы родителей с детьми в домашних условиях разработать систему разноуровневых заданий, упражнений для повторения и выработки умений и навыков в рамках требований Образовательных областей;

- для воспитанников с нарушением интеллекта предложить задания практического характера, которые возможно выполнить в домашних условиях, включая хозяйственный труд, бытовые ситуации, посильную помощь родителям дома, на приусадебном участке. Считать такие задания обучающими и поощрять детей за самостоятельность, старание и качественное их выполнение. Обратную связь можно осуществлять с помощью видео-контактов с использованием смартфонов;

- разработать, при необходимости, персональные задания для воспитанников по индивидуальным учебным программам и представить их в доступной для них форме;

- информировать родителей детей о важности в период карантина соблюдения санитарно-гигиенических норм и ограничении контактов со сверстниками и взрослыми.

Специальные школьные организации образования. При организации работы с детьми с особыми образовательными потребностями в удалённом режиме в специальных школьных организациях образования рекомендуются следующие мероприятия.

1. Администрации школ:

- организовать видеосъемки мини- уроков в школе с использованием необходимых дидактических материалов;

- предусмотреть возможность проведения консультаций для обучающихся и родителей в т.ч. с применением информационно-коммуникационных технологий. Помочь родителям в составлении четкого режима дня для детей с определением времени для выполнения учебных заданий, отдыха, двигательной активности;

- определить способы обратной связи с целью мониторинга систематичности и успешности выполнения учебных заданий обучающимися в домашних условиях;

- оценку по профессионально-трудовому обучению выпускных классов осуществить по итогам ранее освоенных трудовых навыков.

2. Учителям начальных классов и учителя-предметникам школ внести изменения в календарные планы 4 четверти в связи с дистанционным способом организации учебного процесса:

- рекомендуется исключить из календарно-тематического плана изучение новых разделов и тем;

- необходимо выбрать наиболее важные темы для организации повторения и выработки умений и навыков по учебному предмету с учетом особенностей его усвоения учащимися класса.

3. Учителям и методистам школ:

- для организации самостоятельной работы в домашних условиях разработать систему разноуровневых заданий, упражнений для повторения и выработки умений и навыков у учащихся класса в рамках учебного предмета;

- для обучающихся с нарушением интеллекта разноуровневые упражнения и задания представлены в учебниках и рабочих тетрадях, которые размещены на сайте ННПЦ КП;

- для обучающихся с нарушением интеллекта предложить задания практического характера, которые возможно выполнить в домашних условиях, включая хозяйственный труд, бытовые ситуации, посильную помощь родителям дома, на приусадебном участке. Считать такие задания учебными и поощрять учеников за самостоятельность, старание и качественное их выполнение. Обратную связь можно осуществлять с помощью видеотчетов с использованием смартфонов;

- разработать, при необходимости, персональные задания и упражнения для обучающихся по индивидуальным учебным программам и представить их в доступной для учащихся форме;

- информировать учащихся и родителей о важности в период карантина соблюдения личной гигиены и ограничении контактов с людьми.

Психолого-медико-педагогические консультации (ПМПК). Согласно приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан от 14 февраля 2017 года №66 Приложение 7 «Типовые правила деятельности психолого-медико-педагогической консультации» основными направлениями деятельности ПМПК являются диагностика и консультирование. Для реализации этих направлений в условиях удаленного режима предполагаются следующие мероприятия:

1. Предварительная запись на прием в ПМПК по телефону.

2. Сбор медицинского и социально-психологического анамнеза может производиться по телефону (беседа) с получением фотокопии медицинских и других документов по электронной почте (WhatsApp), в виде заполнения родителями анкет, высланных по электронной почте.

3. Психолого-педагогическое обследование детей лет с целью выявления особенностей развития может производиться как в онлайн-режиме, так и в виде заполнения родителями анкет и опросников, высланных по электронной почте специалистами ПМПК.

Психологическое обследование в онлайн режиме посредством Skype или WhatsApp осуществляется психологом в виде наблюдения за поведением, игрой ребенка, беседы с ребенком, выполнения вербальных методик и тестов с целью исследования особенностей эмоциональной-коммуникативной, познавательной деятельности в формате онлайн-

режима. Проводится анализ рисунков, графических тестов, письменных работ, высланных по электронной почте, WhatsApp.

Логопедическое обследование в онлайн режиме посредством Skype или WhatsApp осуществляется логопедом в виде беседы с ребенком, предъявления ему тестового материала для исследования различных сторон речи. Для исследования письменной речи предлагаются письменные работы и тексты для чтения. Проводится анализ письменных работ с целью выявления нарушения письма.

Педагогическое обследование в онлайн режиме посредством Skype или WhatsApp осуществляется педагогом-дефектологом, сурдопедагогом, тифлопедагогом в виде наблюдения и беседы с ребенком с нарушениями интеллекта, слуха, зрения с целью выяснения запаса общих знаний и представлений об окружающем и уровня развития ведущей деятельности. Для исследования усвоения знаний дошкольной и школьной учебных программ предлагаются письменные задания по основным учебным предметам по электронной почте, WhatsApp.

Социально-педагогическое обследование проводится по телефону, посредством Skype или WhatsApp: беседа с родителями, фотокопии документов органов и организаций социальной защиты, медицинских документов, в виде заполнения родителями анкет, высланных по электронной почте.

Неврологическое обследование в онлайн-режиме посредством Skype или WhatsApp осуществляется врачом-невропатологом в виде беседы с родителями (законными представителями) и ребёнком, наблюдения за его поведением (в рамках изучения состояния двигательной сферы), изучения данных проведённых параклинических обследований (магнитно-резонансная томография головного мозга, эхоэнцефалограмма, электроэнцефалограмма, электромиограмма, осмотр глазного дна и др) и медицинских назначений.

Психиатрическое обследование в онлайн-режиме посредством Skype или WhatsApp осуществляется психиатром в виде беседы с ребёнком, наблюдения за его поведением, выполнением им психологических заданий, осуществлением игровых действий. Уточняются диагностически значимые аспекты психической деятельности ребёнка у его родителей (законных представителей), изучаются данные проведённых обследований и медицинских назначений.

4. Консультирование семьи по вопросам преодоления и предупреждения отклонений в развитии, лечения, обучения и воспитания детей с особыми образовательными потребностями осуществляется посредством:

- официального сайта ПМПК, где у каждого специалиста предусмотрена своя вкладка, куда родители могут обратиться с письменным вопросом, а специалисты ПМПК предоставляют ответ;

- видеосвязи посредством Skype или WhatsApp (исходя из возможностей услугополучателя).

Консультирование специалистами ПМПК осуществляется в виде:

- индивидуальных консультаций врача-невропатолога в формате онлайн-режима и бесед по телефону по вопросам состояния нервной системы детей с неврологическими заболеваниями, при необходимости – коррекции медикаментозного лечения, организации оптимального распорядка дня с учетом рекомендаций врача (инструктора) ЛФК и специального педагога по организации обучения в удаленном режиме;

- индивидуальных консультаций врача-психиатра в формате онлайн и бесед по телефону по вопросам психического состояния детей с психическими и поведенческими расстройствами, профилактики обострений путём своевременной коррекции назначений и организации психоохранительного режима, обеспечения условий, способствующих получению ребёнком образовательной и развивающей помощи;

- индивидуальных консультаций психолога в формате онлайн-режима и бесед по телефону по созданию необходимых психологических условий для развития ребенка, разработки рекомендаций (домашних развивающих программ) по стимуляции умственного развития, формированию социально-коммуникативных навыков, нормализации эмоционального состояния, в первую очередь для детей, не получающих помощь со стороны специальных организаций образования;

- индивидуальных консультаций педагога-дефектолога, сурдопедагога, тифлопедагога в формате онлайн-режима и бесед по телефону по созданию необходимых педагогических условий для развития ребенка, разработки рекомендаций (домашних развивающих программ) по формированию знаний, умений и навыков в соответствии возрастом и требованиями образовательных дошкольных и школьных программ, в первую очередь для детей, не получающих помощь со стороны специальных организаций образования.

- индивидуальных консультаций логопеда в формате онлайн-режима и бесед по телефону по созданию необходимых условий для речевого развития ребенка, разработки рекомендаций (домашних развивающих программ) по формированию различных сторон речевого развития, формированию речевой коммуникации в ходе семейного общения, в первую очередь для детей, не получающих помощь со стороны специальных организаций образования.

- индивидуальных консультаций социального педагога в формате онлайн-режима и бесед по телефону по созданию необходимых условий для социального развития ребенка, разработки рекомендаций (домашних развивающих программ) по формированию социально-бытовых навыков: опрятности, самообслуживания, обслуживающего домашнего труда, социальных норм поведения. Социальный педагог консультирует родителей.

На основании результатов обследования, изучения документов ребенка, по согласованию с родителями подготавливается заключение о типе образовательной программы и необходимой коррекционно-педагогической поддержке. Заключение регистрируется и высылается на электронную почту родителей в сканированном виде. Оригинал заключения родители смогут получить в любое удобное для них время. Если для получения дальнейших специальных педагогических, социальных или медицинских услуг родителям необходим оригинал заключения ПМПК, они могут получить его непосредственно в ПМПК при условии соблюдения санитарно-эпидемиологических мероприятий (масочный режим).

При наличии в ПМПК диагностической группы организация работы с детьми с особыми образовательными потребностями в удаленном режиме осуществляется согласно мероприятиям для РЦ и КППК.

Должностные обязанности работников ПМПК в режиме дистанционной работы
Заведующий ПМПК планирует и организует работу психолого-медико-педагогической консультации. Организует коллегиальное обсуждение результатов

обследования для определения дальнейшего образовательного маршрута, типа образовательной программы и условий организации коррекционно-развивающего обучения ребенка с учетом его индивидуальных психофизических особенностей. Возглавляет методическую работу, отвечает за правильное ведение документации и оснащение ПМПК специальным оборудованием, компьютерной техникой. Обеспечивает качественную работу специалистов ПМПК, создание безопасных для жизни и здоровья условий труда, благоприятную психологическую атмосферу в коллективе. Обеспечивает подготовку и предоставление необходимой отчетности.

Психолог осуществляет сбор психологического анамнеза, проводит психологическое обследование детей, анализирует результаты обследования составляет заключение об особенностях психического развития ребенка: эмоционально-коммуникативном и умственном развитии, проводит консультирование родителей по проблемам психического развития и воспитанию ребенка, составляет рекомендации, в том числе для реализации их в домашних условиях. Составляет методические рекомендации для родителей по развитию и воспитанию детей, учителей, специалистов общеобразовательных и специальных организаций образования об особенностях различных категорий детей с ООП.

Логопед осуществляет сбор речевого анамнеза, проводит логопедическое обследование детей, анализирует результаты обследования составляет заключение об особенностях речевого развития ребенка, выявляет и квалифицирует нарушения речи, проводит консультирование родителей по проблемам речевого развития ребенка, составляет рекомендации, в том числе для реализации их в домашних условиях. Составляет методические рекомендации для родителей по речевому развитию и для учителей, специалистов общеобразовательных и специальных организаций образования об особенностях детей с речевыми расстройствами.

Педагог дефектолог, сурдопедагог, тифлопедагог проводит педагогическое обследование детей, анализирует результаты обследования составляет заключение об уровне запаса общих знаний и представлений об окружающем, усвоении образовательных программ, проводит консультирование родителей по воспитанию и обучению детей с ООП, составляет рекомендации, в том числе для реализации их в домашних условиях. Составляет методические рекомендации для родителей по развитию и для учителей, специалистов общеобразовательных и специальных организаций образования об особенностях детей с ООП.

Социальный педагог консультирует родителей по вопросам социальной поддержки семьи и социальных услуг ребенку: получение пособий, льгот, социальной помощи. Социальный педагог оказывает консультативную помощь по оформлению инвалидности, реализации ИПР МСЭ в городских/районных отделах занятости и социальных программ, сдача документов специалистам в разные отделы органов здравоохранения и социальной защиты.

Статистик осуществляет предварительную запись на обследование, регистрацию детей и учет документации, ведение учета и формирование сводной отчетности о детях с особыми образовательными потребностями.