**Директорам школ!**

**Телефонограмма от 7 апреля 2020 года**

В связи с введением чрезвычайного положения и дистанционного обучения школьников в городе возникла проблема связи педагогов с учащимися и их родителями. Имеют место случаи, когда родители и классные руководители не владеют информацией о местонахождении несовершеннолетних, нет возможности проконтролировать неблагополучные семьи, есть риск возникновения семейного бытового насилия в отношении несовершеннолетних.

В целях защиты прав детей и своевременного оказания помощи необходимо в каждой школе запустить мобильный **телефон доверия**, который будет активен круглосуточно в течение недели (24/7).

* Назначить ответственного (компетентного сотрудника) за функционирование телефона доверия или составить график сотрудников для принятия звонков;
* Объявления с номером телефона доверия необходимо посредством мобильной связи довести до сведения каждого родителя и ученика, разместить на школьных сайтах, соцсетях.
* Разработать алгоритм пользования телефоном доверия с учетом соблюдения «Правила золотого часа»;
* Вести регулярный мониторинг входящих звонков и СМС.

По прилагаемой форме необходимо до 16.00 часов 7 апреля сдать информацию на эл.почту [anara.co70@mail.ru](mailto:anara.co70@mail.ru) об исполнении.

**Құрметті ата-аналар және оқушылар!**

Біздің мектепте оқушылардың құқығын қорғау және психологиялық көмек беру мақсатында мобилді **Сенім телефоны** қосылды. **Сенім телефоны** апта бойы тәуілігіне **24** сағат жұмыс жасайды.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Жауапты адам** | **қызметі** | **Сенім телефоны № (Watsap)** |
| Дайрова Ботагоз Алиевна | Педагог -психолог | 87026156863 |
| Кабдрахимова Жулдыз Даукеновна | Педагог-психолог | 87774629555 |
| Мальшубаева Мадина Аскаровна | Әлеуметтік педагог | 87776195404 |