

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
ФИЛИАЛ АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ӨРЛЕУ» РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
РУКОВОДЯЩИХ И НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ СИСТЕМЫ
ОБРАЗОВАНИЯ**



**Взаимодействие семьи и школы в контексте
инклюзивного образования
Методические рекомендации**



Алматы, 2019

УДК 376
ББК 74.3
В40

Рецензенты:

Денисова И., кандидат педагогических наук, заместитель директора по инновационному развитию ФАО НЦПК «Өрлеу» РИПК СО РК;

Бекбосынов А., магистр педагогических наук, начальник организационно-научного отдела РГП на ПХВ «НЦП РСР».

Составитель:

Кусаинова А.И., магистр социальных наук, старший преподаватель кафедры педагогики и инклюзивного образования ФАО НЦПК «Өрлеу» РИПК СО РК

«Взаимодействие семьи и школы в контексте инклюзивного образования. Методические рекомендации» – Алматы, 2019.- 48 стр.

ISBN 978-601-341-255-9

В методических рекомендациях раскрываются особенности психолого-педагогического сопровождения семьи «особого» ребенка в общеобразовательной школе, отражены теоретико-методологические, нормативно-правовые, практические аспекты взаимодействия семьи и школы в контексте инклюзивного образования.

Методические рекомендации адресованы учителям и руководителям общеобразовательных школ, реализующим инклюзивное образование, специалистам школьных консилиумов (педагогам-психологам, логопедам, дефектологам, социальным педагогам).

УДК 376
ББК 74.3

Рассмотрено на заседании Экспертного совета ФАО НЦПК «Өрлеу» РИПК СО РК
Протокол №2 от 04.04.2019 г.

© Кусаинова А.И.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СЕМЬИ И ШКОЛЫ	
1.1 Историко-педагогический обзор проблемы взаимодействия семьи и школы	6
1.2 Нормативно-законодательная основа ответственности родителей за обучение и воспитание своего ребенка. Ответственное родительство	10
1.3 Теоретические основы взаимодействия школы и семьи	16
1.4 Методические основы взаимодействия семьи и школы в условиях инклюзивного образования	22
1.5 Формы сотрудничества школы и родителей в интересах ребенка с особыми образовательными потребностями	29
1.6 Проектирование работы по включению родителей детей с особыми образовательными потребностями в коррекционно-развивающий процесс..	34
РАЗДЕЛ II. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ РЕБЕНКА С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ	
2.1 Основные задачи и содержание психолого-педагогического сопровождения семьи ребенка с особыми образовательными потребностями	38
2.2 Технология психолого-педагогического сопровождения родителей ребёнка с особыми образовательными потребностями.....	41
2.3 Родитель как субъект инклюзивной практики	43
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	46
ЛИТЕРАТУРА И ИНТЕРНЕТ РЕСУРСЫ	47

ВВЕДЕНИЕ

Все большее число стран мира стремится содействовать тому, чтобы их школы приобрели инклюзивный характер. Казахстан, страны СНГ не являются исключением. Государственная политика в области социальной защиты детей с особыми образовательными потребностями (далее - дети с ООП) в Казахстане строится в соответствии с принципами и нормами международного права и направлена на предоставление детям равных возможностей, предусмотренных Конституцией РК, в том числе, права на получение качественного образования. Для достижения этой цели реализация инклюзивного образования (далее - ИО) для детей с ООП, их семей имеет жизненно важное значение.

Законодательство Республики Казахстан предусматривает принцип равных прав на образование всех детей. Гарантия права детей на получение образования закреплена в Конституции Республики Казахстан, Законах Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан», «Об образовании», «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями», «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», «О специальных социальных услугах» и др. Предпринимая последовательные шаги в движении от равных прав к равным возможностям в получении образования всеми детьми, Государственная программа развития образования и науки на 2016-2019 годы представляет комплекс взаимосвязанных по ресурсам и срокам мероприятий, способствующих включению детей с ООП в общеобразовательный процесс, а также целевые индикаторы охвата детей инклюзией:

- доля дошкольных организаций, создавших условия для воспитания и обучения детей с особыми образовательными потребностями – 30%;
- доля школ, создавших условия для инклюзивного образования - 70%;
- доля организаций ТиПО, создавших равные условия и безбарьерный доступ для студентов с особыми образовательными потребностями – 40 %;
- доля вузов, создавших равные условия и безбарьерный доступ для обучения студентов с особыми образовательными потребностями – 100 % [2].

Важным условием эффективной работы общеобразовательной школы в области развития инклюзивной культуры, инклюзивной политики и практики является качественное построение и управление всем процессом включения «особого» ребенка в общеобразовательную среду. В инклюзивном образовании родители, с одной стороны, являются субъектами, имеющими свои интересы, позицию, и выполняющими определенные функции, а с другой — объектами психолого-педагогического и социального сопровождения. В инклюзивном образовательном пространстве группа родителей неоднородна. Есть примеры, когда родители, родительская инициатива выступает мощным фактором, оказывающим влияние на эффективность ИО и психологический комфорт всех участников образовательного пространства. Есть противоположные примеры, когда равнодушие и безразличие родителей к обучению и воспитанию

собственного ребенка или нежелание родителей проявлять активность тормозят успешное включение ребенка в общеобразовательный процесс.

Казахстанская практика школ показывает, что педагоги и администрация организаций образования, принявшие идею инклюзии, остро нуждаются в помощи построения эффективного взаимодействия школы и семьи, где центральной фигурой является ребенок, его образовательные потребности. Все вышесказанное определяет необходимость разработки учебно-методического обеспечения, позволяющего педагогу эффективно взаимодействовать с родителями нестандартного ученика в условиях образовательной инклюзии.

Целью методических рекомендаций является оказание методической помощи в построении эффективного взаимодействия школы и семьи, где центральной фигурой является ребенок с ООП, его образовательные потребности. Основными задачами рекомендаций являются: формирование у педагогов компетенций по взаимодействию семьи и школы в нормативно-правовом, методическом и практическом аспектах; формирование навыков психолого-педагогического сопровождения семьи в условиях полной инклюзии.

Структура методических рекомендаций отражает логику системного видения и понимания задач взаимодействия семьи и школы, формирования готовности педагога к этой работе в условиях образовательной инклюзии.

Методические рекомендации содержат материалы, которые помогут педагогам сориентироваться в осуществлении педагогических действий. Материалы методических рекомендаций не дают ответов на все вопросы, возникающие у педагога при взаимодействии с семьей ученика с ООП. Задача методических рекомендаций скорее в том, чтобы помочь учителю избежать стереотипного отношения к детям с постоянными или временными трудностями в обучении, их родителям, принимая во внимание наличие семейных факторов и причин семейного неблагополучия, переосмыслить роль семьи, ее потенциал в построении инклюзивной образовательной среды для оптимизации развития ребенка с ООП.

Предложенные методические рекомендации имеют практико-ориентированную направленность и помогут составить общие представления о методических и нормативно-правовых основах взаимодействия семьи и школы, сформировать профессиональные компетенции по работе с семьей в условиях реализации инклюзивного образования.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СЕМЬИ И ШКОЛЫ

1.1. Историко-педагогический обзор проблемы взаимодействия семьи и школы

Исторический обзор построения взаимодействия семьи и школы в обучении, воспитании и социализации школьников может послужить основой для разработки научно-методических положений взаимодействия семьи и школы в контексте реализации инклюзивного образования. В связи с этим рассмотрим историю взаимодействия семьи и школы, т.к. на становление и развитие казахстанской педагогики оказала влияние российская и советская педагогика.

До XX века в зарубежной и российской педагогике существовало четкое разделение семейного воспитания и воспитания в учебном заведении. Изучение данного вопроса в теоретическом русле началось в начале XX века. В. А. Акимова выделяет четыре основных этапа развития взаимодействия семьи и школы: дореволюционный (Россия XVIII – начало XX вв.), советский период, постсоветский, современный [4].

Первый этап – *дореволюционный* (XVIII – начало XX вв.) представлен в литературе несколькими моделями. Изоляционистская модель воспитания людей «новой породы» И. И. Бецкого объединила передовые идеи западных и отечественных педагогов того времени. Впервые вопрос сотрудничества семьи и школы в российской педагогике подняли Л.Н. Толстой, С.А. Рачинский и Н.Ф. Бунаков. Именно Л.Н. Толстой ставил во главу угла педагогики ребенка, что меняло характер отношений семьи и образования. Педагогика Л.Н. Толстого и К.Д. Ушинского в отличие от педагогики Ж.-Ж. Руссо не отрывала учащихся от семьи, а наоборот - создавала широкое образовательное пространство окружающей действительности.

Именно в это время в педагогической практике намечается культурнообразовательное воздействие школы на семью. Педагогическая модель взаимодействия семьи и школы К.Н. Вентцеля, Н.Ф. Бунакова была основана на связи школы с населением и развивалась по нескольким направлениям: библиотека снабжала людей книгами, школа – семенами и саженцами, устраивались школьные вечера, создавался «крестьянский театр», действовали правила взаимодействия семьи и школы. В модели П.Ф. Каптерева именно семье отдавался приоритет. В работах П.Ф. Лесгафта подчеркивалась важнейшая роль семьи в воспитании и социализации ребенка. Ученый, отрицая существование врожденных дурных наклонностей ребенка, в социальном плане отдавал приоритет семье, а в педагогическом – школе, обосновывая необходимость выработки единых целей, принципов и методов деятельности обоих социальных институтов.

Модели взаимодействия школы и семьи в *советской школе* предопределены идеологией того времени. Основными идеологами советской школы выступили С.Т. Шацкий, П.П. Блонский, В.Н. Шуйгин, М.В. Крупенина, М.М. Пистрак. Советская школа провозглашалась единой, трудовой, общеобразовательной, политехнической, светской, бесплатной, с

предоставлением равного права обучения на родном языке для всех. По словам А.В.Луначарского, школа остается ведущим организатором процесса воспитания ребенка, *семье отводится второстепенная роль*. Замолоцких Е.Г. отмечает, что в это время *происходит очевидное смещение воспитания от семьи, принижение роли семейного воспитания*. Н. К. Крупская одна из первых педагогов пропагандировала идею необходимости взаимодействия учителя с семьей и поднимала вопрос о педагогической грамотности родителей, о ведущей роли учителя в решении этого вопроса. П.П. Блонский разработал индустриальную модель школы нового типа. Трудовая школа по П.П. Блонскому представляет совместную культурную и трудовую жизнь взрослых и детей. В.А. Сухомлинский подчеркивал, что основной проблемой семейного воспитания является недостаточный уровень психолого-педагогической грамотности родителей. Решением данной задачи является учрежденная им «Родительская школа», как очевидная педагогическая инновация. В официальном и в массовом сознании существовало представление, что «государство должно взять на себя ответственность за воспитание от люльки до университета» [18].

Постсоветский период конца XX в. В.А.Акимовой характеризуется теоретическим осмыслением педагогических условий взаимодействия школы с семьями. В этот период обсуждаются и формулируются условия взаимодействия школы с семьями, где школа рассматривается как открытая воспитательная система, проводится комплексное изучение семей учащихся, вводится в педагогический дискурс понятия «паспорт семьи», «социально-педагогический паспорт», «семьи группы риска» и другие; в воспитательной концепции учитываются национальные особенности, культура и традиции семьи; ставится задача формирования у учащихся нравственно-ценностного отношения к семье и подготовки к семейной жизни; проводятся исследования и обобщение опыта народной педагогики; меняется авторитарный подход во взаимодействии школы с семьей на более демократический.

Результатом постсоветского периода является концепция взаимодействия семьи и школы, которая сформулировала принципиально «новые педагогические задачи взаимодействия школы с семьей:

- функционирование школы как открытой воспитательной системы;
- комплексное и систематическое изучение семей учащихся, оказание им помощи в воспитании детей;
- учёт национальных особенностей, культуры и традиций семьи, особенностей семейного воспитания, опора на народную педагогику;
- подготовка учащихся к их будущей семейной жизни и формирование у учащихся нравственно-ценностного отношения к семье;
- актуализация подготовки учителя к работе с семьей; изучение и распространение передового опыта семейного воспитания;
- отход школы от авторитарного стиля во взаимодействии с семьей, единство теории и практики во взаимодействии семьи и школы;

- укрепление родительского авторитета; тактичное руководство педагогическим всеобучем родителей и их самообразованием; организация совместной работы родителей и учащихся;
- создание программы «семья – школа», направленной и на социально-культурное воспитание детей;
- открытие перспектив сотрудничества между семьёй и школой и др. семьи и школы и др.» [17].

Современный период. Новые социально-экономические условия развития общества привели к новым отношениям семьи как заказчика образовательных услуг и школы как исполнителя данного заказа, а также к особенностям развития семьи как социального института в новых условиях.

Мы солидарны с Акимовой В.А. в том, что современная позиция многих родителей «определяется основной задачей - обеспечение ребенка необходимыми жизненными условиями, а воспитанием и образованием должно заниматься государство». Такая позиция - результат многолетних представлений родителей об ответственности советского государства в воспитании детей, влияние взаимоотношений школы и семьи советского периода. Выдающийся педагог А.С. Макаренко считал, что неправильно задавать вопрос: кто воспитывает — семья или школа? Правильнее изменить вопрос: кто должен быть ведущим началом, семья или школа? В своей статье «Воспитание в семье и школе» он пишет: «Каждый компонент этой пары (семья и школа) старается свалить всю тяжесть воспитания на другого... Я настаиваю на том, что правильной воспитательной организацией по отношению к отдельному ученику, и по отношению к семье должна быть школа как нечто целое, как единый школьный коллектив».

Российские педагоги-практики Попова И., Малина Л., Зякина А., выделяют несколько ведущих современных моделей организации социального взаимодействия семьи и школы:

- информационно консультативную модель,
- модель равноуровневого взаимодействия;
- модель партнерских отношений,
- модель сетевого взаимодействия,
- координационную модель.

В контексте инклюзивного образования модель партнерских отношений наиболее полно отвечает специфике инклюзивной практики. Эта модель рассматривает партнерство школы и семьи как деловой союз, организованный на основе четкого договора между сторонами в создании необходимых оптимальных условий для личностного развития и роста детей. Достоинством этой модели является сформированность зрелой субъектной позиции родителя, осознающего свою значимость в личностном росте собственного ребенка и несущего ответственность за его воспитание, не перекладывая ответственность на плечи только образовательного учреждения. Эффективность механизма модели педагогического партнерства

основана на консолидации усилий всех участников в достижении цели, в выработке единой образовательной политики [14].

В современных условиях социальное взаимодействие школы и семьи должно осуществляться в рамках технологического подхода, реализовываться компетентными педагогическими кадрами в условиях равноправного, доверительного, согласованного взаимодействия. Общеизвестно, что технологию реализации партнерства школы и семьи подробно рассматривала в своих работах Щуркова Н.Е., в основу которой положена забота о ребенке с четким соблюдением индивидуальности основных партнеров воспитания - школы, семьи. В диссертационном исследовании Чередова Е.А. предлагает свою технологическую основу эффективного взаимодействия школы и семьи, которая включает условия: опора на пересечение актуальных потребностей школы и семьи, учет ресурсов школы во взаимодействии с семьей, реализация имеющихся возможностей и актуализация потенциальных возможностей школы и семьи в сфере взаимодействия. Исследователь отмечает, что технологический подход к реализации взаимодействия школы и семьи позволяет комплексно решать воспитательные проблемы школы и семьи, снижать влияние неблагоприятных факторов в сфере воспитания ребенка, оптимально использовать ресурсы и актуализировать потенциальные возможности школы и семьи [22].

Автор-исследователь Овчарова А.А. к числу важных педагогических условий в технологии социально-педагогического взаимодействия школы и семьи относит профессиональную компетентность педагога, его коммуникативную, функциональную, правовую грамотность; профессиональную компетентность руководителей школы и структурных подразделений в сфере организации социально-педагогического взаимодействия с семьей; высокий уровень внутриколлективной культуры школы; систему наставничества для молодых специалистов; заинтересованность семьи в организации социально-педагогического взаимодействия; предоставление спектра разнообразных мероприятий и процедур, как для ребёнка, так и для его семьи) [13].

Именно профессиональная компетентность педагога способна актуализировать и обогатить потенциально заложенные в семье воспитательные возможности в построении и реализации модели взаимодействия семьи и школы. Все вышесказанное входит в компетентностное содержание инклюзивной готовности современного педагога.

1.2 Нормативно-законодательная основа ответственности родителей за обучение и воспитание своего ребенка. Ответственное родительство

Типовые правила деятельности организаций среднего образования (начального, основного среднего и общего среднего) (далее-Правила) четко прописали, что к субъектам образовательного процесса относятся обучающиеся, педагогические работники, законные представители обучающихся [3]. Также Правила указывают, что с учетом интересов законных представителей обучающихся в организациях образования предусмотрено обучение детей с особыми образовательными потребностями в условиях инклюзивного образования (в одном классе допускается обучение не более двух детей с особыми образовательными потребностями) и (или) открытие специальных классов по всем видам нарушений в развитии.

Права и обязанности родителей и иных законных представителей дает возможность родителям выбирать организации образования с учетом желаний, индивидуальных склонностей и особенностей ребенка [1]. Другие положения нормативных документов также свидетельствуют об изменениях, связанных со свободой выбора родителями организации образования, формы образования и типа образовательного маршрута своего ребенка, ставят родителя в позицию активного участника образовательных отношений, заказчика и потребителя образовательных услуг. Каких-нибудь 15 лет тому назад родители не могли представить себе такие возможности и права для себя и своего ребенка.

Вопрос ответственности родителей за обучение и воспитание своего ребенка особо актуален в практике общеобразовательных школ и касается родителей как нормотипичных детей, так и детей с ООП. Прежде всего, следует иметь в виду, что статья 12 Конституции РК прописывает гарантию права и свободы, наличие прав и обязанностей любого человека.

Согласно закону РК «Об образовании» педагог, родитель, ученик как равноправные участники образовательного процесса имеют свои права и обязанности [1].

Предлагаем выдержки из нормативных документов, которые прописывают ответственность родителей.

Таблица 1

№	Название нормативного документа	Ответственность родителей
1	Конституция Республики Казахстан.	Статья 27 1. Брак и семья, материнство, отцовство и детство находятся под защитой государства. 2. Забота о детях и их воспитание являются естественным правом и обязанностью родителей. Статья 30. 1. Государство гарантирует бесплатное среднее образование в государственных учебных заведениях. 2. Среднее образование является обязательным
2	О браке (супружестве) и семье Кодекс	Глава 11. Права и обязанности родителей Статья 70. Права и обязанности родителей по воспитанию и образованию ребенка 1. Родители обязаны заботиться о здоровье своего ребенка.

	<p>Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года № 518-IV.</p>	<p>2. <u>Родители имеют право и обязаны воспитывать своего ребенка.</u> Родители <u>имеют преимущественное право на воспитание</u> своего ребенка перед всеми другими лицами. Родители, воспитывающие ребенка, несут ответственность за обеспечение необходимых условий жизни для его физического, психического, нравственного и духовного развития.</p> <p>3. Родители обязаны обеспечить получение ребенком <u>обязательного среднего образования.</u> Родители с учетом мнения ребенка имеют право выбора организации образования и формы обучения ребенка до получения им общего среднего образования.</p> <p>4. Все вопросы, касающиеся воспитания и образования ребенка, решаются родителями по их взаимному согласию исходя из интересов ребенка и с учетом его мнения. Родители при наличии разногласий между ними вправе обратиться за разрешением этих разногласий в орган, осуществляющий функции по опеке или попечительству, или в суд.</p> <p>Статья 72. Осуществление родительских прав в интересах ребенка <u>Родительские права не могут осуществляться в противоречии с интересами ребенка.</u> Обеспечение интересов ребенка является предметом основной заботы его родителей. <u>При осуществлении родительских прав родители не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью ребенка, его нравственному развитию.</u> Способы воспитания ребенка должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию ребенка.</p>
3	<p>О правах ребенка в Республике Казахстан Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года N 345</p>	<p>Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Законе законные представители ребенка – родители, усыновители (удочерители), опекун, попечитель, патронатный воспитатель, приемные родители, другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с законодательством Республики Казахстан заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка;</p> <p>Статья 19. Право ребенка на отдых и досуг</p> <p>2. Родители или лица, их заменяющие, обеспечивают в соответствии со своими способностями и возможностями условия жизни, необходимые для содержания и всестороннего развития ребенка.</p> <p>Статья 24. Обязанности родителей по воспитанию ребенка, уходу за ним и содержанию</p> <p>1. Родители или другие законные представители обязаны создать в пределах своих способностей и финансовых возможностей условия жизни, необходимые для всестороннего развития ребенка.</p> <p>2. Родители обязаны воспитывать ребенка, осуществлять уход за ним, содержать его материально, заботиться о его благосостоянии, обеспечивать жилищем.</p>
4	<p>Об образовании Закон Республики Казахстан от 27</p>	<p>Статья 49. Права и обязанности родителей и иных законных представителей</p> <p>2. Родители и иные законные представители обязаны:</p>

	июля 2007 года № 319-III	1) создавать детям здоровые и безопасные условия для жизни и учебы, обеспечивать развитие их интеллектуальных и физических сил, нравственное становление; 3) выполнять правила, определенные уставом организации образования; 4) обеспечивать посещение детьми занятий в учебном заведении
5	Об административных правонарушениях Кодекс Республики Казахстан от 5 июля 2014 года № 235-V ЗРК.	Статья 127. Невыполнение родителями или другими законными представителями обязанностей по воспитанию детей 1. Невыполнение родителями или другими законными представителями обязанностей по воспитанию и обучению несовершеннолетних детей влечет штраф в размере семи месячных расчетных показателей. 2. Действие, предусмотренное частью первой настоящей статьи, совершенное повторно в течение года после наложения административного взыскания влечет штраф в размере двадцати месячных расчетных показателей либо административный арест до пятнадцати суток.

Важно информировать родителей об этих нормативных документах, повышать правовую и психолого-педагогическую культуру родителей, целенаправленно формировать позицию «ответственного родительства».

Ответственное родительство означает реализацию родителями своих прав и обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, сохранению здоровья ребенка, исходя из его законных интересов и потребностей, создание условий, в которых ребенок может в полной мере развиваться. Предполагается, что родитель ответственно относится к выполнению своих родительских функций.

Принципами ответственного родительства являются:

- признание и осознание родителями ответственности за содержание, воспитание, обучение, развитие, здоровье, защиту прав и законных интересов ребенка;
- выбор родителями способов, методов воспитания ребенка, не противоречащих законодательству и духовно-нравственным устоям общества;
- равное участие родителей (мать, отец) в воспитании и развитии ребенка;
- реализация права ребенка выражать свое мнение при решении в семье любого вопроса, затрагивающего его интересы.

Важным условием проявления ответственного родительства является социальная зрелость самих родителей, т.е. способность человека нести ответственность за свою жизнь, за свои поступки, нравственная и гражданская зрелость родителей. Следует понимать, что ответственный родитель – это не то же самое, что добрый или заботливый родитель. Например, заботливый родитель уделяет ребенку повышенное внимание, следит за его здоровьем, но при этом недостаточно занимается развитием его характера, духовной жизни.

Принимая во внимание, что ответственное родительство – это процесс, обозначим ключевые измерения ответственного родительства к своему ребенку:

1. Коммуникативность. Родитель регулярно общается с ребенком, находится в курсе его интересов и предпочтений. Он может делиться с ним некоторыми из его интересов, а также в разумных пределах влиять на них.

2. Эмоциональность. Родитель не просто общается с ребенком, но и сопереживает ему. Он готов выслушать ребенка, говорить на важные для него темы, выступая в роли советчика или помощника. Эмоциональное взаимодействие предполагает ответную реакцию ребенка, его желание открыться родителю, обсудить с ним свои проблемы, рассказать ему о своих переживаниях.

3. Нормативность. На пути к полноценной социализации ребенка, усвоения им социальных норм родитель выступает для ребенка как пример для подражания, как эксперт, имеющий полноценный взрослый опыт взаимодействия с социальными институтами.

4. Экономическая стабильность. Ребенка необходимо чисто и аккуратно одевать, заботиться о здоровом питании, поддерживать здоровье, у него должны быть карманные деньги. В ряде случаев необходимо дополнительно оплачивать обучение детей, занятия со специалистами.

5. Поддержка здоровья. Одной из самых важных задач родителя является сохранение и укрепление здоровья ребенка и самой его жизни (здоровое питание, здоровый образ жизни, правильные привычки, здоровые отношения в семье).

6. Духовность. В современных условиях важно, чтобы ребенок усвоил базовые жизненные ценности, одинаково важные для обществ любого типа – жизнь, родина, здоровье, семья, труд, культура страны и общества, в котором он живет. От родителей зависит, какие базовые ценности, нравственные установки будут передаваться детям.

Созвучным понятию «ответственное родительство» является понятие «компетентное родительство», которое является условием успешности семьи как института социализации ребенка. Уровень компетенции родителей оказывает влияние на эффективность их воспитательных воздействий на ребенка и его гармоничное развитие. Родительская компетенция предполагает активную позицию в получении необходимых педагогических знаний, готовность пополнять и применять эти знания на практике, что возможно только в сотрудничестве с другими воспитательными институтами, прежде всего, со школой. Структура родительской компетенции включает: уровень воспитательной деятельности родителей, родительскую позицию, тип взаимодействия родителя и ребенка, ценностные ориентации родителей и стиль семейного воспитания. При формировании родительской компетенции следует ориентироваться на критерии, которые проявляются во взаимодействии семьи и школы:

- наличие крепкой связи школы и семьи,

- оптимальный уровень психолого - педагогического просвещения родителей,
- проявления ответственности родителей за воспитание и обучение детей,
- отсутствие перфекционистских установок родителей и детей,
- психологический комфорт в детско-родительской среде,
- наличие ресурсов семьи для реализации образовательных проектов.

Бесспорно, что для правильного воспитания и счастливого детства, благополучия ребенка в семье необходима безусловная любовь родителей к нему, которая создает чувство душевного комфорта, защищенности, формирует чувство долга, отзывчивость, учит культуре чувств, пониманию добра. Именно безусловная любовь родителей к своему ребенку, ответственность родителей способствуют пониманию имеющихся трудностей у ребенка в обучении и желанию помочь преодолеть их с помощью специалистов школы, ПМПК.

Сегодня многие школы, педагоги сталкиваются с пассивностью и самоустранением, нежеланием родителей признавать необходимость решения проблем школьной неуспеваемости ребенка, отказываются от консультации специалистами ПМПК. Педагог должен попытаться выявить причину такого отказа и нежелания родителей. Причинами могут быть: негативное мнение окружающих (родственников, соседей, сослуживцев и др.) на то, что ребенок консультировался на ПМПК / обучается в специальной школе, непонимание родителями своевременности оказания психолого-педагогической помощи ребенку со стороны специалистов (логопеда, дефектологов), наивно полагая, что «все само пройдет». Также причиной может быть уверенность родителя в том, что все проблемы его ребенка может решить один педагог (классный руководитель, психолог); или наоборот, что низкая профессиональная подготовка педагога приводит к школьной неуспеваемости его ребенка. Некоторые родители в силу своей некомпетентности полагают, что ПМПК поставит «клеймо» на ребенка, которое останется с ним на всю жизнь.

В этой связи следует помнить, что педагог может применять методы убеждения, просвещать родителей, приводить положительные примеры из практики, ссылаться на действующие нормативные документы, которые прописывают ответственность родителей за воспитание и развитие своего ребенка, за причинение вреда физическому и психическому здоровью ребенка, его нравственному развитию.

Советуем прочитать современные пособия по этике делового общения, которые наиболее полно раскроют правила и принципы речевой коммуникации (общения), невербальных средств общения. Избегая спора, но отстаивая свою точку зрения, педагогу важно убедить родителя в решении проблемы ребенка, исходя из его интересов (например, необходимость проконсультировать ребенка в ПМПК).

Следующие правила убеждения помогут вам в этом.

1. Будьте аккуратны и вежливы

Не стоит обижать человека, унижать и переходить на личности, так вы ему ничего не докажете и он уйдет в защитную позицию отрицания (антагонизм). Переубедить человека в таком состоянии уже практически невозможно.

2. Первым делом сильные аргументы

Сначала говорите самые сильные и веские аргументы вашей позиции (явное отставание от программных требований у ребенка и пробелы в знаниях, необходимость выявления причин трудностей в обучении и оказание срочной помощи со стороны взрослых- педагогов, специалистов, родителей), а затем для подкрепления менее важные аргументы (снижение учебной мотивации, неспевающий ребенок - аутсайдер среди сверстников, формирование низкой самооценки и т.д.) .

3. Заслужите доверие

Постарайтесь увеличить свой статус и имидж: приводите доводы того, что вы это знаете на практике, что вы занимаетесь этим уже много лет и получили конкретные положительные результаты.

4. Проявите хитрость

Мощное оружие – это сказать следующее: “Да-да, вот тут.... Вы правы, это хорошая мысль, но вот в этом не совсем правы...” Когда человек чувствует, что его мысли заметили, он может прислушаться к вашим.

5. Грубая лесть

Хвалите человека! Compliments, а особенно неожиданные комплименты удивят и порадуют каждого, расслабят оппонента (искренняя заинтересованность родителя в успешности обучения своего ребенка, заботливое и доброжелательное отношение к ребенку и т.д).

6. Последовательность согласия

Правило последовательности: сначала говорите человеку то, с чем он согласен (даже если это абсолютно очевидно), а затем вашу точку зрения. Вероятность согласия в таком случае повышается во много раз.

7. Уводите разговор от опасных тем

Избегайте “острых углов” и тем, которые могут увеличить конфликт, а также тем, которые являются для вас слабым местом. Если что-то подобное всплывает, то сверните разговор с этого, скажите: “Мы сейчас не об этом, а о ...”, “это не имеет отношения к нашему вопросу, к делу относится только ...”.

8. Замечайте каждую мелочь

Следите за невербальным поведением человека, оно может показать многое. Например, если собеседник не горит желанием с вами общаться и говорит неискренне, то вы увидите руки, сомкнутые в замок либо скрещенные на груди, жесты, прикрывающие рот и нос, а также характерную позу «нога на ногу». Если ваш собеседник нервничает, то его руки будут совершать множество мелких движений. Постукивание кулаком или ладонью по столу в такт речи нужно воспринимать как попытку давления. Широкие жесты и размахивания говорят о том, что ваш собеседник явно приукрашивает то, о чем говорит;

9. Люди любят пользу и выгоду

Убедите родителя, что сказанное вами, полезно и даже выгодно для него, а его позиция наоборот не принесет ему ничего кроме “просто своей позиции”. В чем польза консультирования на ПМПК для ребенка и семьи? Это переход ребенка на программу, которая соответствует уровню развития ребенка и не вызывает отвращения к учебе, это оказание бесплатной коррекционно-педагогической помощи специалистами (логопедом, дефектологом, психологом), индивидуальные консультации родителей педагогами и специалистами, адекватная самооценка у ребенка и др.

10. Проявите внимательность и уважение к собеседнику

Внимательно слушайте вашего собеседника, даже если он вас раздражает: любой человек заметит, что к нему внимательны, несмотря на то, что вы с ним не согласны.

11. Активно слушайте родителя.

Вы можешь показать, что слышите своего собеседника, уделяя ему все свое внимание и говоря фразы вроде: «Расскажите, пожалуйста, больше о ...» , «Что именно насчет ... вызывает ваши опасения?» , «То, что вы говорите, вызывает интерес. Можете поделиться, что привело вас к такому мнению?», «Что нам нужно сделать, чтобы ...?». Помните: то, что кто-то говорит нам, и то, что мы слышим, могут совершенно не совпадать.

12. Избегайте употребления слов, свидетельствующих о вашей неуверенности в себе: "наверное", "возможно", "скорее всего", "я думаю" и пр. Чем больше вы уверены в том, что произносите, тем больше шансов убедить родителей в своей правоте.

1.3 Теоретические основы взаимодействия школы и семьи

Взаимодействие школы и семьи – это систематизированный, сознательно организованный процесс, интегрирующий действия педагогов, учащихся и родителей, направленные друг к другу; это взаимосвязь школы и семьи в процессе их совместной деятельности и общения. Педагоги играют определяющую и руководящую роль в организации взаимодействия.

Социальная связь педагогов, родителей и учащихся включает в себя:

- субъекты взаимодействия;
- взаимное воздействие друг на друга;
- взаимное изменение субъектов взаимодействия.

Субъектами взаимодействия школы и семьи являются:

– директор школы, прошедший соответствующую аттестацию и избранный на конкурсной основе. Он осуществляет непосредственное управление, как всей работой школы, так и организацией продуктивного взаимодействия школы и семьи;

– заместители директора школы. Их должностные обязанности определяются Уставом школы, разработанным в соответствии с общими положениями Закона РК «Об образовании», приказами МОН РК;

– школьный психолог, имеющий соответствующее профессиональное образование. В числе основных функций работы психолога с семьей – поддержка и помощь семье;

– классный руководитель - центральная фигура в структуре взаимодействия школы и семьи. Он осуществляет планирование, организацию и реализацию совместной деятельности с родителями и учащимися. От его конструктивных, организаторских, коммуникативных и когнитивных способностей зависит эффективность взаимосвязи школы с семьей. Основная функция работы классного руководителя с семьями учащихся – организация сотрудничества с родителями;

– родители всех учащихся, каждый из которых обладает определенным уровнем образованности, информированности и персонифицированности;

– все учащиеся школы с их индивидуально-личностными и возрастными особенностями, условиями жизни в семье.

В рамках взаимодействия школы и семьи выделяют четыре типа взаимодействия субъектов:

- межличностное;
- личностно-групповое;
- личностно-массовое;
- межгрупповое.

Продуктивное взаимодействие педагогов, родителей и детей приводит к позитивному изменению их личности. Педагогу, осуществляющему руководство взаимодействием, необходимо выбирать адекватные и продуктивные способы, приемы и средства воздействия на родителей и учащихся. Для организации продуктивного взаимодействия школы и семьи необходимо:

– равенство психологических позиций всех субъектов взаимодействия, независимо от их возраста, пола и социального статуса;

– равное признание активной роли в жизни школы каждого субъекта взаимодействия;

– психологическая поддержка друг друга и взаимопомощь.

Достижение этих условий продуктивного взаимодействия осуществляется в процессе совместной деятельности и коммуникационного контакта и зависит от особенностей их поведения в процессе совместной деятельности. В зависимости от выбора стратегии поведения и от причин, обуславливающий соответствующий выбор, можно выделить следующие типы родителей:

Союзники педагога, его соратники, коллеги, партнеры. Это родители, заинтересованные в воспитании детей, понимающие, что только в единстве с педагогом возможно повысить эффективность обучения, воспитания и развития. Они склонны к анализу всего, что происходит с их детьми, охотно идут на контакт с педагогом.

Пассивные союзники. Таким родителям тоже не безразличны вопросы воспитания. Они готовы признать свои ошибки, недочеты (при условии

наличия их), но жизнь класса в целом их не интересует. Они весьма ответственны: не пропускают родительские собрания, участвуют в обсуждении проблем воспитания, но не проблем в жизни класса. Их попросят – они сделают. Однако, эти родители очень пассивны и безынициативны: низкий уровень активности объясняют сверхзанятостью в производственной деятельности.

Активные псевдосоюзники. Это родители, для которых организация помощи педагогу является основной целью их участия в делах класса. Такие родители стремятся к внешнему содействию педагогу: мнение педагога для них авторитетно, и в случае возникновения каких-либо противоречий они всегда принимают его точку зрения. Однако, стремление родителей – псевдосоюзников всегда и во всем поддерживать педагога, оказывать ему помощь, активно участвовать в делах класса и школы (чаще в сего в организации материальной помощи: сбор денег на ремонт, покупку учебников, инвентаря и т.д.) не всегда продиктованы адекватностью понимания ими истинных общих целей совместной деятельности.

Манипуляторы. Это родители с ярко выраженной ригидностью (затрудненность) мышления. Как правило, диагностика семейного воспитания выявляет у них такие виды нарушений, как доминирующая гиперпротекция или чрезмерная моральная ответственность. Такие родители стремятся управлять всем окружающим с помощью изучения сильных и слабых сторон не только других родителей, но и педагогов. Главное требование в работе с такими родителями – эмоциональная устойчивость педагога, его сдержанность и умение убеждать.

Агрессоры. Это родители, которые постоянно критикуют, обвиняют других, снижают самооценку окружающих, при этом они предпочитают оставаться в тени и не стремятся к открытому управлению и командованию. Такие родители готовят почву для действий манипуляторов, разрабатывают тактику и стратегию их поведения. В сочетании с манипуляторами такие родители образуют группу, препятствующую педагогу всем и во всем.

Скептики. Это родители, которым нет никакого дела ни до класса, ни до школы, ни до каких-то коллективных проблем. Они очень часто игнорируют родительские собрания, никогда не принимают участия в творческих делах класса. Обычно, такие родители очень циничны: они всегда невербально демонстрируют свое превосходство, внешне соглашаясь с педагогом и одновременно делая все по-своему.

Дезорганизаторы. К такому типу относятся родители детей, принадлежащих к так называемой «группе риска». Взаимодействие с такими родителями без вмешательства психолога невозможно: они нуждаются в психокоррекционной и психотерапевтической помощи специалиста [5].

Педагогическая практика показывает, что большинство родителей относится к типу пассивных союзников педагога, что все еще чувствуется влияние господствовавшей десятилетиями общепринятой парадигмы, согласно которой семья рассматривается как помощник воспитания.

Для школы и семьи основой взаимодействия является общая цель: обеспечить формирование сотруднических отношений между всеми участниками педагогического процесса, создающими благоприятные условия для успешного социального становления, воспитания и обучения детей. В зависимости от осознания родителями и педагогами общей цели совместной деятельности, характера взаимоотношений между ними, уровня взаимопонимания, а также стратегии поведения и позиции, занимаемой каждым по отношению друг к другу, в педагогике выделяют следующие типы взаимодействия педагога и родителя: сотрудничество, псевдо сотрудничество, подавление, кооперация, дезинтеграция, компромисс, изоляция и конфронтация. Л.В. Байбородова указывает, что сотрудничество является высшим уровнем взаимодействия школы и семьи. В сотрудничестве педагогов и семьи решаются общие задачи обучения и воспитания детей:

- 1) обеспечение качественного образования;
- 2) развитие профессиональных интересов и подготовка детей к сознательному выбору профессии;
- 3) формирование нравственности и культуры поведения у учащихся;
- 4) подготовка школьников к семейной жизни;
- 5) формирование потребности в здоровом образе жизни.

Для достижения задач сотрудничества в работе с родителями Г.М.Коджаспирова рекомендует:

- формировать у родителей правильные представления о своей роли в воспитании ребенка, о необходимости участия в учебно-воспитательном процессе школы и класса;
- формировать субъектную позицию родителей в работе школы и класса при проведении различных форм работы с семьей и детьми;
- формировать психолого-педагогическую культуру родителей;
- развивать отношения уважения и доверия между родителями и детьми.

Основными направлениями педагогического взаимодействия школы и семьи являются:

- педагогическая диагностика семьи как педагогической системы, особенностей семейного воспитания;
- формирование мотивации родителей к взаимодействию с организацией образования и педагогами путем создания условий для ощущения успешности этого взаимодействия;
- создание условий для активного участия родителей в управлении процессом образования и воспитания и его демократизации;
- активное вовлечение семьи в воспитательный процесс в образовательном учреждении, активизация интеллектуального и практического опыта родителей;
- создание в рамках образовательного учреждения условий для развития индивидуальных творческих способностей детей в связи с сокращением и коммерциализацией этой сферы в масштабах микро- и мезосферы;

- сотрудничество в решении валеологических проблем;
- оказание посреднической помощи семье в гармонизации ее отношений с социумом;
- создание в школе эффективных информационных, просветительских и консультационных центров в помощь семье;
- сотрудничество в организации досуга и отдыха детей;
- создание условий для развития родительских общественных объединений [8].

Принципы взаимодействия педагогов и семьи, сформулированные Г.М.Коджаспировой, охватывают практическое содержание этой работы:

1. Принцип гуманистической ориентации во взаимодействии с семьей, который предполагает:

- выявление и учет интересов, потребностей участников взаимодействия при организации совместной деятельности и общения;
- опору на положительные стороны родителей и детей;
- раскрытие индивидуальности каждого, предоставление возможности проявить свою индивидуальность и достичь успеха и одобрения окружающих в совместной деятельности;
- доверие к ребенку и родителям;
- принятие родителей как своих союзников, единомышленников в воспитании ребенка;
- оптимистический подход к семье, родителям, ребенку при решении возникающих проблем;
- принятие, учет традиций семьи, толерантность, уважительное отношение к каждому участнику взаимодействия, его мнению;
- обеспечение единства педагогических влияний на ребенка, влияний детского коллектива педагогов и родителей;
- заинтересованное отношение к судьбе ребенка, проблемам семьи, защиту интересов ребенка и семьи, помощь в решении проблем;
- обеспечение свободы совести, вероисповедания ребенка и родителей;
- содействие формированию гуманных, доброжелательных, уважительных отношений между родителями и детьми;
- заботу о здоровье ребенка, о здоровом образе жизни семьи;
- создание ситуаций взаимного внимания, заботы о семье, детях, родителях.

2. Принцип интеграции и дифференциации целей, задач и действий участников образовательного процесса, направленных на воспитание и развитие детей. Этот принцип требует:

- обеспечение взаимной информированности педагогов и родителей об особенностях ребенка, его достижениях и трудностях, выявление общих проблем для решения;
- определение общих задач воспитания детей для совместных усилий педагогов и родителей; конкретизация задач для каждой из взаимодействующих сторон;

- объединение усилий в достижении общих целей, в решении главных проблем ребенка, распределение ролей, функций, ответственности, обязанностей между педагогами, родителями, детьми;
- совместное принятие решений, согласованности действий, затрагивающих интересы взаимодействующих сторон;
- соблюдение обязательств, договоренностей, соглашений каждым участником педагогического процесса;
- согласованность требований к ребенку школы и семьи;
- проведение воспитательной работы с привлечением родителей;
- согласованность педагогических действий классных руководителей, учителей, психологов, социальных педагогов, администрации в работе с семьей.

3. Принцип управления взаимодействием школы и семьи. Этот принцип означает:

- изучение состояния, отслеживание результатов взаимодействия педагогов и семьи на уровне школы и в классных коллективах;
- выявление трудностей, проблем взаимодействия педагогов и семьи и отбор педагогических средств его регулирования;
- организацию изучения и обобщения передового опыта взаимодействия педагогов и семьи;
- пропаганду лучших достижений взаимодействия педагогов и семьи, родителей и детей;
- подготовку педагогов, учащихся и родителей к совместной деятельности;
- создание благоприятной атмосферы, обстановки для установления контактов при организации совместной деятельности;
- оказание методической помощи педагогам и родителям в организации взаимодействия на всех уровнях - в классе и школе; между педагогами и родителями, родителями и детьми; стимулирование взаимодействия школы и семьи.

В число правил организации взаимодействия школы и семьи, которые эффективно влияют на организацию сотрудничества педагогов, родителей и детей входят следующие (по Л.В. Байбородовой):

1. Обеспечение субъективной позиции всех участников педагогического процесса.
2. Организация совместного творчества педагогов, родителей и учащихся.
3. Гуманистическая ориентация во взаимодействии с семьей.
4. Интеграция и дифференциация целей, задач и действий участников педагогического процесса, направленных на воспитание детей.

Вопросы эффективности взаимодействия семьи и школы разрабатывала Коваленко Т.В., которая выделяет ряд критериев:

- реализация семьей функции воспитания, развития и социализации ребенка, повышение уровня педагогической культуры родителей,

- коррекция межличностных отношений в диадах «родитель-ребенок», «родитель-педагог»,
- активное включение родителей в процесс социального воспитания детей.

Показателями, детерминирующими выделенные критерии, служат: высокий и средний уровни воспитательной деятельности родителей, преобладание конструктивных типов взаимодействия родителей и детей, доверие родителей образовательному учреждению, желание дальнейшего сотрудничества, отсутствие гиперопеки и отчуждения во взаимодействии с ребенком, преобладание авторитетного и либерального стилей воспитания, снижение проявления признаков перфекционизма у родителей и детей [7].

Применение теоретических основ взаимодействия школы с семьей – принципы, методы, направления работы – способствуют эффективной педагогической практике, отвечает актуальным потребностям школы, учащихся и семьи, влекут изменение качества взаимодействия всех субъектов образовательного процесса.

1.4 Методические основы взаимодействия семьи и школы в условиях инклюзивного образования

Современная педагогика рассматривает воспитательную функцию семьи с точки зрения целей и средств, прав и обязанностей родителей, взаимодействия родителей и школы в процессе воспитания детей, выявляет резервы и издержки семейного воспитательного воздействия (Лихачев Б.Т., Харламов И.Ф., Подласый И.П., Коджаспирова Г.М., Л.В.Байбородова).

Анализируя результаты имеющихся исследований, можно выделить некоторые направления вопросов семейного воспитания, взаимодействия родителей со школой:

- проблемы установления конструктивных взаимоотношений с родительской общественностью, оказание им педагогической, психологической поддержки, семье как социальному институту, включение родителей в целостный педагогический процесс исследуется в работах ученых Казахстана Г.А.Уманова, Н.Д. Хмель, С.А. Узакбаевой С.А. Г.К.Байдельдиновой, Р.М.Коянбаева, З.А.Мовкебаевой, Г.М.Коржовой, А.К.Кенжеевой;

- проблемы взаимодействия семьи и школы рассматривались такими российскими учеными-психологами как А.А. Бодалёв, М.О. Ермихина, В.И. Гарбузов, А.В. Петровский, Т.А. Маркова, Г.Г. Филиппова, Р.В. Овчарова и учеными-педагогами В.М. Минияровым, Н.Е.Щурковой, А.Г. Харчевым и др.;

- работы Е.М. Мастюковой, Е.Н. Денисовой, А.И. Раку, В.В.Ткачевой, посвящены вопросам взаимодействия школы и семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Следует заметить, что проблема системы взаимодействия семьи и школы в контексте инклюзивного образования остается еще недостаточно изученной. В работах ученых Е.М. Мастюковой, Е.Н. Денисовой, А.И. Раку

рассматривались в основном отдельные вопросы, составляющие проблематику подготовки родителей к содействию образованию детей с ограниченными возможностями или его эмпирические аспекты. Можно констатировать наличие проблемы методического обеспечения по вопросу взаимодействия школы и семьи в условиях реализации инклюзивного образования. В этом разделе мы будем рассматривать вопрос взаимодействия семьи и школы только в инклюзивном процессе, поэтому условимся, что все моменты касаются только инклюзивной школьной практики.

В своей работе «Взаимодействие семьи и школы при обучении детей с ОВЗ в процессе инклюзивного образования» Н.В. Зыкова отмечает, что успешность реализации инклюзивной практики во многом зависит от культуры отношения субъектов образовательного процесса к детям с ООП, готовности педагогов и родителей к совместному взаимодействию, их тесного сотрудничества. Автор определяет совместную учебно-воспитательную деятельность школы и семьи как целенаправленную, систематическую работу специалистов школы, которая должна отвечать современным требованиям: научная обоснованность, ответственность и заинтересованность в результатах семейного воспитания, целенаправленность и систематичность формирования педагогической культуры родителей. При установлении контактов с семьей необходимо выполнять следующее:

- применять действия и мероприятия, направленные на укрепление и повышение роли родителей;
- проявлять доверие к воспитательным возможностям родителей, повышать уровень их педагогической культуры и активности в воспитании;
- проявлять педагогический такт, недопустимо грубое вмешательство в жизнь семьи;
- опираться на положительные качества ребенка, на сильные стороны семейного воспитания [6].

Важно, чтобы и школа и родители стремились к единой цели образования ребенка с ООП – овладение академическими знаниями с учетом индивидуальных особенностей, его успешная социально-трудовая адаптация и реабилитация в обществе. Однако необходимость обучения для своего ребенка в условиях инклюзии родители видят однобоко – это социализация в обществе и коллективе сверстников в ущерб получения детьми академических знаний. Зыкова Н.В. намного шире определяет задачи школы по взаимодействию с семьей особого ребенка:

- создать единую психологически комфортную образовательную среду для детей с разными возможностями усвоения знаний;
- осуществлять диагностирование эффективности учебно-воспитательного процесса и социализации детей с ООП на момент школьного обучения;

–реализовывать эффективность психолого-педагогического сопровождения инклюзивной практики через диагностико-консультативное, коррекционно-развивающее и социально-трудовое направления работы;

– способствовать преодолению возможных нарушений эмоционально-личностной сферы посредством включение детей с ООП в разнообразную деятельность;

– осуществлять повышение мотивации ребенка на основе его личной заинтересованности и через осознанное отношение к позитивной деятельности;

– охранять и укреплять физическое и психическое здоровье детей;

– обеспечить социально-трудовую адаптацию школьников с ООП;

– способствовать изменению общественного сознания по отношению к детям с ООП.

Рассмотрим смысло образующие понятия, характеризующие процесс сотрудничества семьи ребенка с ООП и общеобразовательной организации.

Педагогическая культура родителей — их просвещенность и образованность в вопросах воспитания, обучения и образования детей.

Психолого-педагогическая компетентность - наличие у родителей определенного уровня знаний о психофизических особенностях детей конкретного возраста и о мерах педагогического воздействия с целью гармоничного и всестороннего их развития, а также преодоления тех или иных нарушений.

Реабилитационная компетентность родителей - владение специальными знаниями и умение применять их для эффективного взаимодействия как внутри семьи, так и с окружающими, с целью осознанного выполнения рекомендаций специалистов «помогающих» профессий, адекватной оценки своих внутренних ресурсов и ресурсов близких для рационального использования помощи окружающих, а также понимание ответственности за собственные действия.

Взаимодействие — это способ организации совместной деятельности, основанный на взаимной поддержке.

Сотрудничество — общение и взаимодействие «на равных», где никому не дается право указывать, контролировать, оценивать. Сотрудничество родителей и специалистов сопровождения подразумевает совместный поиск разных вариантов решения проблем, наиболее приемлемых с учетом соблюдения интересов ребенка.

Эффективность сотрудничества с родителями предполагает соблюдение следующих принципов:

– недопустимость прямой или косвенной критики партнера, что соответствует потребности в уважении и самоуважении;

– свобода мнений и корректность высказываний;

– уважение к вариативности и разнообразию жизненных позиций;

– восполнение познавательного интереса;

– удовлетворение потребностей в самореализации.

Педагогу следует принимать во внимание наличие проблем семьи, имеющей ребенка с ООП:

- медицинские проблемы: получение информации о заболевании ребенка и особенностях его течения, прогнозе, ожидаемых социальных трудностях; овладение практическими навыками выполнения медицинских рекомендаций, коррекции речи; поиск возможностей дополнительного консультирования ребенка, его госпитализации, получения путевок в санатории и т. д.;

- экономические проблемы: в семьях, имеющих ребенка-инвалида, уровень материальной обеспеченности оказывается ниже, чем в семьях со здоровыми детьми. Это обусловлено вынужденным неучастием большинства матерей в общественном производстве; оформлением сокращенного рабочего дня; вынужденной сменой работы нередко с потерей заработной платы и т.д.;

- проблема воспитания, обучения и ухода за больным ребенком, которая заключается в трудностях, связанных с подготовкой ребенка к школе и помощью в его обучении, особенно при обучении на дому; осуществлением целенаправленной работы по социальной адаптации ребенка, формированием навыков самообслуживания, передвижения, пользования вспомогательными техническими средствами, общественным транспортом, развитием самостоятельности; организации досуга и игровой деятельности ребенка, способствующих развитию или компенсации нарушенных функций, гармоническому развитию личности; приобретением и установкой дома специального оборудования для тренировки бытовых навыков, навыков ходьбы, развития нарушенных функций, а также приобретение высококачественных технических средств;

- социально-профессиональные проблемы семьи - это повышение родителями ребенка-инвалида своего образовательного уровня; отказ от реализации профессиональных планов; вынужденные перерывы в работе на период лечения и для организации ухода; смена характера работы с учетом интересов ребенка; формирование уклада жизни семьи, подчиненного интересам ребенка; трудности с проведением досуга;

- психологические проблемы, которые связаны с тревогой за судьбу ребенка-инвалида всех членов семьи, напряжение во взаимоотношениях родителей из-за необходимости решения всевозможных проблем; уходом одного родителя из семьи; негативным восприятием со стороны окружающих физических недостатков ребенка.

Российский исследователь Юлдашева О.Н. отмечает, что социализирующий потенциал семьи и внешние условия влияют на семейную социализацию ребенка с ограниченными физическими возможностями (далее дети с ОФВ). Автор описывает особенности семейной социализации ребенка с ОФВ: родитель воспринимает ребенка как пассивный объект процесса социализации; проявляется родительская гиперопека; существует непонимание обществом перспектив социокультурной интеграции ребенка с физическими «зримыми» проблемами здоровья. По мнению автора, социализирующий потенциал семьи – это источники возможностей

(материальных, социальных, психологических и др.), которые связаны с личностными качествами родителей, характером семейных отношений. В работе с семьёй педагог должен обращать внимание на систему индикаторов, фиксирующих социализирующий потенциал семьи:

- состав семьи (полная, неполная, нуклеарная, расширенная),
- характер семейных отношений,
- уровень материального обеспечения семьи,
- уровень образования родителей,
- состояние здоровья членов семьи,
- жилищно-бытовые условия жизнедеятельности семьи,
- степень общественно-политической активности членов семьи,
- возможности организации досуга,
- субъективная оценка степени удовлетворенности потребностей членов семьи в жилье, медицинском и бытовом обслуживании, образовании, культурно-духовном общении, политическом участии.

Рассмотрим модели социализации ребенка в соответствии с родительскими позициями

Таблица 2

№	Модель социализации ребенка
1	Ребенок с врожденной стигмой (клеймо), который вживается в свою ущербную ситуацию и осваивает ее ущемляющие стандарты
2	Семья создает защитную оболочку для своего ребенка, ребенок дистанцируется от общества и его стандартов
3	Ребенок приобрел стигму позднее или узнал, что она у него была всегда. Для него затруднительно воспринимать себя таким, каким он привык себя считать, а для окружающих – проявлять к нему обычное дружеское участие
4	Ребенок готов научиться новому образу жизни – настоящему и правильному для людей, которые их окружают

Конечно, для ребенка с ООП наиболее приемлема четвертая линия поведения, согласно которой родители проявляют гибкую политику в отношении такого ребенка. Все вышесказанное означает, что школа, в первую очередь должна выявить позицию родителей в отношении цели обучения своего ребенка, изучить проблемы семьи, позицию родителей в отношении социализации ребенка [24].

В практике школ есть случаи непонимания и игнорирования родителями причин школьной неуспеваемости своего ребенка. Интересны исследования Четвериковой Т.Ю. (Россия, Омский государственный педагогический университет), которые показали, что для обоснования выбора общеобразовательной школы как места получения образования для своего ребёнка с умственной отсталостью, родители приводили несерьезные доводы: территориальная близость школы к дому, неприятие образовательной организации для детей с нарушением интеллекта, желание обучать ребёнка с использованием программ и учебников, предназначенных для нормальных детей. Результаты данного исследования показывают, что у родителей:

-прослеживается недопонимание роли коррекционной работы в удовлетворении особых образовательных потребностей ребёнка с нарушением интеллектуальной сферы;

- родители, нуждаются в консультациях со стороны квалифицированных специалистов относительно определения образовательного маршрута для ребёнка, с учётом его индивидуальных особенностей и возможностей [21].

Одним из условий эффективного взаимодействия семьи и школы является организация психолого-педагогического сопровождения родителей детей обеих категорий - детей с нормативным развитием и детей с особыми образовательными потребностями. К.С. Шалагинова предлагает основные принципы психолого-педагогического сопровождения родителей:

- рекомендательный характер советов сопровождающего;
- приоритет интересов сопровождаемого «на стороне ребенка»;
- непрерывность сопровождения;
- мультидисциплинарность (комплексный подход) сопровождения: согласованная работа «команды» специалистов, проповедующих единые ценности, включенных в единую организационную модель и владеющих единой системой методов [23].

В организации психолого-педагогического сопровождения родителей ведущую роль играют классные руководители и учителя. Именно от их работы зависит то, насколько семьи понимают политику, проводимую школой по отношению к воспитанию, обучению детей, и участвуют в ее реализации. Функции классного руководителя разнообразны, но работа с семьями учеников – одно из важнейших направлений его деятельности. Главными задачами работы с семьями учеников являются сплочение семьи, установление адекватных взаимоотношений родителей и детей, создание комфортных условий для ребенка в семье, а также всестороннее систематическое изучение семьи, особенностей и условий воспитания ребенка.

В общении с родителями педагог должен проявлять максимум тактичности, подчеркивать, что они делают общее дело. Учитель должен дать возможность родителям рассказать ему все то, с чем они хотели бы познакомить учителя в неофициальной обстановке, и выяснить важные сведения для своей профессиональной работы с ребенком: особенности его здоровья; увлечения, интересы; предпочтения в общении в семье; поведенческие реакции; особенности характера и мотивации; моральные ценности семьи.

В последнее время родители с аналогичными проблемами налаживают между собой контакты, объединяются в общественные организации (фонд поддержки детей с аутизмом «Ашық Әлем», Ассоциация родителей детей-инвалидов «АРДИ», общественная организация по делам семей детей-инвалидов и умственно отсталой молодежи «Ак Бота», ОФ поддержки детей и молодежи инвалидов по зрению «Анашым» и др.). Родители помогают своему ребенку учиться, приобретать социальные и коммуникативные

навыки, преодолевая его невротизацию, эгоцентризм, социальный и психологический инфантилизм и т.д. Большинство родителей отмечают недостаточность знаний в воспитании ребенка, отмечают отсутствие дополнительной литературы, информации. В такой ситуации семья нуждается в помощи педагога, который может активно войти в конкретную жизненную ситуацию семьи, смягчить воздействие стресса, помочь мобилизовать имеющиеся внутренние и внешние ресурсы всех членов семьи. Именно от педагога, специалистов школы родитель ожидает взаимное доверие и уважение, поддержку, психолого-педагогическое просвещение, вовлечение их в учебно-воспитательный процесс.

Методические основы взаимодействия семьи и школы в условиях инклюзивного образования можно представить в сравнительной таблице

Таблица 3

Параметры взаимодействия	Традиционная модель взаимодействия школы и семьи	Модель взаимодействия школы и семьи в контексте реализации инклюзивного образования
Цель	«Нормализация» ребенка, устранение/коррекция проблем развития у ребенка	Нормализация жизни ребенка и семьи, формирование навыков самостоятельного разрешения трудной жизненной ситуации у семьи, воспитывающей ребенка с ООП, повышение информационной, психолого-педагогической компетентности семьи
Фокус	Ребенок, как носитель дефекта	Семья, позитивные отношения «школа-семья», «ребенок-родитель»
Характер взаимодействия	Формальный подход к организации взаимодействия семьи и школы. Семья пассивна или в положении борьбы за права своего ребенка	Реализуется технология эффективного взаимодействия школы и семьи. Семья и школа- равноправные участники обучения и воспитания «особого» ребенка
Направленность взаимодействия	Констатирующая. Акцент делается на нарушениях ребенка. Потенциал семьи не задействуется	Функциональная. Акцентируется роль семьи, ее возможности в успешной социально-трудовой адаптации, самореализации «особого» ребенка
Отношения по типу «педагог-родитель»	Педагог –непререкаемый авторитет для родителя. Родитель -объект воздействия педагога	Педагог, специалисты службы сопровождения служат интересам ребенка, его семьи. Родители и педагоги– партнеры
Деятельность специалистов	Разобщенность	Междисциплинарность. Деятельность Службы психолого-педагогического сопровождения
Спектр помощи семье	Зависит от наличия специалистов в штатном расписании школы	Максимально широкий, на основе рекомендаций школьного консилиума, привлечения специалистов психолого-педагогического сопровождения школы, кабинета психолого-педагогической коррекции (КППК)
Характер	Отдельная, разовая,	Интегрированная помощь с

помощи семье	«самодостаточная» помощь	использованием дополнительных ресурсов (ПМПК, КППК, НПО, обществ.фонды и др.)
Индивидуальный подход во взаимодействии	Стандартный пакет помощи	Индивидуальная помощь в зависимости от потребности семьи, ее потенциала
Пролонгированность взаимодействия	Отсутствие сопровождения при переходе или выпуске ребенка из школы	Планирование помощи семье при переходе «особого» ребенка в последующую организацию образования (на период адаптации)

1.5. Формы сотрудничества школы и родителей в интересах ребенка с особыми образовательными потребностями

В работе с родителями следует активно использовать психокоррекционные и развивающие технологии, тренинговые формы работы, направленные на формирование эффективного взаимодействия между родителями детей с ООП и родителями, воспитывающими детей с нормативным развитием. В практике школ родители (законные представители) детей с ограниченными возможностями вовлекаются в процесс разработки и реализации индивидуальных программ психолого-педагогического сопровождения, приглашаются на учебные и коррекционные занятия; получают полную и достоверную информацию о результатах коррекционно-развивающего и образовательного процесса.

Сотрудничество с семьей, конструктивное взаимодействие педагогов общеобразовательной организации и родителей (законных представителей) в интересах ребенка возможно путем организации и проведения различных мероприятий.

Таблица 4

Задачи	Возможные мероприятия
Психологическая поддержка семьи	-тренинги; -психокоррекционные занятия; -встречи родительского клуба; -индивидуальные беседы, консультации с психологом; -обсуждение конкретных примеров — историй о детях с инвалидностью и их родителях, которые успешно адаптировались и учатся в общеобразовательных школах (напр.брошюра «Наши дети на пути к активной жизни: родительский опыт». Москва, 2009).
Повышение осведомленности родителей об особенностях развития и специфических образовательных потребностях ребенка	-индивидуальные беседы, консультации родителей со специалистами; -тематические семинары, собрания; -буклеты
Обеспечение участия семьи в разработке и реализации индивидуальной образовательной	-договор о сотрудничестве (образовании) между родителями и организацией образования; -убеждение родителей в необходимости их участия в

программы (далее – ИОП)	разработке ИОП в интересах ребенка; -посещение родителями уроков/занятий в организации; -домашнее визитирование
Обеспечение единства требований к обучающемуся в семье и в общеобразовательной школе	-договор о сотрудничестве (образовании) между родителями и общеобразовательной школой; -консультирование; -посещение родителями уроков/занятий в организации; -домашнее визитирование
Организация регулярного обмена информацией о ребенке, о ходе реализации ИОП и результатах ее освоения	-ведение дневника наблюдений (краткие записи); -информирование электронными средствами; -личные встречи, беседы; -просмотр и обсуждение видеозаписей занятий с ребенком; -проведение открытых уроков/занятий
Организация участия родителей во внеурочных мероприятиях	-привлечение родителей к планированию мероприятий; -анонсы запланированных внеурочных мероприятий; -поощрение активных родителей.

Формы работы с родителями могут носить теоретический или практический характер и быть различными:

Индивидуальные	Приглашение родителей в школу, посещение семьи на дому, индивидуальные консультации, беседы, дистанционное общение (звонки, переписка, виртуальные кабинеты для родителей), анкетирование и др.
Групповые и коллективные	Лекции и консультации для родителей, конференции, родительские чтения, открытые уроки, практикумы, тренинги, детские мероприятия и родительские вечера, выставки творческих работ, концерты, родительские собрания, родительс. ринги, дни открытых дверей и др.

Инновационной формой работы школы и семьи сегодня является деятельность детско-родительского клуба. Основные задачи клуба - повышение уровня психолого-педагогической компетенции родителей, формирование доверительных отношений между родителями и детьми, расширение сферы общения детей и взрослых через организацию досуга, обмен опытом между родителями в вопросах воспитания детей, поддержка и помощь семье в решении возникающих проблем и их профилактика через организацию и проведение семинаров, встреч со специалистами, тренингов и т.д. [19].

Актуальность создания подобного клуба обусловлена следующими причинами:

1. На психологическом уровне - необходимостью профилактики стресса, имеющего пролонгированный характер, который оказывает сильное деформирующее воздействие на психику родителей.

2. На социальном уровне - необходимостью установления доверительно-поддерживающих отношений между родителями, поскольку происходит деформация во взаимоотношениях между родителями больного ребенка, вследствие чего нередко наблюдаются разводы, семья становится малообщительной и избирательной в контактах, то есть, формируется

ограниченный микросоциум, в котором преимущественно и воспитывается ребенок.

3. На соматическом уровне - необходимостью прерывания патологической цепочки, которая от заболевания ребенка ведет к психогенному стрессу у матери (возможно, и другого родителя), который, в свою очередь, провоцирует соматические или психические заболевания.

Основные задачи клуба:

- оптимизация детско-родительских отношений;
- улучшение психо-эмоционального состояния родителей;
- гармонизация супружеских отношений;
- создание и укрепление отношений между семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями, в целях расширения круга их взаимодействия, моральной и психологической взаимоподдержки.

Действенной формой взаимодействия школы и семьи является психолого-педагогическое консультирование родителей и ребёнка. Психологическое консультирование – практическая помощь семье, которая заключается в поиске решений проблемных ситуаций (психологического, воспитательно-педагогического, медико-социального) характера. Консультативная деятельность педагога, специалистов должна быть направлена на активную пропаганду педагогических и психологических знаний и культуры здоровья среди родителей, разработку рекомендаций по воспитанию ребенка в семье и конструктивным способам взаимодействия в системе родитель-ребёнок. Например, в ходе консультации педагог может помочь родителям в выборе организации, где содержание образования будет ориентировано на потребности ребёнка, что позволит обеспечить овладение им необходимым минимум академических знаний и жизненными компетенциями. Вопрос помощи родителям в выборе организации образования для своего ребенка актуален в инклюзивной практике, т.к., согласно статье 49 Закона РК «Об образовании» родители (законные представители) имеют право выбирать организации образования с учетом желаний, индивидуальных склонностей и особенностей ребенка. Сейчас наблюдается такая тенденция, что родитель, игнорируя рекомендацию ПМПК: обучение в специальной школе (классе), настаивает на обучении ребенка в общеобразовательной школе (классе). Школа не может отказать родителю, а родитель, ссылаясь на свое право по статье 49, не учитывает индивидуальные склонности и особенности ребенка, Фактически родитель применяет указанную статью только в угоду собственного желания, интересов, амбиций, но не в интересах собственного ребенка.

В процессе психологического консультирования обсуждаются трудности, возникающие на разных этапах жизни ребёнка с ограниченными возможностями: восприятие физического дефекта ребёнка с ОВ родителями и социумом; формирование навыков самообслуживания, воспитание «бытовой самостоятельности»; необходимость предоставления «пространства» для детской инициативы; формирование адекватных представлений о возможностях ребёнка, раскрытии его дальнейших

горизонтов и перспектив и др. Психологические консультации проводятся регулярно с целью выявления и обсуждения выработки стратегии и тактики поведения родителей в трудных ситуациях.

В.В. Ткачева выделяет следующую организационную форму консультирования семьи:

Первый этап. Знакомство. Установление контакта и достижение необходимого уровня доверия и взаимопонимания.

Второй этап. Определение проблем семьи со слов родителей или лиц, их замещающих. На данном этапе консультирования психолог должен сориентироваться в мотивах обращения родителей (деловая, потребительская, игровая), а также определить проблемы, волнующие родителей (трудности в обучении и воспитании ребенка; неадекватные поведенческие реакции ребенка; негармоничные межличностные отношения со сверстниками и окружающими и др.) и степень их обоснованности (необоснованные и абсолютно обоснованные).

Третий этап. Психолого-педагогическая диагностика особенностей ребенка, включающая диагностику особенностей моторных, сенсорных, мнемических, интеллектуальных функций, особенностей личности.

Четвертый этап. Определение модели воспитания, используемой родителями, и диагностика их личностных свойств.

Пятый этап. Формулирование психологом реальных проблем, существующих в семье, направленное на обращение внимания родителей ребенка на наиболее значимые стороны и аспекты проблемы.

Шестой этап. Определение способов, с помощью которых проблемы могут быть решены.

Седьмой этап. Подведение итогов, резюмирование, закрепление понимания проблем в формулировке психолога [20].

Таким образом, необходимо применять систему педагогической и психологической помощи и поддержки семьям в различных формах.

Краткий обзор зарубежного опыта взаимодействия школы и семьи, позволяет отметить некоторые широко распространенные виды совместных действий: разработка программ помощи в обучении и предупреждении неуспеваемости, в осуществлении которых участвуют родители; письменное и устное информирование родителей, приглашение их на встречи, где они могут оценить качество обучения ребенка; регулярные встречи с руководством школы и учителем; организация совместных мероприятий: обеды в столовой; поездки за город с родителями и учениками; приглашение родителей выступить в школе; включение родителей в различные школьные комитеты и комиссии; разрешение родителям новичков находиться в школе некоторое время по их желанию вместе с детьми; проводить собрания и другие мероприятия в удобное время (вечером). В целях эффективного и полноценного семейного воспитания школы разрабатывают специальные программы, направленные на повышение педагогической культуры семьи: программы воспитания родителей, программы педагогического образования родителей. Общим

исходным положением для программ является мысль: общество и сами родители могут помочь себе стать лучше, а это – важнейшая предпосылка успешного домашнего воспитания¹.

С учетом особенностей разных групп семей создаются программы дифференцированной педагогической помощи семьям. Например, для семей с детьми, имеющими нарушения психофизиологического развития; с приемными детьми; для семей, «находящихся в невыгодных социальных условиях», и др. Как пример таких программ рассмотрим программу «Head Start» (пер.«Опережающий старт») (США) цель которой - оказание всесторонних образовательных, оздоровительных и социальных услуг детям из малообеспеченных семей. Программой учитываются особенности семьи ребенка, и обращается особое внимание на всестороннее участие семьи в программе. В рамках программы «Head Start» работа с родителями предусматривает:

- участие родителей в планировании работы дошкольных учреждений и реализации их планов;

- информирование и обучение родителей современным методам образования детей в домашних условиях;

- индивидуальное консультирование родителей с целью помощи в решении их проблем и т. д.;

- привлечение родителей к участию в различных образовательных мероприятиях с детьми (проведение уроков, посещение музея, библиотеки, подготовка спектакля и др.) в качестве добровольных помощников или оплачиваемых сотрудников;

- организуется работа родителей с собственными детьми под руководством специалистов (например, обучение матерей способам формирования у ребенка навыков личной гигиены, методике чтения книги и др.);

- обучение психологическим основам взаимодействия в семье на принципе равенства взрослых и детей (например, родители учатся заинтересованно выслушивать мнение детей (метод «активного слушания»), обращаться к гуманным приемам коррекции их поведения т. д.;

- во многих штатах США разрабатываются программы привлечения мужчин к воспитанию детей, включающие создание курсов, где мужчины обучаются уходу за детьми, поощряется работа мужчин в качестве учителей школ и воспитателей детских садов.

1.6 Проектирование работы по включению родителей детей с особыми образовательными потребностями в коррекционно-развивающий процесс

Казахстанские исследователи, сотрудники Национального научно-практического центра коррекционной педагогики Г.М.Коржова,

¹ Джуринский А.Н. Воспитание в России и за рубежом. -- М. Просвещение. - 105 с.

А.К.Кенжеева в своей работе предлагают включение родителей детей с особыми образовательными потребностями в коррекционно-развивающий процесс на основе проектирования [15].

Отмечается, что следует четко представлять, на что должна быть направлена работа по включению родителей и прогнозировать ожидаемые результаты коррекционно-развивающего процесса. По мнению авторов наиболее уязвимым звеном членов семьи, воспитывающей ребенка с отклонением в развитии, является их личностная сфера. В этом случае помощь семье заключается в создании оптимальных микросоциальных условиях воспитания и развития ребенка, в формировании конструктивных форм поведения родителей в семье и социуме, в осуществлении их продуктивной занятости, развитии активной социальной позиции. Воздействие на личностную сферу родителей и других членов семьи должно быть направлено на осознание ими своих личностных особенностей и оптимизацию отношения к себе. Результатом должно явиться повышение уровня самооценки и самосознания родителей, принятие ответственности в решении жизненных вопросов и ситуаций с собственным ребенком.

Для оптимизации межличностных отношений в семье следует воздействовать на коммуникативную сферу родителей путём развития их коммуникативных способностей и расширения круга общения. Результатом явится активность и самостоятельность родителей в принятии решений, в поиске необходимой помощи и т.д. Информирование родителей, обеспечение их нужной и адаптированной информацией будет способствовать приобретению родителями новых знаний и опыта, формированию необходимых умений и навыков оказания ребенку коррекционной помощи, выработку их активной жизненной позиции. Направления работы специалиста с семьями детей с особыми потребностями представлены в таблице.

Таблица 5

Направление	На что направлено	Ожидаемый результат
Личностная сфера	Осознание родителями личностных особенностей и оптимизация отношения к себе и ребенку	Повышение уровня самооценки и самосознания родителя, принятие ответственности в решении жизненных вопросов, ситуаций
Коммуникативная сфера	Оптимизация межличностных взаимоотношений в семье, в социуме	Развитие психологических возможностей родителей, коммуникативных способностей, расширение сфер общения, активность и самостоятельность в принятии решений, поиске необходимой помощи
Информационная сфера	Приобретение новых знаний, формирование необходимых компетенций	Получение нового опыта, активная жизненная позиция, определение перспектив жизнедеятельности семьи в условиях взаимодействия с ребенком с особыми потребностями

Работа с родителями в указанных направлениях приведет их к пониманию, что ребенок, даже в раннем возрасте, должен становиться не объектом педагогического воздействия, а полноправным партнером, союзником в общей семейной жизни.

Проектирование работы по включению родителей в коррекционный процесс предполагает поэтапную систему включения родителей в коррекционную работу: подготовительный (или мотивационно-установочный), основной (конструктивно-содержательный) и заключительный (оценочно-результативный). Выделение данных этапов носит условный характер.

Подготовительный или мотивационно-установочный этап направлен на выработку мотивационной готовности родителей к участию в коррекционной работе, а также выявление у родителей первичных узколокальных знаний по вопросам коррекционной поддержки своего ребенка, запросов и трудностей.

Основной или конструктивно-содержательный этап преследует цель: конструирование у родителей знаний по оказанию самостоятельной коррекционной помощи ребёнку. На данном этапе знания родителей углубляются путем активизации познавательных действий; формирования, осознания и использования в практической деятельности системных и функциональных знаний и навыков в условиях семьи. Для реализации указанной цели необходимо научно методическое обеспечение, постоянный контроль деятельности родителей со стороны специалиста, что позволит избежать ошибок, возможных рисков, своевременно откорректировать действия родителей, поддержать их заинтересованность в участии в коррекционной работе.

Содержание заключительного оценочно-результативного этапа предполагает оценку системных знаний родителей (тестирование, беседы, анализ педагогических ситуаций и др.); оценку функциональных знаний родителей на основе анализа их самостоятельной деятельности в домашних условиях и в условиях организации образования (включая рефлекссию).

Критерием эффективности работы по привлечению родителей к коррекционной поддержке своего ребенка явится их адекватная оценка результативности коррекционных мероприятий и достижения ребенка, способность к составлению траектории его дальнейшего развития.

Важным звеном в работе по включению родителей детей в коррекционно-развивающий процесс является подготовка родителей по следующим направлениям:

- 1) взаимодействие с родителями (знакомство, диагностика семьи, выявление мотивов к участию в коррекционной поддержке ребенка);
- 2) привлечение родителей к участию в углубленной оценке психофизического развития их ребенка и факторов окружающей среды, к обсуждению результатов;
- 3) психолого-педагогическое просвещение родителей;

4) оказание родителям помощи в налаживании внутрисемейных отношений и выработка адекватных мотивов к участию в коррекционной работе;

5) привлечение родителей к разработке плана коррекционных мероприятий;

6) обучение родителей необходимым методам и приёмам коррекционного воздействия;

7) участие семьи в коррекционной работе. Принципиальная особенность работы по включению семьи в коррекционный процесс состоит в том, чтобы привлечь родителей в качестве помощников специалистов, а специалисты всех направлений (раннее вмешательство, логопеды, дефектологи, психологи и др.) на протяжении всего периода работы с ребёнком и его семьёй оказывают родителям помощь.

Цель подготовки семьи к участию в коррекционной работе состоит в формировании активной социальной позиции каждого из родителей и развитии способностей самостоятельно выполнять коррекционные мероприятия. Для того, чтобы семья была включена в коррекционную работу с ребёнком специалисту (педагогу) необходимо уметь определять содержательную наполняемость рекомендуемых этапов работы: мотивационно установочного, конструктивно - содержательного, оценочно результативного.

Приведем пример организации работы по обучению родителей взаимодействию с ребёнком в домашних повседневных ситуациях. Первые шаги специалиста по установлению контактов с родителями должны быть связаны с выявлением и корректировкой их запросов и потребностей. С целью выявления запросов и трудностей родителей рекомендуется проведение опросов, анкетирования, бесед. Поставленная цель состоит в том, чтобы узнать, какие трудности испытывают члены семьи в связи с рождением ребёнка с особыми потребностями, какие отношения складываются между родителями, родителями и ребёнком, другими членами семьи, умеют ли родители выделять наиболее значимую проблему, её составляющие, направления устранения, адекватны ли их запросы.

Авторами исследования выявлены трудности родителей в установлении взаимодействия с детьми в повседневных жизненных ситуациях, в построении эффективного общения с ними. В числе первоочередных проблем родители называют трудности установления коммуникативных контактов со своим ребёнком (84 %). При этом родители не могут объяснить, с чем эти трудности связаны. Например, родители не придают должного внимания тем фактам, что у детей отсутствует желание играть с членами семьи, дети не подражают действиям взрослых в игре и др. Но на эти моменты родители не обращают внимания. Одновременно родители указывают на то, что дети не внимательны, не реагируют на обращенную речь, не сигнализируют о своих желаниях и др., Т.е., родители не задумываются о взаимосвязанности этих трудностей, не увязывают их в

одну цепочку, не рассматривают их как звенья формирования коммуникативных навыков.

Результаты анкетирования, бесед с родителями позволили авторам сделать выводы:

1 Запросы родителей не соответствуют реальным потребностям ребенка.

2 Родители затрудняются в выделении ведущих проблем ребенка.

3 Родители не умеют находить связи между отдельными трудностями детей.

4 Родители детей дошкольного возраста с особыми потребностями нуждаются в обучении и подготовке к участию в коррекционной поддержке своего ребенка.

Итак, проектирование работы по включению родителей в коррекционный процесс предполагает условия:

1. Включение родителей в коррекционный процесс на основе принципа открытости, предполагающего выход родителей на широкий круг информации, адаптированной с помощью специалиста.

2. Включение родителей в коррекционную деятельность должно алгоритмизировать процесс обучения родителей от цели (мотив) до результата (самостоятельная, активная деятельность).

РАЗДЕЛ II. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ РЕБЕНКА С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

2.1 Основные задачи и содержание психолого-педагогического сопровождения семьи ребенка с особыми образовательными потребностями

На данный момент все исследователи в области инклюзивного образования определяют сопровождение как одно из основных условий успешности инклюзивного процесса (Мовкебаева З.А., С.В. Алехина, Т.П. Дмитриева и др.) [12, 19].

Анализ современной научной литературы по проблеме инклюзивного образования показал, что широкое распространение получило понятие *сопровождение* как технология оказания специализированной помощи ребенку в условиях регулярного образования, технология взаимодействия специалистов организации образования, взаимодействия с образовательной средой в целом, как определяющая философия и стратегия практической психологии образования (С.В. Алехина, М.М. Семаго, Е.И. Казакова) [19].

Идеи сопровождения, в том числе и психолого-педагогического, активно развиваются в работах Л.В. Байбородовой, Н.Г. Битяновой, О.С. Газмана, И.В. Дубровиной, С.В. Дудчик, Е.И. Казаковой, Н.В. Ключевой, и др. К числу основных характеристик сопровождения по отношению к ребенку с ООП Алехина С.В. относит процессуальность, пролонгированность, не директивность, погруженность в реальную ситуацию

человека, особость отношений между участниками, приоритет опоры на внутренний потенциал развития субъекта («педагогика успеха»), право субъекта самостоятельно совершать выбор и нести за него ответственность. Само же понятие «сопровождение» распространяется не только на ребенка с ООП, ребенка с инвалидностью, но и на других субъектов инклюзивного образовательного пространства — других детей класса, группы, родителей всех детей, на членов педагогического коллектива, реализующего это образование.

По определению Л.В. Мардахаева социально-педагогическое сопровождение семьи - это взаимодействие социального педагога или социального работника (и других специалистов) с ребенком и его семьей в процессе построения индивидуальной траектории разрешения проблемной ситуации[11]. С учетом индивидуальных особенностей ребенка (состояния здоровья, степени его ограниченности, психологического состояния и т.п.), семьи (ее типа, уровня благосостояния, особенностей супружеских отношений и т.п.), типа семейного воспитания Макаров А.О.(Россия, г.Челябинск) дает свое определение социально-педагогического сопровождения семейного воспитания детей с ограниченными возможностями - это комплексное и целенаправленное взаимодействие социального педагога (работника) и семьи с целью создания оптимальных условий для успешного обучения, развития и социализации детей с ОВ [10].

Психолого-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ООП (далее - ППС семьи) – это деятельность, актуализирующая коррекционно-развивающие ресурсы семьи, обеспечивающая эффективность ее функционирования, связанных с воспитанием и развитием особого ребенка. Основная цель ППС семьи – помощь семье в реализации потенциальных возможностей для обучения и воспитания ребенка с особыми образовательными потребностями. Все это позволяет создавать соответствующее возрасту ребенка коррекционно-развивающее пространство, формировать и реализовывать адекватные потребностям ребенка стратегии воспитания, базирующиеся на конструктивных родительских установках и позициях по отношению к нему.

В практике школ выделяют два направления психолого-педагогического сопровождения семьи:

- актуальное, ориентированное на решение уже имеющихся трудностей, возникших у ребенка и в его семье;
- перспективное, ориентированное на профилактику отклонений в обучении и развитии детей с ООП, внутрисемейных и социальных отношений.

Оба направления реализуются совместными усилиями всех участников образовательного процесса.

Содержание сопровождения семьи включает в себя:

1. Психологическая поддержка семьи, в том числе максимально возможное ослабление фрустрирующего воздействия факта умственной отсталости у

ребенка или дефектов; снятие эмоционального напряжения; сглаживание социальной депривации.

2. Консультирование и информационная поддержка семьи - психолого-педагогическое, семейное консультирование, с целью восстановления и поддержания на максимально адаптивном уровне функционального ресурса семьи.

3. Обучение родителей практическим навыкам и способам взаимодействия с ребёнком, обусловленные дефектом, искажений реакций родителей на ребенка.

Задачи сопровождения семьи на разных этапах развития и образования ребенка с ООП (помимо коррекции основного нарушения) могут быть различны:

1. В период посещения дошкольной организации (ДО): адаптация к ДО (капризы и истерики, непослушание, агрессия, упрямство, психосоматические реакции), проблемы усвоения образовательной программы, общение со сверстниками и взрослыми.

2. В период перехода от дошкольного к школьному образованию: готовность к обучению в школе, адаптация к школе (частые заболевания, ложь, трудности коммуникации, агрессивность, пассивность и др.), познавательная и учебная мотивация, успеваемость в школе, самостоятельность и самоорганизация.

3. В средней и старшей школе: сопровождение перехода в основную школу, адаптации к новым условиям обучения, задачи личностного и ценностно-смыслового самоопределения, саморазвитие, помощь в решении личностных проблем и проблем социализации, формирование жизненных навыков, профилактика неврозов, помощь в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками; ориентация в профессиональном самоопределении, поддержка в решении экзистенциальных проблем (самопознание, поиск смысла жизни, достижение личной идентичности), развитие временной перспективы, способности к целеполаганию, развитие психосоциальной компетентности, профилактика девиантного поведения, наркозависимости.

Методы сопровождения родителей: индивидуальные и семейные консультации, семейная психотерапия, лекции, психологические разминки, тренинги для родителей и семей, родительские собрания, родительские чтения, практикумы, родительские вечера, дискуссии, круглые столы, выпуск информационных бюллетеней, буклетов, памяток, дискуссии, игры, совместная деятельность, обсуждение и разыгрывание ситуаций, обучающие эксперименты, анализ поступков детей и родителей, анализ типов коммуникативных взаимоотношений, анализ ситуаций, анализ видео-и аудиоматериала, родительский кино-клуб, группы взаимопомощи, посещение семьи и др.

Условия социально-педагогического сопровождения семейного воспитания ребенка с ООП можно представить в виде таблицы.

Таблица 6

№	Условия социально-педагогического сопровождения	Содержание
1	помощь социального педагога, специалистов службы психолого-педагогического сопровождения школы в построении индивидуальной траектории самопомощи семьей	помощь семье в активизации собственного потенциала, в оптимизации способности самостоятельного разрешения проблем, знакомство родителей с идеями философии независимой жизни, с имеющимся законодательством, средствами реабилитации, которые помогут и им, и самому ребенку быть более самостоятельным, а также расширить круг общения ребенка, чтобы он мог видеть не только родителей и близких родственников. Результат работы - формирование у семьи навыков самостоятельного разрешения трудной жизненной ситуации.
2	социальное партнерство, позволяющее объединить усилия всех заинтересованных сторон в оказании социальной помощи семье	активное взаимодействие различных служб и организаций, способных предоставлять необходимые социальные услуги (Департамент Комитета труда, социальной защиты и миграции, Управление здравоохранения, органы юстиции, прокуратуры, НПО)
3	методическое обеспечение социально-педагогического сопровождения, позволяющее подготовить специалистов, владеющих спецификой работы с данной категорией семей	процесс сопровождения семьи вариативен и гибок и требует от педагогов специальных знаний, связанных с саморазвитием, самоопределением, а также поиском новых форм сопровождения, профессиональной компетентности педагогов

Благодаря психолого-педагогическому сопровождению семьи происходит трансформация представлений, убеждений и профессиональных коммуникативных компетенций участников образовательного процесса о возможности обучения детей с ООП в общеобразовательных организациях; неоднородность детского коллектива воспринимается как естественная реальность, учитывается приоритет интересов сопровождаемого, непрерывность и мультидисциплинарность сопровождения; вводятся новые формы взаимодействия и обучения.

2.2 Технология психолого-педагогического сопровождения родителей ребёнка с особыми образовательными потребностями

Важным моментом на всех этапах психолого-педагогического сопровождения ребенка с ООП является активное участие родителя (законного представителя). Например, родитель присутствует на консультировании своего ребенка специалистами ПМПК, заседании школьного консилиума. Перед началом работы школьного консилиума необходимо получить согласие родителей на комплексное обследование ребёнка. Согласие родителей должно быть документально зарегистрировано, что позволит предупредить ряд конфликтных ситуаций, связанных с психолого-педагогической диагностикой. На основании заключения

специалистов консилиума составляется индивидуальная программа психолого-педагогического сопровождения ученика, имеющего особые образовательные потребности. С содержанием индивидуальной программы психолого-педагогического сопровождения обязательно знакомят родителей.

Оказание эффективной помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями, сложный процесс, поскольку пока отсутствует целостный методологический подход к определению содержания, механизмов, форм и методов психологической помощи таким семьям. Поэтому возникает необходимость создания определенных организационных форм работы по их сопровождению.

Первый этап — диагностический. Необходимо ясное представление о том, на что будет направлено внимание диагностики (что изучать, как изучать и для чего). С этой целью необходимо разработать содержание изучения семьи на диагностико-аналитическом этапе, а именно:

- эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты отношения родителей к детям;
- стили межличностных взаимоотношений между родителями и детьми;
- содержание и методы педагогической поддержки семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями, реализуемых в образовательной школе (программы и педагогические технологии, характер взаимодействия педагогов с родителями и детьми).

Объективную картину состояния формирования родительско-детских взаимоотношений в семьях помогают получить следующие методы исследования: анкетирование; индивидуальные беседы; наблюдение; анализ документации; написание родителями эссе. У родителей выявляются: чувства, которые родитель испытывает по отношению к ребенку с ограниченными возможностями, и эмоции, отражающие оценку ими своей родительской позиции; знания, представления родителя о своем ребенке и о себе, как о носителе социальной роли родителя; способы реализации определенного отношения к своему нетипичному ребенку. Одновременно у детей с ограниченными возможностями изучается: эмоциональное самочувствие ребенка в семье, присутствие уверенности/неуверенности ребенка в родительской любви; идентификация детей с родителями; поведение ребенка по отношению к родителям.

Второй этап — информационный. Осуществляется информационная поддержка родителей в общем контексте сопровождения всех участников образовательного процесса. Основной целевой аудиторией являются родители, как детей с ООП, так и нормативно развивающихся сверстников. Задачи данного этапа - информационная поддержка родителей, в том числе, родителей нормо типичных детей об инклюзивном образовании, его ценностных ориентирах и смыслах. На этом этапе возможно формирование родительского актива, состоящего из тех родителей, которые готовы разделять взгляды администрации, педагогического коллектива и специалистов психолого-педагогического профиля.

Третий этап — просветительский. На данном этапе происходит просвещение родителей по вопросам развития детей с ООП, которое может осуществляться как на заранее спланированных мероприятиях (тематические выступления специалистов психолого-педагогического профиля во время родительских собраний; тренинги для родителей; индивидуальное и групповое консультирование и другие мероприятия), так и на оформленных стендах, информационных листках, сайте общеобразовательной школы.

Задачами администрации и педагогов на этом этапе являются:

- организация диалога между родителями «обычных» и «необычных» детей, просвещение их в вопросах инклюзивного образования, которые ранее не обсуждались, не были им известны;
- «развеивание мифов» о тех или иных особенностях детей с ООП, преодоление стереотипов в отношении людей с инвалидностью;
- снятие эмоционального напряжения и сопротивления, вызванного недостаточной информированностью.

Четвертый этап — этап привлечения родителей к участию. На данном этапе происходит активное привлечение родителей детей с ООП к участию в жизни школы, к проявлению себя, своих талантов и умений, к включению и совместному участию различного рода мероприятиях класса и школы в целом.

Пятый этап — практический. На данном этапе происходит активизация как детей с ООП, так и их родителей. Главной задачей этапа становится проведение детских мероприятий с участием всех детей, с активным вовлечением ребенка с ООП в посильные ему мероприятия школы. В любом конкурсе ли, спектакле ли, конкурсе ли у ребенка с ООП должна быть специально подготовленная и составленная для него роль, которая бы подчеркивала его достоинства. На данном этапе особо ценным является уже сформированное на предыдущих этапах детско-родительское сообщество класса, а также взгляд родителей на успехи своего ребенка, на взаимодействие всех детей друг с другом, на сформированный детский коллектив.

Шестой этап — аналитический. На данном этапе происходит подведение итогов и анализ достижений. Администрация школы, классный руководитель, педагоги, специалисты психолого-педагогического профиля анализируют результаты совместной деятельности и планируют дальнейшую работу, направленную на развитие инклюзивной практики в школе. В этой связи необходимо обобщить и систематизировать всю информацию о семьях, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями с целью разработки эффективных мер предупреждения и коррекции личностных нарушений родителей, а также с целью описания основных направлений и форм работы с такими семьями.

Таким образом, организация комплексного психолого-педагогического сопровождения родителей призвана обеспечить высокий качественный уровень содержательной работы с семьями, воспитывающих детей с ООП, а

также способствует развитию активной родительской позиции в вопросах воспитания и развития детей.

2.3 Родитель как субъект инклюзивной практики

Одной из важнейших особенностей психолого-педагогического сопровождения является его «множественная» субъектность. Субъектами психолого-педагогического сопровождения помимо самого ребенка с ООП являются другие дети группы/класса, а в расширенном виде и все дети данной организации образования, родители ребенка с ООП и родители других детей группы/класса, а также педагоги и другие специалисты, включаемые в инклюзивную практику. Таким образом, каждый из пяти субъектов в той или иной степени, в том или ином объеме нуждается в психолого-педагогическом сопровождении. Психолого-педагогическое сопровождение *всех субъектов* образовательного процесса включает конкретные формы и содержание работы специалистов сопровождения:

- 1) комплексная диагностика, развивающая и коррекционная деятельность, консультирование и просвещение педагогов, родителей и других участников образовательного процесса;
- 2) деятельность по определению и корректировке компонентов индивидуальной образовательной программы (в структуре реализации индивидуального образовательного маршрута).

Совершенно очевидно, что родителей нельзя рассматривать, как однородный субъект сопровождения, для каждой категории родителей должны быть отдельные технологии оценки и сопровождения специалистами школьного консилиума, в первую очередь, психологом. Например, родители детей с ООП включаются в инклюзивную практику, но в силу своего непрофессионализма, сами нуждаются в помощи и поддержке со стороны специалистов школьного консилиума, обладающих специальными знаниями и умениями в отношении различных категорий детей с особенностями развития. Роль такого родителя двойная: он оказывается соратником педагога, специалиста сопровождения; он же является реализатором сопровождения своего ребенка. Т.е., родитель однозначно должен быть заинтересован и активен в процессе сопровождения своего ребенка. Не допустимо принятие родителем клиентской позиции в психолого-педагогическом сопровождении. Это создает неравноправные отношения между педагогом и родителем. Следует формировать самостоятельность мышления и партнёрскую позицию родителей по отношению к школе и их ответственность за образовательный результат. Очень важно, чтобы родитель был партнёром с правом ответственного выбора.

По мнению Е.С. Слюсаревой² психологическое сопровождение родителей нормотипичных детей позволяет решить задачи полноценного

² Слюсарева Е.С. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ // Фундаментальные исследования. – 2015. – № 2-1. – С. 179-183;

развития всех субъектов инклюзивного образовательного процесса. Первичным этапом сопровождения этих родителей является психологическая диагностика (анкетирование, опрос), где выявляется отношение и мнение родителей как субъектов инклюзивного образовательного процесса к детям с ООП, инклюзивному образованию. Отношение и мнение родителей могут оказать влияние на формирование общественного мнения, последующие направления психологического сопровождения всех субъектов инклюзии. Результаты диагностических данных Е.С. Слюсаревой на репрезентативной группе родителей детей с нормальным психофизическим развитием показали следующие особенности отношения родителей к инклюзивному образованию: недостаточный уровень осведомленности о психологических особенностях детей с ООП; преобладающими чувствами родителей являются сочувствие и жалость; оптимальными условиями обучения для детей с ООП родители считают специальные (коррекционные) школы; родители не готовы оказывать помощь детям с ограниченными возможностями. Результаты исследования говорят о неготовности родителей к совместному обучению детей с разных психологическим, физиологическим и социальным статусом в условиях общеобразовательных школ. В данном случае возможно применение технологии психологического сопровождения родителей, направленной на просвещение родителей об особенностях психического развития детей с разными типами отклоняющегося развития.

Формируя у родителей субъектную позицию в психолого-педагогическом сопровождении педагог должен иметь хорошие навыки коммуникации. Как улучшить свои навыки коммуникации с родителями? Предлагаем некоторые упражнения на развитие коммуникабельности.

1. Разговор песнями. Для тренировки надо разделиться на 2 равные команды от 1 до 5 человек. Суть упражнения - первая группа задает вопрос, являющийся строкой из песни, а вторая на него отвечает тоже частью любой музыкальной композиции. Делать это нужно поочередно, на обдумывание ответа дается не более 30 секунд.

2. Выполнение желаний. Упражнение выполняется в паре с другим человеком, причем делать это желательно в обе стороны. Один человек пишет свое желание на листочке и, без слов, объясняет второму участнику, что именно он хочет. Рекомендуются выбирать желание так, чтобы от партнера потребовалось какое-либо активное действие для его выполнения.

3. Перевоплощение. Вспомните в деталях образ своего любимого героя из сказки, мультика, фильма или человека, на которого хотите быть похожим. Попробуйте воспроизвести его характер. Пройдитесь по комнате, что-то рассказывая с его интонацией и манерой поведения, используя такие же жесты, взгляд, слова. Прочувствуйте себя в другой роли, затем выпишите на листе свои мысли и ощущения. В будущем вы можете опираться на них, вспоминая прожитую роль.

4. «Фигуры» (отработка навыка передавать и получать информацию, уточнять, задавать вопросы, пояснять). По очереди в парах

один участник объясняет, что нужно рисовать, другой - получает информацию, уточняет и рисует. Далее опрос: «Что было легче – объяснять или рисовать? Какие трудности возникали, как справлялись?»

5. Грани сходства. Посмотрите внимательно на другого человека. Чем он не похож на вас: другой характер, рост, цвет волос, глаз, какие есть различия, что вас объединяет, в чем сходство? В течение 4-5 минут заполните листок под заголовком «Наше сходство», думая об этом человеке и о себе одновременно. Пишите не только физические или биографические признаки сходства, но и психологические характеристики, которые могут вас объединять. После того как вы закончите записывать сходства, нужно обменяться списками с партнером, проверяя что он написал про вас. Если вы ничего не имеете против его записей, они остаются в списке. Если вас что-то не устраивает, вы просто вычеркиваете эту запись, давая понять, что партнер ошибся.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Становление инклюзивной образовательной практики требует изменения программы развития школы, ее устава, готовности администрации к решению новых стратегических задач, умение педагога выстраивать конструктивные отношения со всеми участниками инклюзивного процесса. В числе существенных характеристик происходящих изменений в образовательном пространстве является позиция родителей как субъектов инклюзивного образовательного процесса.

Самостоятельность мышления и активная позиция родителей предопределяет образовательную траекторию ребёнка с ООП, партнёрскую позицию родителей по отношению к школе и их ответственность за образовательный результат. Крайне важно, чтобы родитель был партнёром, но зачастую школа лишает его права ответственного выбора. Тогда рекомендации специалистов становятся приговором, а консультация не открывает возможностей и вариантов поведения для родителя. В процессе развития инклюзивного подхода в образовании позиция родителей должна приобретать всё большую самостоятельность и активность.

Умение организовывать продуктивный диалог с родителями, привлекать их к участию и сотрудничеству, к совместному обсуждению условий образования ребёнка – важная задача школьного сообщества. Основными задачами работы школы с семьей ребенка должны стать:

- формирование у родителей адекватного отношения к своему ребенку, активной позиции к его воспитанию в семье;
- оказание помощи родителям в овладении способами взаимодействия с ребенком, приемами и методами его воспитания и обучения в условиях семьи;
- активное привлечение родителей к коррекционно-развивающей работе с детьми;
- психолого-педагогическое просвещение родителей.

Системное психолого-педагогическое сопровождение родителей позволяет решить задачи полноценного развития всех субъектов инклюзивного образовательного процесса. Результатом такой работы является защищенность ребенка, улучшение морального климата в организации образования, повышение эффективности образовательного процесса в отношении каждого конкретного ребенка и всей школы в целом.

Литература и интернет-ресурсы

1. «Об образовании» Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями на 01.01.2019 г.). <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>.
2. Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2016 – 2019 годы. Постановление Правительства Республики Казахстан от 24 июля 2018 года № 460.
3. Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595. <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017657/history>.
4. Акимова В.А. Историко-педагогический анализ развития современных моделей взаимодействия школы и семьи. <https://cyberleninka.ru/article/n/istoriko-pedagogicheskiy-analiz-razvitiya-sovremennyh-modeley-vzaimodeystviya-shkoly-i-semi>.
5. Байбородова Л.В. Формы взаимодействия педагогов, учащихся и родителей. – Ярославль, 1992
6. Зыкова Н. В. Взаимодействие семьи и школы при обучении детей с ОВЗ в процессе инклюзивного образования // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 20. – С. 35–38. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56322.htm>.
7. Коваленко Т.В. Моделирование взаимодействия семьи и школы в условиях современного начального образования. Автореф. дис. на соиск. учен. ст. канд. пед. наук / Т.В.Коваленко; Омский гос. Пед. Ун-т.- Омск, 2016
http://omgpu.ru/sites/default/files/avtoreferat_kovalenko_t.v.pdf
8. Коджаспирова, Г. М. Педагогика: учебник для академического бакалавриата / Г. М. Коджаспирова. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 719 с.

9. Косарева А. А., Фоминых Е. С. Организационно-содержательные аспекты психолого-педагогического сопровождения семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 35. – С. 79–84. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/771187.htm>
10. Макаров А.О. Модель социально-педагогического сопровождения семейного воспитания ребенка с ограниченными возможностями здоровья // Вестник ЧГПУ. 2014. No5. С.127-138.
11. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика. М.: Гардирики, 2013.
12. Мовкебаева З.А., Денисова И.А., Оралканова И.А., Жакупова Д.С. Инклюзивное образование: учебное пособие для ВУЗов. – Алматы, 2013. – 200 с.
13. Овчарова А. А. Технология социально-педагогического взаимодействия школы и семьи по формированию социально-значимых качеств школьника. Автореф. дис. на соиск. учен. ст. канд. пед. наук / А.А. Овчарова; Моск. гум. пед. ин-т. - Москва, 2012.
14. Попова И.Н., Малина Л.Д., Зякина А.В., Современные модели взаимодействия образовательного учреждения с семьей.
15. Проектирование работы по включению родителей детей с особыми образовательными потребностями в коррекционный процесс /сост. Г.М.Коржова, А.К.Кенжеева. - Алматы: ННПЦ КП, 2017. - 40 с.
16. Рожков М.И., Байбородова Л.В. Организация воспитательного процесса в школе. - М.: ВЛАДОС, 2001. - 256 с.
17. Савченко Т. А. Семья и школа в истории педагогики: проблема взаимодействия: моногр. – Магадан : СВГУ, 2009. – 343 с.
18. Семья // Российская педагогическая энциклопедия/ под ред. В. В. Давыдова. – В 2 т. – Т. 2. – М. : Большая Рос. энцикл., 1999. – С. 320.
19. Создание и апробация модели психолого-педагогического сопровождения инклюзивной практики: Методическое пособие / Под общ. ред. С.В. Алехиной, М.М. Семаго. — М.: МГППУ, 2012. — 156с.
20. Ткачева В.В. Психокоррекционная работа с матерями, воспитывающими детей с отклонениями в развитии. - М., 2000. - 64с.
21. Четверикова Т.Ю. Практики инклюзивного образования школьников с умственной отсталостью /2016, Выпуск Апрель 2016, Педагогические науки.
22. Чередова Е.А. Проектирование технологии эффективного взаимодействия школы и семьи в процессе воспитания подростка. Автореф. дис. на соиск. учен. ст. канд. пед. наук / Е.А. Чередова ; Омск. гос. пед. ун-т. - Омск, 2004.
23. Шалагинова К.С. Психолого-педагогическое сопровождение родителей при переходе к инклюзивному образованию http://psyjournals.ru/files/44071/Inclusive_educ/Shalaginova.pdf.

24. Юлдашева О.Н. Семейная социализация детей с ограниченными физическими возможностями: условия и факторы. <http://www.netess.ru/3sotsiologiya/21570-1-semeynaya-socializaciya-detey-ogranichennimi-fizicheskimi-vozmozhnostyami-usloviya-faktori.php>