Бекітемін

«Павлодар қаласының №5

жалпы орта білім беру мектебі»

КММ басшысы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Каукенов

**Самооценка деятельности СОШ № 5 города Павлодара**

**за 2024-2025 учебный год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии оценивания** | **Измерители** | **Баллы** | **Показатели школы** | **Баллы школы** |
| 1 | Доля педагогов, имеющих высшее (послевузовское) педагогическое образование по соответствующему профилю или документ, подтверждающий педагогическую переподготовку | 100 % | 5 |  |  |
| 95 - 99 % | 4 |  |  |
| 80 - 94 % | 3 | 84/91\*100=92% | 3 |
| менее 80 % | 2 |  |  |
| 2 | Доля педагогов, которые не реже одного раза в пять лет повышали/подтверждали уровень квалификационной категории (в том числе руководителей не реже одного раза в три года) | 100 % | 5 |  |  |
| 95 - 99 % | 4 |  |  |
| 80 - 94 % | 3 | 77/91\*100=84 | 3 |
| менее 80 % | 2 |  |  |
| 3 | Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации педагогов (в том числе руководителей, заместителей руководителя) не реже одного раза в три года | 100 % | 5 |  |  |
| 95 - 99 % | 4 |  |  |
| 80 - 94 % | 3 | 75/91\*100=82% | 3 |
| менее 80 % | 2 |  |  |
| 4 | Доля педагогов высшей и первой категории, педагогов-экспертов, педагогов-исследователей, педагогов-мастеров, для которых основным местом работы является лицензиат, от общего числа педагогов начального уровня образования в соответствии с [приказом](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39347820) Министра просвещения Республики Казахстан от 24 ноября 2022 года № 473 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 30721) | *Для полнокомплектных организаций образования:*  общеобразовательные школы, школы-гимназии, школы-лицеи более 45 %, гимназий более 50 %;  *Для малокомплектных организаций образования:*  общеобразовательные школы более 30 % | 5 |  |  |
| *Для полнокомплектных организаций образования:*  общеобразовательные школы, школы-гимназии, школы-лицеи от 35 до 44 %, гимназий от 40 до 49 %;  *Для малокомплектных организаций образования:*  общеобразовательные школы от 25 до 29 % | 4 | 11/26\*100=42% | 4 |
| *Для полнокомплектных организаций образования:*  общеобразовательные школы, школы-гимназии, школы-лицеи от 25 до 34 %, гимназий от 30 до 39 %;  *Для малокомплектных организаций образования:*  общеобразовательные школы от 20 до 24 % | 3 |  |  |
| *Для полнокомплектных организаций образования:*  общеобразовательные школы, школы-гимназии, школы-лицеи менее 25 %, гимназий менее 30 %;  *Для малокомплектных организаций образования:*  общеобразовательные школы менее 20% | 2 |  |  |
| 5 | Доля педагогов высшей и первой категории, педагогов-экспертов, педагогов-исследователей, педагогов-мастеров, для которых основным местом работы является лицензиат, от общего числа педагогов основного среднего, общего среднего образования в соответствии с [приказом](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=39347820) Министра просвещения Республики Казахстан от 24 ноября 2022 года № 473 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 30721) | *Для полнокомплектных организаций образования:*  для общеобразовательных школ, школ-гимназии, школ-лицеев более 55 %, для лицеев более 60 %, из них доля педагогов естественно-математического направления более 50 %, для гимназий более 60 %, из них доля педагогов общественно-гуманитарного направления более 50 %,  для специализированных организаций образования для одаренных лиц более 65 %, в том числе (при наличии) педагогов, подготовивших победителей районных и/или областных этапов конкурсов и соревнований и/или участников и победителей республиканских конкурсов и соревнований за последние пять лет, утвержденных уполномоченным органом в сфере образования;  *Для малокомплектных организаций образования:*  общеобразовательные школы более 35 % | 5 |  |  |
| *Для полнокомплектных организаций образования:*  общеобразовательные школы, школы-гимназии, школы-лицеи от 45 % до 54 %, лицеи от 50 % до 59 %, из них доля педагогов естественно-математического направления от 40 % до 49 %,  гимназий от 50 % до 59 %, из них доля педагогов общественно-гуманитарного направления от 40 % до 49 %, специализированные организации образования для одаренных лиц от 55 % до 64 %, в том числе (при наличии) педагогов, подготовивших победителей районных и/или областных этапов конкурсов и соревнований и/или участников и победителей республиканских конкурсов и соревнований за последние пять лет, утвержденных уполномоченным органом в сфере образования  *Для малокомплектных организаций образования:*  общеобразовательные школы от 30% до 34 % | 4 | 10/19\*100=52%  23/44\*100=52%  20/31\*100=64%  9/91\*100=10% | 4 |
|  |  | *Для полнокомплектных организаций образования:*  общеобразовательные школы, школы-гимназии, школы-лицеи от 35% до 44 %, лицеи от 40 % до 49 %, из них доля педагогов естественно-математического направления от 30 % до 39 %,  гимназий от 40 % до 49 %, из них доля педагогов общественно-гуманитарного направления от 30 % до 39 %, специализированные организации образования для одаренных лиц от 45 % до 54 %, в том числе (при наличии) педагогов, подготовивших победителей районных и/или областных этапов конкурсов и соревнований и/или участников и победителей республиканских конкурсов и соревнований за последние пять лет, утвержденных уполномоченным органом в сфере образования;  *Для малокомплектных организаций образования:*  общеобразовательные школы от 25 до 29 % | 3 |  |  |
|  |  | *Для полнокомплектных организаций образования:*  общеобразовательные школы, школы-гимназии, школы-лицеи менее 35%, лицеи менее 40 %, из них доля педагогов естественно-математического направления менее 30%,  гимназий менее 40 %, из них доля педагогов общественно-гуманитарного направления менее 30 %, специализированные организации образования для одаренных лиц менее 45 %, в том числе (при наличии) педагогов, подготовивших победителей районных и/или областных этапов конкурсов и соревнований и/или участников и победителей республиканских конкурсов и соревнований за последние пять лет, утвержденных уполномоченным органом в сфере образования;  *Для малокомплектных организаций образования:*  общеобразовательные школы менее 25% | 2 |  |  |
| 6 | Оснащенность оборудованием и мебелью организаций образования в соответствии с [приказом](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=37661758) Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 января 2016 года № 70 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13272) | 100 % | 5 | 100% | 5 |
| 95 - 99 % | 4 |  |  |
| 80 - 94 % | 3 |  |  |
| менее 80 % | 2 |  |  |
| 7 | Создание условий (пандус, окрашивание контрастной краской дверей и лестниц) для лиц с особыми образовательными потребностями в зданиях (учебных корпусах) согласно [приказу](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=32839963) Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 января 2022 года № 6 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 26513) | 100 % | 5 | 100% | 5 |
| 95 - 99 % | 4 |  |  |
| 80 - 94 % | 3 |  |  |
| менее 80 % | 2 |  |  |
| 8 | Обеспеченность учебно-методическими комплексами, учебной и художественной литературы для организаций начального, основного среднего и общего образования в соответствии с [приказами](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1009116269) Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 января 2016 года № 44 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13070), от 22 мая 2020 года № 216 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 20708) | 100 % | 5 | 100% | 5 |
| 95 - 99 % | 4 |  |  |
| 80 - 94 % | 3 |  |  |
| менее 80 % | 2 |  |  |
| 9 | Соответствие наполняемости групп (классов) организаций образования (в разрезе групп/классов) | 100 % | 5 | 100% | 5 |
| 95 - 99 % | 4 |  |  |
| 80 - 94 % | 3 |  |  |
| менее 80 % | 2 |  |  |
| 10 | Результаты обучения (оценка качества знаний, умений и навыков) | по итогам компьютерного тестирования доля положительных ответов по всем тестируемым направлениям составляет от 85 % до 100 % | 5 |  |  |
| по итогам компьютерного тестирования доля положительных ответов по всем тестируемым направлениям составляет от 65 % до 84 % | 4 |  |  |
| по итогам компьютерного тестирования доля положительных ответов по всем тестируемым направлениям составляет от 40% до 64 % | 3 | 54% | 3 |
| по итогам компьютерного тестирования доля положительных ответов по всем тестируемым направлениям составляет менее 40 % | 2 |  |  |
| 11 | Анализ результатов опроса обучающихся | от 80 % до 100% респондентов удовлетворены уровнем предоставляемых образовательных услуг | 5 | 89% | 5 |
| от 65% до 79 % респондентов удовлетворены уровнем предоставляемых образовательных услуг | 4 |  |  |
| от 50 % до 64 % респондентов удовлетворены уровнем предоставляемых образовательных услуг | 3 |  |  |
| менее 50 % респондентов удовлетворены уровнем предоставляемых образовательных услуг | 2 |  |  |
| 12 | Анализ результатов опроса педагогов | от 80 % до 100% респондентов удовлетворены уровнем создания условий для качественного обучения и воспитания | 5 | 98% | 5 |
| от 65% до 79 % респондентов удовлетворены уровнем создания условий для качественного обучения и воспитания | 4 |  |  |
| от 50 % до 64 % респондентов удовлетворены уровнем создания условий для качественного обучения и воспитания | 3 |  |  |
| менее 50 % респондентов удовлетворены уровнем создания условий для качественного обучения и воспитания | 2 |  |  |
| 13 | Анализ результатов опроса родителей (законных представителей) | от 80 % до 100% респондентов удовлетворены уровнем подготовки обучающихся | 5 | 86% | 5 |
| от 65% до 79 % респондентов удовлетворены уровнем подготовки обучающихся | 4 |  |  |
| от 50 % до 64 % респондентов удовлетворены уровнем подготовки обучающихся | 3 |  |  |
| менее 50 % респондентов удовлетворены уровнем подготовки обучающихся | 2 |  |  |

Бекітемін

«Павлодар қаласының №5

жалпы орта білім беру мектебі»

КММ басшысы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Каукенов

**2024-2025 оқу жылына**

**Павлодар қаласының № 5 ЖОББМ қызметін өзін-өзі бағалау**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **р/с №** | **Бағалау өлшемшарттары** | **Өлшеуіштер** | **Балдары** | **Мектеп көрсеткіштері** | **Мектеп балдары** |
| 1 | Тиісті бейіні бойынша жоғары (жоғары оқу орнынан кейінгі) педагогикалық білімі немесе педагогикалық қайта даярлауды растайтын құжаты бар педагогтердің үлесі | 100 % | 5 |  |  |
| 95 - 99 % | 4 |  |  |
| 80 - 94 % | 3 | 84/91\*100=92% | 3 |
| 80 %-дан төмен | 2 |  |  |
| 2 | Біліктілік санатының деңгейін бес жылда бір реттен сиретпей арттырған/растаған педагогтердің (оның ішінде басшылардың үш жылда бір реттен сиретпей) үлесі | 100 % | 5 |  |  |
| 95 - 99 % | 4 |  |  |
| 80 - 94 % | 3 | 77/91\*100=84 | 3 |
| 80 %-дан төмен | 2 |  |  |
| 3 | Үш жылда бір реттен сиретпей (оның ішінде басшы, басшы орынбасарларының) біліктілігін арттыру курстарынан өткен педагогтердің үлесі | 100 % | 5 |  |  |
| 95 - 99 % | 4 |  |  |
| 80 - 94 % | 3 | 75/91\*100=82% | 3 |
| 80 %-дан төмен | 2 |  |  |
| 4 | Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 24 қарашадағы № 473 бұйрығына (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 30721 тіркелген) сәйкес негізгі жұмыс орны лицензиат болып табылатын жоғары және бірінші санатты педагогтердің, педагог-сарапшылардың, педагог-зерттеушілердің, педагог-шеберлердің бастауыш білім беру деңгейіндегі педагогтердің жалпы санынан үлесі | Толық жинақталған білім беру ұйымдары үшін:  жалпы білім беретін мектептер, мектеп-гимназиялар, мектеп-лицейлер 45 %-дан жоғары, гимназиялар - 50 % -дан жоғары;  Шағын жинақталған білім беру ұйымдары үшін:  жалпы білім беретін мектептер - 30 %-дан жоғары | 5 |  |  |
| Толық жинақталған білім беру ұйымдары үшін:  жалпы білім беретін мектептер, мектеп-гимназиялар, мектеп-лицейлер 35% -дан 44 % аралығында, гимназиялар –40%- дан 49% аралығында;  Шағын жинақталған білім беру ұйымдары үшін:  жалпы білім беретін мектептер – 25%-дан 29% аралығында | 4 | 11/26\*100=42% | 4 |
| Толық жинақталған білім беру ұйымдары үшін:  жалпы білім беретін мектептер, мектеп-гимназиялар, мектеп-лицейлер 25%-дан 34 % аралығында, гимназиялар –30%-дан 39% аралығында;  Шағын жинақталған білім беру ұйымдары үшін:  жалпы білім беретін мектептер – 20%-дан 24% аралығында | 3 |  |  |
| Толық жинақталған білім беру ұйымдары үшін:  жалпы білім беретін мектептер, мектеп-гимназиялар, мектеп-лицейлер 25 % -дан төмен, гимназиялар –30% -дан төмен;  Шағын жинақталған білім беру ұйымдары үшін:  жалпы білім беретін мектептер – 20%-дан төмен | 2 |  |  |
| 5 | Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 24 қарашадағы № 473 бұйрығына (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 30721 тіркелген) сәйкес негізгі жұмыс орны лицензиат болып табылатын жоғары және бірінші санатты педагогтердің, педагог-сарапшылардың, педагог-зерттеушілердің, педагог-шеберлердің негізгі орта және жалпы орта білім беру деңгейіндегі педагогтердің жалпы санынан үлесі | Толық жинақталған білім беру ұйымдары үшін:  жалпы білім беретін мектептер, мектеп-гимназиялар, мектеп-лицейлер - 55 %-дан жоғары, лицейлер - 60 %-дан жоғары, оның ішінде жаратылыстану-математикалық бағыттағы педагогтердің үлесі 50%-дан жоғары, гимназиялар үшін 60 %-дан жоғары, оның ішінде қоғамдық-гуманитарлық бағыттағы педагогтердің үлесі 50%-дан жоғары,  дарынды балаларға арналған мамандандырылған білім беру ұйымдары үшін 65 %-дан жоғары, оның ішінде аудандық және/немесе облыстық конкурстар мен жарыстар кезеңдерінің жеңімпаздарын және/немесе білім беру саласындағы уәкілетті орган бекіткен соңғы бес жылдағы республикалық конкурстар мен жарыстардың қатысушылары мен жеңімпаздарын дайындаған педагогтер (болған жағдайда);  Шағын жинақталған білім беру ұйымдары үшін:  жалпы білім беретін мектептер 35 %-дан жоғары | 5 |  |  |
| Толық жинақталған білім беру ұйымдары үшін:  жалпы білім беретін мектептер, мектеп-гимназиялар, мектеп-лицейлер -45% -дан 54 % аралығында, лицейлер - 50%-дан 59 % аралығында, оның ішінде жаратылыстану-математикалық бағыттағы педагогтердің үлесі 40%-дан 49% аралығында, гимназиялар үшін 50%-дан 59 % аралығында, оның ішінде қоғамдық-гуманитарлық бағыттағы педагогтердің үлесі 40%-дан 49% аралығында,  дарынды балаларға арналған мамандандырылған білім беру ұйымдары үшін 55%-дан 64% аралығында, оның ішінде аудандық және/немесе облыстық конкурстар мен жарыстар кезеңдерінің жеңімпаздарын және/немесе білім беру саласындағы уәкілетті орган бекіткен соңғы бес жылдағы республикалық конкурстар мен жарыстардың қатысушылары мен жеңімпаздарын дайындаған педагогтер (болған жағдайда);  Шағын жинақталған білім беру ұйымдары үшін:  жалпы білім беретін мектептер 30%-дан 34 % аралығында | 4 | 10/19\*100=52%  23/44\*100=52%  20/31\*100=64%  9/91\*100=10% | 4 |
|  |  | Толық жинақталған білім беру ұйымдары үшін:  жалпы білім беретін мектептер, мектеп-гимназиялар, мектеп-лицейлер -35%-дан 44 % аралығында, лицейлер - 40%-дан 49 % аралығында, оның ішінде жаратылыстану-математикалық бағыттағы педагогтердің үлесі30%-дан 39% аралығында, гимназиялар үшін 40%-дан 49 % аралығында, оның ішінде қоғамдық-гуманитарлық бағыттағы педагогтердің үлесі 30%-дан 39% аралығында,  дарынды балаларға арналған мамандандырылған білім беру ұйымдары үшін 45%-дан 54% аралығында, оның ішінде аудандық және/немесе облыстық конкурстар мен жарыстар кезеңдерінің жеңімпаздарын және/немесе білім беру саласындағы уәкілетті орган бекіткен соңғы бес жылдағы республикалық конкурстар мен жарыстардың қатысушылары мен жеңімпаздарын дайындаған педагогтер (болған жағдайда);  Шағын жинақталған білім беру ұйымдары үшін:  жалпы білім беретін мектептер 25%-дан 29 % аралығында | 3 |  |  |
|  |  | Толық жинақталған білім беру ұйымдары үшін:  жалпы білім беретін мектептер, мектеп-гимназиялар, мектеп-лицейлер -35%-дан төмен, лицейлер - 40 %-дан төмен, оның ішінде жаратылыстану-математикалық бағыттағы педагогтердің үлесі30%-дан төмен, гимназиялар үшін 40 %-дан төмен, оның ішінде қоғамдық-гуманитарлық бағыттағы педагогтердің үлесі 30%-дан төмен,  дарынды балаларға арналған мамандандырылған білім беру ұйымдары үшін 45%-дан төмен, оның ішінде аудандық және/немесе облыстық конкурстар мен жарыстар кезеңдерінің жеңімпаздарын және/немесе білім беру саласындағы уәкілетті орган бекіткен соңғы бес жылдағы республикалық конкурстар мен жарыстардың қатысушылары мен жеңімпаздарын дайындаған педагогтер (болған жағдайда);  Шағын жинақталған білім беру ұйымдары үшін:  жалпы білім беретін мектептер 25 %-дан төмен | 2 |  |  |
| 6 | Білім беру ұйымдарының Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 22 қаңтардағы № 70 бұйрығына (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 13272 тіркелген) сәйкес жабдықтармен және жиһазбен жарақтандырылуы | 100 % | 5 | 100% | 5 |
| 95 - 99 % | 4 |  |  |
| 80 - 94 % | 3 |  |  |
| 80 %-дан төмен | 2 |  |  |
| 7 | Ғимараттарда (оқу корпустарында) ерекше білім берілуіне қажеттілігі бар адамдар үшін Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2022 жылғы 12 қаңтардағы № 6 бұйрығына (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 26513 тіркелген) сәйкес жағдай жасалуы (пандус, есіктер мен баспалдақтарды контрастты бояумен бояу) | 100 % | 5 | 100% | 5 |
| 95 - 99 % | 4 |  |  |
| 80 - 94 % | 3 |  |  |
| 80 %-дан төмен | 2 |  |  |
| 8 | Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 19 қаңтардағы № 44 (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 13070 тіркелген), 2020 жылғы 22 мамырдағы № 216 бұйрықтарына (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 20708 тіркелген) сәйкес бастауыш, негізгі орта және жалпы білім беру ұйымдарына арналған оқу-әдістемелік кешендермен, оқу және көркем әдебиеттермен қамтамасыз етілуі | 100 % | 5 | 100% | 5 |
| 95 - 99 % | 4 |  |  |
| 80 - 94 % | 3 |  |  |
| 80 %-дан төмен | 2 |  |  |
| 9 | Білім беру ұйымдары топтарының (сыныптарының) толықтырылуының сәйкестігі (топтар/сыныптар бөлінісінде) | 100 % | 5 | 100% | 5 |
| 95 - 99 % | 4 |  |  |
| 80 - 94 % | 3 |  |  |
| 80 %-дан төмен | 2 |  |  |
| 10 | Оқыту нәтижелері (білім, білік және дағды сапасын бағалау) | Компьютерлік тестілеудің қорытындысы бойынша барлық тестіленетін бағыттар бойынша оң жауаптардың үлесі 85 %–дан 100 %-ға дейін құрайды | 5 |  |  |
| Компьютерлік тестілеудің қорытындысы бойынша барлық тестіленетін бағыттар бойынша оң жауаптардың үлесі 65 - 84 %-ға дейін құрайды | 4 |  |  |
| Компьютерлік тестілеудің қорытындысы бойынша барлық тестіленетін бағыттар бойынша оң жауаптардың үлесі 40-64 %-ға дейін құрайды | 3 | 54% | 3 |
| Компьютерлік тестілеудің қорытындысы бойынша барлық тестіленетін бағыттар бойынша оң жауаптардың үлесі 40 %-дан төмен құрайды | 2 |  |  |
| 11 | Білімалушылардың сауалнама нәтижелерін талдау | 80 % -дан 100%-ға дейінгі респонденттеркөрсетілетінбілімберуқызметтерініңдеңгейінеқанағаттанған | 5 | 89% | 5 |
| 65% -дан 79 % -ға дейінгі респонденттеркөрсетілетінбілімберуқызметтерініңдеңгейінеқанағаттанған | 4 |  |  |
| 50 % -дан 64 % -ға дейінгі респонденттеркөрсетілетінбілімберуқызметтерініңдеңгейінеқанағаттанған | 3 |  |  |
| 50 % -дан төменреспонденттеркөрсетілетінбілімберуқызметтерініңдеңгейінеқанағаттанған | 2 |  |  |
| 12 | Педагогтердің сауалнама нәтижелерін талдау | 80 % -дан 100% -ға дейінгіреспонденттер сапалы оқыту мен тәрбиелеу үшін жағдайдың жасалу деңгейіне қанағаттанған | 5 | 98% | 5 |
| 65% -дан 79 % -ға дейінгіреспонденттер сапалы оқыту мен тәрбиелеу үшін жағдайдың жасалу деңгейіне қанағаттанған | 4 |  |  |
| 50 % -дан 64 % -ға дейінгіреспонденттер сапалы оқыту мен тәрбиелеу үшін жағдайдың жасалу деңгейіне қанағаттанған | 3 |  |  |
| 50 %-дан төмен респонденттер сапалы оқыту мен тәрбиелеу үшін жағдайдың жасалу деңгейіне қанағаттанған | 2 |  |  |
| 13 | Ата-аналардың (заңды өкілдер) сауалнама нәтижелерін талдау | 80 % -дан 100%-ға дейінгі респонденттер білім алушылардың дайындық деңгейіне қанағаттанған | 5 | 86% | 5 |
| 65% -дан 79 % -ға дейінгі респонденттер білім алушылардың дайындық деңгейіне қанағаттанған | 4 |  |  |
| 50 % -дан 64 % -ға дейінгі респонденттер білім алушылардың дайындық деңгейіне қанағаттанған | 3 |  |  |
| 50 %-дан төмен респонденттер білім алушылардың дайындық деңгейіне қанағаттанған | 2 |  |  |