

Системный подход к организации работы классного руководителя с неблагополучными семьями

Проблема семьи и семейного воспитания в последние годы как никогда актуальна: демографы, социологи, культурологи, психологи, педагоги подтверждают факт глубокого кризисного явления семьи. Кризисное состояние семьи – социальная проблема, требующая решения; социальная реальность, ждущая помощи.

Преодоление ряда кризисных явлений возможно при условии комплексного, системного подхода к формированию культуры взаимодействия семьи и школы. Сформировать, развить педагогическую культуру населения, улучшить качество семейного воспитания – это цель, лежащая в основе системы психолого-педагогического сопровождения семьи, обучения и воспитания родителей.

Под неблагополучной семьей понимается семья, в которой нарушена структура, обесцениваются и игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются “трудные” дети.

С учетом доминирующих факторов неблагополучные семьи можно разделить на две большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей.

Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: это так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности, неполные).

Вторую группу представляют внешне уважаемые семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности, однако ценностные установки и поведение родителей в них резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может сказаться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей. Отличительной особенностью этих семей является то, что взаимоотношения их членов на внешнем, социальном уровне производят благоприятное впечатление, а последствия неправильного воспитания на первый взгляд не заметны, что иногда вводит окружающих в заблуждение. Тем не менее, они оказывают деструктивное влияние на личностное формирование детей.

Основные направления работы с неблагополучной семьей:

1. Изучение причин семейного неблагополучия, отношения в семье к ребенку.
2. Психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания, знакомство с положительным опытом воспитания детей.
3. Оказание практической помощи и психологической поддержки семье.

Задачи:

1. Диагностирование и определение социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье. Выявление и анализа факторов, обуславливающих социальную дезадаптацию.
2. Осуществление посредничества в кризисных ситуациях для семьи и ребенка, мобилизация потенциальных возможностей семьи, информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка.
3. Изменение отношений в семье в результате анализа семейной ситуации, формирование новой позитивной стратегии и тактики.
4. Организация просветительской работы по овладению родителями психолого-педагогическими знаниями в области семейного воспитания.

Работа с неблагополучной семьей проводится *по следующим этапам:*

1-й этап. Диагностико-аналитический.

Социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи. Изучение микроклимата в семье, стилей воспитания. Уточнение информации о родителях, их социальном статусе, о других ближайших родственниках несовершеннолетнего.

Материальное обеспечение и жилищно-бытовые условия. Изучение взаимоотношений между взрослыми в семье. Знание и применение родителями методов и приемов воспитательного воздействия. Диагностика причин семейного неблагополучия. Обработка результатов социально-педагогической и психологической диагностики. Подведение итогов. Установление ведущей причины семейного неблагополучия. Составление карты семьи. Инициирование постановки семьи на внутришкольный социально-педагогический учет как неблагополучной.

2-й этап. Планово-координационный.

Выбор форм и методов работы в зависимости от ведущей причины неблагополучия и путей их реализации. Координационная деятельность с работниками школы (администрация, учителя-предметники, социальные педагоги, психологи, педагоги дополнительного образования и др.) и со всеми заинтересованными организациями (Управление образования, Управление здравоохранения, Управление внутренних дел, Управление социальной защиты населения, КДН, инспекция по делам несовершеннолетних, Центр занятости, Комитет по молодежной политике, социально-психологические и реабилитационные центры, наркологический и психоневрологический диспансеры и т.д.). Составление совместно с заместителем директора школы программы работы с неблагополучной семьей.

3-й этап. Организационно-деятельностный.

Установление конфликта, налаживание доверительных отношений с родителями, положительных основ для дальнейшего сотрудничества. Реализация программы "Работа с родителями и ребенком". Взаимодействие со специалистами для помощи в работе с неблагополучной семьей.

4-й этап. Контрольно-коррекционный.

Контроль за выполнением программы работы с неблагополучной семьей. Наблюдение за семьей. Отслеживание динамики развития детско-родительских отношений. Изучение психологического микроклимата в семье. Текущие и контрольные посещения семьи. Коррекционная деятельность в реализации программы по мере необходимости. Подведение итогов психолого-педагогического взаимодействия с неблагополучной семьей. Снятие с внутришкольного социально-педагогического учета.

Следует отметить, что успешность (либо неуспешность) педагогического взаимодействия классного руководителя и семьи во многом определяется правильно избранной позицией педагога, стилем и тоном его отношений. Поэтому рассмотрим некоторые эффективные техники общения с родителями, предлагаемые Н.В. Самоукиной.

"Нейтрализация"

В первой фазе беседы с родителем приобретите нейтральное состояние. Не угрожайте, не оправдывайтесь. Не включайтесь эмоционально в ситуацию разговора. Жалобы (претензии к школе, к Вам лично) выслушивайте молча, оставаясь спокойными, не теряя при этом вежливой доброжелательности. Жалобы на беспомощность родителей в воспитании выслушивайте, кивая головой. Используйте при этом нейтральные фразы (успокойтесь, я Вас слушаю, я Вас понимаю).

Родитель, почувствовав нейтральность. Успокоится и будет готов к конструктивному разговору.

"Равенство"

Во второй фазе беседы задача — организовать равноправное взаимодействие с родителями. Необходимо проявлять доброжелательность, открытость, принимать чувства родителей. Показывать любовь к ребенку (это снимает психологическую защиту). Подчеркивать значимость родителей в воспитательном процессе. Искать совместно новые формы сотрудничества.

“Взаимодействие”

1. Не стремитесь, во что бы то ни стало отстаивать собственную позицию (основная задача – совместная деятельность, а не отстаивание своей точки зрения).
2. Обсуждайте проблему, а не личные качества ученика (сформулируйте психолого-педагогический “диагноз” учебной деятельности и поведения и что делать, чтобы улучшить положение. Например, плохо учится, потому что запущены некоторые предметы. Следует организовать помощь в “подтягивании”. Выразите уверенность, что совместные усилия решат проблему).
3. Учитывайте личные интересы родителей (например, резкое требование матери бросить работу, отцу – свои увлечения; это обоснованно, но более эффективно признавать право родителей на интересную и содержательную жизнь; предложите не отказываться от увлечений, а привлечь к ним ребенка).
4. “Не верьте генетике” (ее влияние огромно, но не безгранично).
5. Мы вместе против проблемы, а не против друг друга.

Взаимодействие будет успешным, если:

- удалось избежать противостояния и конфронтации;
- удержались сами и удержали родителей от взаимных упреков и обвинений;
- удачно сформулировали проблему воспитания, и родители поняли и приняли вашу формулировку.

Вы обсудили ваши совместные действия по решению имеющейся воспитательной проблемы. Полный успех гарантирован, если Вы сумели объединиться с родителями против вашего общего “врага” – воспитательной проблемы и разработать план конкретных совместных действий по ее решению.