

**Информация**  
**по оказанию государственных услуг в КГКП «Санаторный ясли-сад №48 города**  
**Павлодара»**  
**за 2023-2024 учебный год**

В соответствии Правилами оказания государственных услуг в сфере дошкольного образования, утвержденый приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 июня 2020 года №254 КГКП «Санаторный ясли-сад №48 города Павлодара» оказывает государственную услугу:

Прием и зачисление в организации дошкольного образования (ответственный Салихова А.С., секретарь).

Государственная услуга осуществляются ежедневно за исключением выходных и праздничных дней, с 9.00 часов до 18.00 часов с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан.

Для информирования населения имеется правила и стандарты оказания гос.услуг.

Основными принципами предоставления услуги являются:

- 1) соблюдение законодательства Республики Казахстан;
- 2) предоставление полной информации об оказываемой государственной услуге;
- 3) своевременность предоставления государственной услуги;

На основании приказа руководителя «О назначении ответственных по оказанию государственных услуг» № 1-03/115 от 29.08.2023 г., ответственное лицо несет ответственность за качественное и своевременное оказание услуг родителям (законным представителям), так как качественное оказание государственных услуг повышает авторитет государства, а также уровень доверия государственным учреждениям.

1. За 2023- 2024 учебном году предоставлено – **66 услуги.**

Отказов в предоставлении государственных услуг и нарушения срока их оказания не было. Жалобы не поступали. Регламент полностью соответствует стандарту и фактическому процессу.

**2023-2024 оқу жылының**  
**«Павлодар қаласының № 48 санаторлық сәбилер-бақшасы» КМҚК-да мемлекеттік**  
**қызметтер көрсету бойынша**

**Ақпарат**

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 19 маусымдағы № 254 бұйрығымен бекітілген Мектепке дейінгі білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларына сәйкес «Павлодар қаласының № 48 санаторлық сәбилер-бақшасы» КМҚК мемлекеттік қызмет көрсетеді:

Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына қабылдау және қабылдау тіркеу (жауапты Салихова А.С., хатшы).

Мемлекеттік қызмет демалыс және мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне сәйкес күн сайын сағат 9.00-ден 18.00-ге дейінгі түскі үзіліспен сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін жүзеге асырылады.

Халықты ақпараттандыру үшін мемлекеттік қызмет көрсетудің қағидалары мен стандарттары бар. Қызмет көрсетудің негізгі қағидааттары:

- 1) Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау;
- 2) көрсетілетін мемлекеттік қызмет туралы толық ақпарат ұсыну; 3) мемлекеттік қызметті уақтылы ұсыну;

«Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша жауапты тұлғаларды тағайындау туралы» басшының 29.08.2023 жылғы № 1-05/115 бұйрығының негізінде жауапты тұлға ата-аналарға (заңды өкілдерге) сапалы және уақтылы қызмет көрсетуге жауапты болады, өйткені мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасы мемлекеттің беделін, сондай-ақ мемлекеттік мекемелерге деген сенім деңгейін арттырады.

1. 2023-2024 оқу жылында 66 қызмет көрсетілді.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту және оларды көрсету мерзімін бұзу болған жоқ. Шағымдар түскен жоқ. Регламент стандартқа және нақты үдеріске толық сәйкес келеді.