

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ
БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ

РЕСМИ ҚЫЗМЕТТІК ХАТ-ХАБАРЛАР
ДАЙЫНДАУ КЕЗІНДЕ ҚОЛДАНЫЛАТЫН
ӘДІСТЕМЕЛІК ҚҰРАЛ

Астана қаласы, 2024 жыл

**ҚЫЗМЕТТІК ХАТ МӘТІНІНДЕГІ КІРІСПЕ
СӨЗ ТІРКЕСТЕРІНІҢ ҮЛГІЛЕРІ
ОБРАЗЦЫ ВВОДНЫХ ФРАЗ ТЕКСТА ДЕЛОВОГО ПИСЬМА**

... хатыңыз үшін алғыс айтамыз. Жауап ретінде ... хабардар етеміз.	Благодарим за письмо ... В ответ сообщаем...
Сіздің ағымдағы жылғы ... хатыңызға қосымша ретінде ... хабарлаймыз.	В дополнение к нашему письму от ... т.г. сообщаем, что ...
Сіздің ... хатыңызға байланысты мынаны хабарлаймыз, өкінішке орай ...	В связи с Вашим письмом от ... сообщаем, что, к нашему сожалению ...
Біздің сұрауымызға тез арада жауап бергеніңіз үшін алғысымызды білдіреміз.	Выражаем благодарность по поводу быстрого ответа на наш запрос.
Өкінішке орай, біз ... жазған хатымызға әлі күнге дейін Сіздің жауабыңызды алған жоқпыз, сондықтан да Сізге ... туралы ескерту жасауға тура келіп отыр.	К сожалению, мы до сих пор не получили Вашего ответа на наше письмо от ... и вынуждены еще раз напомнить Вам о ...
Сіздің назарыңызға ... туралы хабарлаймыз.	Доводим до Вашего сведения, что...
Сізге көрсеткен қызметіңіз (көмегіңіз, қолдауыңыз) үшін ризашылығымызды білдіреміз (Сізге ризамыз).	Мы благодарим Вас (признательны Вам) за оказанную услугу (помощь, поддержку).
Сізге ... хабарлауға (Сізді ескертуге) тура келді.	Мы вынуждены уведомить Вас (напомнить Вам)..
Сіздің ... хатыңызды қоса берілген құжаттармен алдық.	Мы получили Ваше письмо от ...т.г., вместе с приложенными к нему документами.
Осы хатта біз тағы да ... ескертеміз (хабарлаймыз)	Настоящим еще раз напоминаем (сообщаем), что ...
Сіздің өтінішіңіз бойынша Сізге ... жолдап отырмыз.	По Вашей просьбе направляем Вам...
Сіздің ... хатыңызды назарға алып, ... хабарлаймыз.	Принимаем к сведению Ваше письмо от ... и сообщаем, что ...
Сіздің өтінішіңіз (ұсынысыңыз) қаралуда. Оның қорытындылары туралы Сізге жақын уақытта хабарлаймыз.	Ваша просьба (предложение) на рассмотрении. По получении результатов рассмотрения мы сообщим Вам о них незамедлительно.

**ҚЫЗМЕТТІК ХАТТЫ ЖАЗУҒА НЕГІЗ БОЛА АЛАТЫН
СӨЗ ТІРКЕСТЕРІ
ПРИМЕРЫ ФРАЗ, КОТОРЫЕ МОГУТ СОСТАВИТЬ ОСНОВУ
ДЕЛОВОГО ПИСЬМА**

Егер Сіз өзгерістер жасауға келіссеңіз, ұсынысыңыз қуанышпен (ризашылықпен) қабылданады.	Ваше предложение с удовольствием (благодарностью) будет принято, если Вы согласитесь внести изменения...
Сіздің ... хатыңызда көрсетілген өтінішіңіз оң шешімін тапқанын хабарлаймыз.	В ответ на Ваше письмо от ... сообщаем, что Ваша просьба о ... решена положительно.
Өкінішке орай, Сіздің өтінішті төмендегі себептерге байланысты орындауға мүмкіндігіміз жоқ екенін (орындай алмайтынымызды) хабарлаймыз (хабарлауға тура келеді).	В ответ на Вашу просьбу с сожалением сообщаем (вынуждены сообщить), что выполнить ее не имеем возможности (не можем) в связи со следующими обстоятельствами...
Өкінішке орай, Сіздің ұсынысыңызды қабылдай алмаймыз. Бізге ... туралы қосымша мәліметтер қажет.	К сожалению, мы вынуждены отклонить Ваше предложение. Нам необходимы дополнительные сведения о ...
Сізден ... жіберуді (жолдауды) сұраймыз.	Обращаемся к Вам с просьбой выслать..
Сізден ... қатысты мәселе бойынша хабардар етуіңізді сұраймыз.	Просим Вас поставить нас в известность о ...
Сіздің ... қатысты мәселе бойынша шешіміңіз туралы хабарлауды сұраймыз	Просим сообщить нам о Вашем решении по вопросу...
... бойынша өзіңіз қабылдаған міндеттемелеріңіздің орындалуын жеделдетуді сұраймын.	Просим ускорить выполнение принятых Вами обязательств по ...

ПЛЕСПЕ ХАТ, ЖОЛДАМА ХАТ ЖӘНЕ ЖАУАП ХАТ ЖАЗУ КЕЗІНДЕ ҚОЛДАНЫЛАТЫН КӨМЕКШІ СӨЗДЕР МЕН СӨЗ ТІРКЕСТЕРІ

Тірек сөздер:

... туралы/жөнінде/жайлы/жайында:

«Білім туралы» Қазақстан Республикасының Заңы
Бұл тапсырма жөнінде
Өзім жайлы/Осы оқиға жайында

... қатысты

Берілген тапсырмаға қатысты
Басшының тапсырмасына қатысты
Заңның 5-тармағына қатысты
Өзіме қатысты/Анама қатысты

... мәселе бойынша

Осы бірінші мәселе бойынша
Аталған мәселе бойынша

Көтерілген мәселе бойынша
Жоғарыда баяндалған мәселе бойынша
... жөніндегі мәселе бойынша
... қамтамасыз ету жөніндегі мәселе бойынша
... мәселесі бойынша
... қамтамасыз ету мәселесі бойынша

Осыған байланысты .../Осыған орай ...

... қаралды/қарастырылды
Осы өтініш/хат қаралды
Жеке тұлғаның өтініші/басқарманың хаты қарастырылды

қарау/қарастыру-----

Осы өтінішті/хатты қарау
Жеке тұлғаның өтінішін/басқарманың хатын қарау

Сіздің ... сұрауыңызға

Сіздің түсініктеме беру туралы сұрауыңызға
Сіздің 2023 жылғы 12 қазандағы № 1389-7 сұрауыңызға

... сұрауға

20... жылғы ... + (-дағы, -дегі, -тегі) № ... сұрауға

2015 жылғы 12 қазандағы № 1389-7 сұрауға

Түсініктеме беру туралы сұрауға

Ғылым және жоғары білім министрлігінің 2023 жылғы 12 қазандағы

№ 1389-7 сұрауына

орындау үшін/орындау мақсатында

Ғылым және жоғары білім министрінің 2023 жылғы 12 қазандағы № 1389-7

тапсырмасын орындау мақсатында

... келесіні хабарлаймыз/... келесіні хабарлайды

2015 жылғы 12 қазандағы № 1389-7 сұрауға келесіні хабарлаймыз

Жұмыс тобы бірінші мәселе бойынша келесіні хабарлайды

Ақпарат/Мәлімет

... туралы/жөнінде ақпарат/мәлімет

Хаттама тармақтарын орындау барысы туралы/жөнінде ақпарат/мәлімет

... бойынша/жөніндегі ақпарат/мәлімет

... екенін хабарлаймыз/... екендігін хабарлаймыз

Ұсыныстар мен толықтырулар жоқ екенін/екендігін хабарлаймыз

Министрлік екенін хабарлайды/... екендігін хабарлайды

Министрлік ұсыныстар мен толықтырулар жоқ екенін/екендігін

хабарлайды

жұмыс істеу үшін/... жұмыста пайдалану үшін

Жоғарыда аталған нұсқаулықты жұмыс істеу үшін/жұмыста пайдалану

үшін

жолдаймыз.

басшылыққа алу үшін/... жұмыста басшылыққа алу үшін

Департамент бұйрықтың көшірмесін басшылыққа алу үшін/жұмыста

басшылыққа алу үшін жолдайды.

... жолдап отырмыз/... жолдаймыз/... жолдайды

Жоғарыда аталған нұсқаулықты жұмыс істеу үшін/жұмыста пайдалану үшін

жолдаймыз/жолдаймыз/жіберіп отырмыз

... жолдайды/... жолдап отыр/... жолдауда

Департамент бұйрықтың көшірмесін басшылыққа алу үшін/жұмыста

басшылыққа алу үшін жолдайды/жолдап отыр/жолдауда

... ұсынып отырмыз/... ұсынамыз

Сізге сұратылып отырған ақпаратты ұсынып отырмыз/ұсынамыз

... ұсынады/... ұсынып отыр

Министрлік Сізге сұратылған ақпаратты ұсынып отыр/ұсынады

... қоса беріледі/... қоса беріліп отыр

Сізге есепті (қоса беріледі/қоса беріліп отыр) ұсынып отырмыз/ұсынамыз

Министрлік тоқсандық ақпаратты (қоса беріледі/ қоса беріліп отыр) ұсынып отыр/ұсынады

... қоса берілген/... қоса беріліп отырған

Сізге сұратылып отырған ақпаратты қоса берілген/қоса беріліп отырған кестеге сәйкес ұсынып отырмыз/ұсынамыз

Министрлік Сізге сұратылған ақпаратты қоса берілген/ қоса беріліп отырған кестеге сәйкес ұсынып отыр/ұсынады

Мемлекеттік/ресми тілдерде

Сізге ақпаратты мемлекеттік және орыс тілдерінде ұсынып отырмыз/ұсынамыз

Қазақ/орыс тілдерінде

Министрлік Сізге ақпаратты қазақ және орыс тілдерінде ұсынып отыр/ұсынады

Қосымша/қосымшаға сәйкес

Қосымша: Бұйрықтың көшірмесі 2 парақта

Қосымша: Бұйрықтың көшірмесі мемлекеттік және орыс тілдерінде - 2 парақта

Сізге ақпаратты қосымшаға сәйкес ұсынып отырмыз/ұсынамыз, жолдаймыз

Министрлік ... ақпаратты қосымшаға сәйкес ұсынып отыр/ұсынады, жолдайды

... дана/... данада/... данамен**... парақ/... парақта**

Қосымша: 2 данада немесе 5 парақта

Қарар үлгілері Образцы резолюций

Внесите предложения по улучшению работы структурных подразделений	Құрылымдық бөлімшелердің жұмысын жақсарту жөнінде ұсыныстар енгізіңіз
Возврат на доработку	Пысықтауға қайтарылсын
Для анализа наиболее эффективных форм управления	Басқарудың неғұрлым тиімді нысандарын талдау үшін
Дальнейшая работа по данному вопросу на Ваш контроль	Осы мәселе бойынша жұмысты жалғастыруды бақылауға алу үшін
Дальнейшее информирование в рамках реализации госпрограммы	Мемлекеттік бағдарламаны іске асыру шеңберінде одан әрі хабардар етіңіз
Для внесения согласованного предложения	Келіскен ұсыныс енгізу үшін
Для дальнейшей работы	Жұмысты жалғастыру үшін
Для дальнейшей работы и информирования в конце года	Жұмысты жалғастыру және жылдың аяғында хабардар ету үшін
Для дальнейшей работы в установленном законом порядке	Заңмен белгіленген тәртіпте жұмысты жалғастыру үшін
Для дальнейшей работы и информирования по итогам полугодия	Жұмысты жалғастыру және жартыжылдықтың қорытындылары бойынша ақпарат беру үшін
Для дальнейшей работы и информирования по результатам	Жұмысты жалғастыру және нәтижесін хабарлау үшін
Для дальнейшей работы и личного контроля по указанным пунктам	Көрсетілген тармақтар бойынша жұмысты жалғастыру және жеке бақылауға алу үшін
Для дальнейшей работы по данному вопросу	Осы мәселе бойынша жұмысты жалғастыру үшін
Для дальнейшей работы по оптимальному варианту предложенных проектов	Ұсынылған жобалардың тиімді нұсқасы бойынша жұмысты жалғастыру үшін
Для дальнейшей работы по реализации программы	Бағдарламаны іске асыру жұмысын жалғастыру үшін
Для дальнейших согласованных действий в соответствии с законодательством	Бұдан әрі заңнамаға сәйкес келісілген іс-қимыл жасау үшін
Для доработки письма и представления на рассмотрение руководство	Хатты пысықтау және басшылықтың қарауына енгізу үшін
Для доработки проекта постановления Правительства	ҚР Үкіметі қаулысының жобасын пысықтау үшін
Для исполнения поручения руководителя и своевременного информирования	Басшысының тапсырмасын орындап, уақытында ақпарат беру үшін
Для оказания содействия в проведении семинара	Семинарды өткізуге жәрдемдеу үшін
Для организации встречи	Кездесуді ұйымдастыру үшін
Для организации и возможного содействия в проведении юбилея	Мерейтойды ұйымдастыру және оны өткізуге мүмкіндігінше жәрдемдесу үшін
Для организации и обязательного исполнения поручения Президента РК	ҚР Президентінің тапсырмаларын міндетті түрде орындауды ұйымдастыру үшін
Для организации исполнения	Орындалуын ұйымдастыру үшін
Для организации исполнения в установленные сроки.	Белгіленген мерзімде орындауды ұйымдастыру үшін.
Для организации проверки указанных	Көрсетілген фактілерді тексеруді

фактов и принятия соответствующих мер	ұйымдастыру және тиісті шаралар қолдану үшін
Для принятия совместного решения	Бірлескен шешім қабылдау үшін
Для организации согласования проекта программы в установленные сроки	Белгіленген мерзімде бағдарлама жобасының келісілуін ұйымдастыру үшін
Для организации содействия	Жәрдемдесуді ұйымдастыру үшін
Для организации участия	Қатысуды ұйымдастыру үшін
Для организации участия и подготовки необходимых материалов к указанному сроку	Қатысуды ұйымдастыру және қажетті материалдарды көрсетілген мерзімге дайындау үшін
Для повторного рассмотрения	Қайта қарау үшін
Для повторного рассмотрения и внесения согласованного предложения	Қайта қарау және келісілген ұсыныс енгізу үшін
Для подготовки встречи с НПО. Сроки согласуйте	Үкіметтік емес ұйымдармен кездесуді дайындау үшін. Мерзімдері келісілсін
Для представления заключения	Қорытынды ұсыну үшін
Для представления согласованного предложения по предложенным вариантам	Ұсынылған нұсқалар бойынша келісілген ұсыныс енгізу үшін
Для приведения в соответствие заключенных меморандумов	Жасасылған меморандумдарды сәйкестендіру үшін
Для принятия мер по выявленным нарушениям	Анықталған бұзушылықтар бойынша шаралар қолдану үшін
Для принятия необходимых законодательно обоснованных мер	Қажетті заңнамалық негізделген шаралар қолдану үшін
Для принятия решения	Шешім қабылдау үшін
Для принятия решения в законодательном порядке	Заңнамалық тәртіпте шешім қабылдау үшін
Для принятия решения в соответствии с законодательством РК	ҚР заңнамасына сәйкес шешім қабылдау үшін
Для представления плана отчета комиссии и возобновления работы	Комиссияның есеп жоспарын ұсыну және жұмысты жаңғырту үшін
Для проработки вопроса и внесения согласованных предложений	Мәселені пысықтау және келісілген ұсыныстарды енгізу үшін
Для работы по итогам решения суда	Сот шешімінің қорытындылары бойынша жұмыс жасау үшін
Для рассмотрения	Қарау үшін
Для рассмотрения в указанном (определенном, установленном) порядке	Белгіленген тәртіпте қарау үшін
Для рассмотрения в установленном законом порядке	Заңмен белгіленген тәртіпте қарау үшін
Для рассмотрения вариантов решения вопроса в рамках действующего законодательства. Доложите	Мәселені қолданыстағы заңнаманың шеңберінде шешу нұсқаларын қарау үшін
Для рассмотрения вопроса на информационном аппаратном совещании	Мәселені ақпараттық аппараттық кеңесте қарау үшін
Для рассмотрения вопроса на информационном совещании или заседании аппарата	Мәселені ақпараттық кеңесте немесе аппарат отырысында қарау үшін
Для рассмотрения и представления заключения	Қарау және тұжырымдап қорытынды жасау үшін
Для руководства в работе	Жұмыста басшылыққа алу үшін
Для сведения и контроля	Назарға алу және бақылау үшін

Для сведения и работы	Мәлімет және жұмыс үшін
Для совместного рассмотрения вариантов решения вопроса. Доложите	Мәселені шешу нұсқаларын бірлесіп қарау үшін. Баяндаңыз
Для совместного решения вопроса в соответствии с законодательством Республики Казахстан	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мәселені бірлесіп шешу үшін
Для совместной проработки возможностей поэтапного решения вопроса	Мәселені кезең-кезеңімен шешу мүмкіндігін бірлесіп пысықтау үшін
Для совместной работы по данному вопросу. Доложите	Осы мәселе бойынша бірлесіп жұмыс істеу үшін. Баяндаңыз
Для учета в работе	1. Жұмыс бабында есепке алу үшін 2. Жұмыста есепке алу үшін
Для учета при подготовке плана мероприятий	Іс-шаралар жоспарын дайындағалда есепке алу үшін
Личный контроль	Жеке бақылау
На Ваш контроль. По итогам доложите	Бақылауыңызға. Қорытындылар бойынша баяндаңыз Сіздің бақылауыңызға. Нәтижесі бойынша баяндаңыз
Обращаю внимание на ненадлежащее исполнение данного поручения. Доложите	Берілген тапсырманы тиісті түрде орындамағаныңызға назар аударамын. Баяндаңыз
Ознакомить	Таныстырылсын
Оставить на Вашем контроле	Сіздің бақылауыңызда қалсын
Остается на контроле до полного исполнения поручения	Тапсырма толық орындалғанға дейін бақылауда қалады
Остается на контроле до решения вопроса финансирования по данным пунктам	Осы тармақтар бойынша қаржыландыру мәселесі шешілгенге дейін бақылауда қалады
По итогам сдачи объекта доложите	Объектіні тапсыру қорытындылары бойынша баяндаңыз
По окончании работы доложите	Жұмыс аяқталған соң баяндаңыз
По результатам доложите	Нәтижелер бойынша баяндаңыз
По согласованию	Келісім бойынша
Подготовить подробную информацию о проделанной работе и доложить	Атқаралған жұмыс туралы егжей-тегжейлі ақпарат дайындап, баяндаңыз
Поручение руководителя Канцелярии Премьер-Министра Республики Казахстан	Қазақстан Республикасы Премьер-Министрі Кеңсесі басшысының тапсырмасы
Поручение Премьер-Министра Республики Казахстан	Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің тапсырмасы
Предлагаю оставить на Вашем контроле	Сіздің бақылауыңызда қалдыруды ұсынамын
Принято к сведению	Назарға алынды
Проработайте и внесите согласованное решение вопроса по данному поручению	Берілген тапсырма бойынша пысықтап, мәселенің бірлескен шешімін енгізіңіздер
Прошу дать согласованное решение	Келісілген шешім беруіңізді сұраймын
Прошу ознакомить службы, имеющие отношение к вопросу	Мәселеге қатысы бар қызметтерді таныстыруды сұраймын
Прошу подготовить совещание	Кеңес дайындауыңызды сұраймын
Прошу рассмотреть в соответствии с законодательством	Қолданыстағы заңнамаға сәйкес қарауыңызды сұраймын

Прошу рассмотреть и дать ответ заявителю	Қарауыңызды және өтініш иесіне жауап беруіңізді сұраймын
Прошу рассмотреть и дать (внести) предложение(я)	Қарауыңызды және ұсыныс(тар) беруіңізді сұраймын Қарап, ұсыныс(тар) беруіңізді (енгізуіңізді) сұраймын
Прошу рассмотреть по компетенции, внести предложения и дать необходимую информацию в установленном порядке	Құзыретіңіз бойынша қарап, ұсыныстар енгізуіңізді және белгіленген тәртіпте қажетті ақпарат беруіңізді сұраймын
Прошу рассмотреть, при необходимости внести предложение в установленном порядке	Қарауыңызды және қажет болған жағдайда белгіленген тәртіпте ұсыныс енгізуіңізді сұраймын
Прошу рассмотреть, при необходимости внести предложения к указанному сроку	Қарауыңызды, қажет болған жағдайда көрсетілген мерзімге дейін ұсыныстар енгізуіңізді сұраймын
Прошу рассмотреть с соответствующими службами и внести предложение	Тиісті қызметтермен қарап, ұсыныс енгізулеріңізді сұраймын
Прошу совместно рассмотреть в соответствии с законодательством Республики Казахстан по данному вопросу, дать предложения	Осы мәселеге қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бірлесіп қарауыңызды, ұсыныстар беруіңізді сұраймын
Прошу совместно рассмотреть законность действий предприятий, дать заключение	Кәсіпорындар іс-қиымылының заңдылығын бірлесіп қарауыңызды, қорытынды беруіңізді сұраймын
Прошу совместно рассмотреть и организовать возможное содействие	Бірлесіп қарап, мүмкіндігінше жүрдемдесуді сұраймын
Прошу срочно рассмотреть, о принятых мерах доложить	Шұғыл қарауыңызды, қолданылған шаралар туралы баяндауыңызды сұраймын
Для проработки предложений	Ұсыныстарды пысықтау үшін
Для совместного рассмотрения и внесения согласованного предложения	Бірлесіп қарау және келісілген ұсыныс енгізу үшін
Прошу внести на рассмотрение очередного заседания бюджетной комиссии	Бюджеттік комиссияның кезекті отырысына қарауға енгізуіңізді сұраймын
Прошу рассмотреть и оказать содействие	Қарап, жәрдемдесуіңізді сұраймын
Для организации исполнения пп. 4, 5 постановления	Қаулының 4, 5-тармақтарының орындалуын ұйымдастыру үшін
Данный вопрос остается на Вашем личном контроле	Осы мәселе Сіздің жеке бақылауыңызда қалады
Прошу организовать исполнение в соответствии с законом РК по данному вопросу	ҚР Заңына сәйкес осы мәселенің орындалуын ұйымдастыруды сұраймын
Прошу организовать исполнение к указанным срокам	Көрсетілген мерзімде орындалуын ұйымдастыруды сұраймын
Для дальнейшей работы и принятия мер по завершению инвентаризации до ...	Жұмысты жалғастыру және түгендеу жұмысын дейін аяқтауға арналған шараларды қабылдау үшін
Для дальнейшей работы по реализации программы	Бағдарламаны іске асыру жұмысын жалғастыру үшін
Для рассмотрения на очередном заседании бюджетной комиссии	Бюджеттік комиссияның кезекті отырысында қарау үшін
Для тщательной проработки вопроса с ...	Мәселені ... (кіммен?) мұқият пысықтау

	үшін
Для совместной работы по указанным фактам	Көрсетілген фактілер бойынша бірлесіп жұмыс жасау үшін
Для представления заключения о снятии или продлении контроля по выполнению государственной программы	Мемлекеттік бағдарламаны бақылаудан алу немесе мерзімін ұзарту бойынша қорытынды ұсыну үшін
Для рассмотрения вопроса на совещании с ... Срок согласуйте	Мәселені ... (кіммен?) өткізілетін кеңесте қарау үшін. Мерзімі бойынша келісіңіз
Для организации исполнения и принятия соответствующих мер по реализации указов Президента и постановлений Правительства РК	Орындауды ұйымдастыру және ҚР Президенттің Жарлықтары мен Үкімет қаулыларын іске асыру жөнінде тиісті шаралар қолдану үшін
Для дальнейших согласованных действий с ... в рамках существующих законов РК	ҚР-ның қолданыстағы заңдары шеңберінде ... (кіммен?) келісілген іс-қимылды жалғастыру үшін
Для проведения необходимых процедур в соответствии с законодательством РК	ҚР заңнамасына сәйкес қажетті рәсімдерді жүргізу үшін
Для организации исполнения поручения руководителя Канцелярии Премьер-Министра РК к указанному сроку	ҚР Премьер-Министрінің Кеңсесі Басшысының тапсырмасын көрсетілген мерзімде орындауды ұйымдастыру үшін
Обеспечить исполнение п. 16 протокола	Хаттаманың 16-тармағын орындауды қамтамасыз ету