



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ ГАРМОНИЧНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА

Служба школьной медиации.



Цель: Углубление знаний руководителей организаций образования о методах школьной медиации

Задачи:

- Раскрыть сущность понятия «медиация».
- Познакомить с целями, функциями службы медиации в школе
- Развить навыки реагирования на конфликты и мелкие криминальные ситуации

ПЛАН ЛЕКЦИИ

1. Сущность понятия «медиация».
2. Цели, функции службы медиации в школе.
3. Способы реагирования организации образования на конфликты и мелкие криминальные ситуации.



***Великий философ Цицерон говорил:
«Там победа, где согласие»***

Медиация – один из вариантов стратегии примирения, выработанный человеческой практикой



Метод «Школьная медиация» -
это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.



Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) разрешают свой конфликт с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора)

Восстановительная - восстановление статуса пострадавшего и обидчика в обществе, отношений между ними и в школьном сообществе

Образовательная - повышение коммуникативной компетентности учащихся и педагогов

Воспитательная (стимулирование развития рефлексии, самостоятельности, принятия на себя ответственности, планирования будущего, осознания ценности отношений);

Профилактическая (предотвращение конфликтов).



Медиация как метод разрешения конфликтов



Медиация - это альтернативная форма разрешения споров, с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны - медиатора.

Медиация основывается на принципах:

- добровольность,
- конфиденциальность,
- равноправие сторон,
 - нейтральность медиатора,
- недопустимость вмешательства в процедуру.

Медиатор - это человек, обладающий определенным набором знаний и умений в области права, психологии, философии, а кроме того - наделенный красноречием и авторитетом



Медиация

распространяется только на частные правоотношения, она не может применяться к правовым конфликтам, где одной из сторон выступает государственный орган.

Медиатор - не замена судье, вершащему традиционное правосудие.

Перечень документации службы

Приказ директора ОО «О создании школьной Службы медиации»

Устав

Должностная инструкция куратора

Формы обращений в службу, отчетов по ее работе

Журнал регистрации конфликтов

Кодекс сотрудников Службы медиации



Регламент проведения примирительной процедуры

Информационные листы о деятельности команды примирения

Программа сопровождения деятельности школьников – членов команды

Программа мероприятий работы школьной службы примирения

Программа проведения обучающих занятий с учащимися-медиаторами

Примирительный договор и другие документы

Соглашение о проведении примирительной процедуры

Алгоритм организации службы



- Оформление приказа, которым назначается руководитель и персональный состав службы;
- утверждение Положения о Службе медиации в ОО;
- проведение собрания медиаторов, в ходе которого сотрудники начинают изучать нормативную базу, регламентирующую формирование Службы медиации в ОО;
- утверждение порядка функционирования службы и определение круга обязанностей ее сотрудников;
- все решения, принятые на собрании медиаторов, протоколируются.
- утверждение внутренних документов службы, журнала и других бланков отчетности, образца соглашения;
- прошедшие регистрацию сотрудники подписывают первичный протокол о намерениях информировать о создании службы всех участников образовательного процесса.

«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор _____
 (наименование организации образования)
 _____ / _____
 (подпись) (Ф. И. О.)
 « ____ » _____ 20__ г.

Положение о Службе медиации

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность Службы медиации (далее – СМ) в КГУ _____ СМ осуществляет деятельность на основе добровольческих усилий учащихся и сотрудников.

СМ несет ответственность перед органами государственной власти, органами местного самоуправления за соответствие применяемых форм, методов и средств предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций возрастным психофизиологическим особенностям, способностям, интересам, требованиям охраны жизни и здоровья детей.

1.2. СМ функционирует на основании действующего законодательства, Устава школы, Устава Службы медиации, регламента проведения примирительной процедуры, настоящего Положения.

2. Цели и задачи Службы медиации

2.1. Целью деятельности СМ является содействие профилактике конфликтов и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

2.2. Задачи деятельности СМ:

- проведение примирительных процедур для участников конфликтов;
- обучение учащихся методам конструктивного общения;
- обучение учащихся методам урегулирования конфликтов с использованием медиационных технологий.

3. Принципы деятельности СМ

3.1. Деятельность СМ основана на следующих принципах:

- добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в работе СМ, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной процедуре;
- конфиденциальности, предполагающий обязательство СМ не разглашать полученные в ходе процедуры сведения (исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности);
- беспристрастности, запрещающий членам СМ принимать сторону одного из участников конфликта (Беспристрастность предполагает, что СМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.);

«УТВЕРЖДАЮ»
 Руководитель Службы медиации
 КГУ _____
 (наименование ОО)
 _____ / _____
 (подпись) (Ф. И. О.)
 « ____ » _____ 20__ г.

КГУ _____
 (наименование ОО)

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (далее – СМ) является службой, созданной на базе организации образования (далее – ОО) в целях содействия профилактике внутренних конфликтов (между взрослыми и детьми, между детьми, между взрослыми, между педагогами и родителями учащихся), возникающих в ОО, и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

1.2. СМ осуществляет деятельность в соответствии с действующим законодательством РК, Положением «О Службе медиации», Регламентом проведения примирительных процедур, настоящим Уставом.

2. Порядок формирования СМ

2.1. В состав СМ входят учащиеся и сотрудники ОО, прошедшие обучение навыкам ведения процедуры медиации, медиативному подходу.

2.2. Руководителем СМ может являться социальный педагог, психолог или иной сотрудник, на которого возлагаются обязанности по руководству СМ приказом директора ОО.

2.3. В состав членов СМ также входят два сотрудника ОО, прошедшие обучение методам урегулирования конфликтов с использованием медиационных технологий.

2.4. В состав членов СМ входят учащиеся школы от 12 до 17 лет, прошедшие обучение методам урегулирования конфликтов с использованием медиационных технологий. Максимальное количество учащихся – 8 человек, минимальное – 5. Отбор учащихся для участия в обучающем тренинге осуществляется администрацией школы самостоятельно на основе рекомендаций педагогов, психологов с учетом следующих критериев: претендент должен обладать такими личностными качествами как добросовестность, честность, коммуникабельность, ответственное отношение к работе, заслуженный авторитет среди учащихся.

2.5. Учащиеся ОО, желающие стать членами СМ, также могут отправить письмо руководителю СМ.

Пути решения конфликтов в организациях образования: что мы знаем о медиации?



В организациях образования собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т. д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой дети обязаны находиться значительную часть своего времени.

Последствия конфликтов травмируют душу и психику как обидчика, так и жертвы

Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия



Для большинства подростков важными вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, власть и влияние на других, принадлежность к группировке в классе, опробование разных ролей и т. д.



Помогает ли организация образования осваивать взаимоотношения в культурных и ненасильственных формах?

Способы реагирования ОО на конфликты и мелкие криминальные ситуации



- Административно-карательный
- Направление к психологу/социальному педагогу
- «Стрелки» среди подростков
- Передача в органы детского самоуправления
- Замалчивание

Административно-карательный:

- вызов к руководителю;
- вызов на педсовет;
- вызов родителей;
- обращение в ИДН и т. п.



Учителя рассматривают конфликт как зло, которое надо искоренять, или в крайнем случае избежать, скрыть.

Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием).



Стрелки - попытки
детей самим
решить конфликты
с использованием
силы



Скрытые
(многолетние)
конфликты:
Групповое давление,
отвержение, бойкот



Замыкание в
себе

Органы школьного самоуправления



Часто повторяют решения и выводы педсовета или заседания ИДН, поскольку другой модели подростки не видели. Причем порой они поступают более жестко и угрожают, поскольку не имеют взрослой разумности.

Что общего у этих способов?

Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом:

- власть (взрослые);
- физическую силу (дети на «стрелках»);
- психологическое давление.





Решение конфликта заменяется «принуждением к миру» и угрозой наказания за невыполнение требований.



Дети не учатся способам решения конфликтов и ответственности, поскольку решение за них находят взрослые



Мы предлагаем для работы с конфликтами использовать медиацию



Медиаторами в школах могут не только взрослые, но и подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками. Взрослым подростки часто не доверяют или боятся прослыть «стукачами»



Одна из ярких особенностей суда биев — в его духовности и являлось его социальное назначение, которое сводилось к примирительной функции при разрешении спора, тем самым оказывая положительное влияние на поддержание стабильности отношений в обществе.



Практическая работа:

Группу разделить по 5-6 человеку, дать заданию решать конфликтную ситуацию. (Ролевые игры)

